

De algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst, met uitsluiting van de eigen voorwaarden van de member. Er kan alleen schriftelijk van worden afgeweken. De member erkent uitdrukkelijk deze voorwaarden gelezen te hebben en ze integraal zonder voorbehoud goed te keuren.

### Algemene voorwaarden

1. Een aanmelding voor een traject is slechts bindend indien ze door ons uitdrukkelijk en schriftelijk wordt aanvaard. Annulering van de aanmelding kan uiterlijk tot 14 kalenderdagen, en na schriftelijk verwittiging. Bij correcte annulatie worden eventueel betaalde voorschotten terugbetaald, behalve een forfaitair bedrag van 3% van het betaalde bedrag voor de administratie.
2. Afspraken dienen minstens 24 uur op voorhand geannuleerd te worden. Bij annulering binnen 12 uur voor afspraak, of bij no show, wordt afspraak volledig aangerekend of afgetrokken van aantal openstaande afspraken.
3. Een gestart traject dat vroegtijdig onderbroken wordt kan niet vergoed worden, tenzij overeenkomst tussen beide partijen (zijnde member en diëtiste). Deze overeenkomst wordt dan door beide partijen schriftelijk genoteerd en ondertekend. Terugbetaling gebeurt volgens volgend schema: 90% binnen eerste twee weken, 50% tot 1/2 van volledige trajectduur, 30% tot 2/3 van totale trajectduur
4. Indien gekozen wordt voor gespreide betaling, worden alle betalingen automatisch verwerkt. De eerste betaling geldt als bevestiging en bewijs dat komende betalingen betaald zullen worden zoals afgesproken bij de opstart. Er wordt steeds een mail gestuurd ter aankondiging van de aankomende automatische betaling.
5. De intellectuele inhoud van het traject is enkel bestemd voor persoonlijk gebruik, en mag op geen enkele manier verspreid worden als eigen kennis zonder toestemming van de diëtiste. Bij verspreiding van de informatie wordt steeds de bron (zijnde MOM – eetcoach Eline Huybrechts) vermeld.
6. De diëtiste is niet verantwoordelijk voor het behalen van bepaalde resultaten.
7. De diëtiste is verantwoordelijk voor het aanbieden van de vermelde informatie, op de vermelde manier en op vermelde momenten. Indien een van deze voorwaarden niet kan worden nagekomen, wordt dit vooraf door de diëtiste vermeldt.
8. De member is zelf verantwoordelijk voor het volgen van de sessies, het stellen van vragen, het melden van problemen.
9. Goederen/diensten worden opgehaald binnen de in de overeenkomst vermelde termijn. Goederen blijven de eigendom van de verkoper tot volledige betaling van hoofdsom, kosten en intresten. Goederen worden standaard opgehaald door de member, tenzij anders overeen gekomen door beide partijen. Het risico gaat over op het moment van de verkoop.
10. De member dient bereid te zijn om de de goederen op een normale gezonde manier op te halen op de overeengekomen plaats en het overeengekomen tijdstip, tenzij door de verkoper anders voorgesteld. Indien hieraan niet is voldaan is de member ertoe gehouden alle schade, met inbegrip van de wachturen, bewaringskosten en kosten voor het behoud van de zaak, in hoofde van de verkoper te vergoeden.
11. Maaltijdvervangende producten worden niet terugbetaald tenzij onderlinge overeenkomst tussen member en diëtiste. Onderling ruilen kan indien toestemming door diëtiste.
12. Behoudens uitdrukkelijk een schriftelijke andere afspraak, is de factuur contant betaalbaar. In geval van wanbetaling van het geheel of een gedeelte van de prijs, zal de diëtiste de member in gebreke stellen om het verschuldigde bedrag te voldoen binnen een passende termijn. Betaalt de member niet binnen die termijn, dan wordt het openstaande bedrag van rechtswege en zonder dat enige verdere ingebrekestelling nodig is, verhoogd met een jaarlijkse intrest van 10% en een forfaitaire vergoeding van 10%.
13. Indien de factuur niet binnen aangegeven termijn wordt betaald, krijgt member hiervan eerst een verwittiging. Indien na deze verwittiging betaling niet gebeurt binnen 14 kalenderdagen, wordt intrest van 3% gerekend de eerste maand, met elke maand 1% extra tot aan de betaling.
14. Elke wanbetaling brengt de eisbaarheid mee van de openstaande facturen en geeft de diëtiste het recht, na ingebrekestelling, hetzij eventuele toekomstige leveringen op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht op schadevergoeding.
15. Wanneer één van de partijen haar contractuele verplichtingen niet nakomt, heeft de andere partij het recht om, na ingebrekestelling, hetzij haar verplichtingen op te schorten, hetzij de overeenkomst zonder

rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien op de ingebrekestelling geen of geen nuttig gevolg wordt gegeven binnen de 14 werkdagen.

16. Het traject is bedoeld om informatie aan te reiken; de member is zelf verantwoordelijk om deze toe te passen en te gebruiken.
17. Resultaten kunnen niet gestaafd worden op cijfers ikv gewichtsverlies.
18. De member mag geen negatieve invloed uitoefenen op de andere members.
19. De overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht.