

#### Conditions générales de réservation et de location

Nous vous demandons d'effectuer un acompte de 30 % dans la semaine suivant votre réservation. Nous vous demandons de payer les 70 % restants au plus tard 6 semaines avant votre arrivée. Vous payez 100% si vous revenez dans les 6 semaines suivant votre arrivée réserve.

Après avoir effectué votre réservation, vous recevrez un email avec une facture en pièce jointe. Cette facture précise les modalités et les montants de paiement. Vous pouvez nous le transférer ou payer via le lien dans l'e-mail.

Si vous annulez jusqu'à 6 semaines (42 jours) avant le jour de l'arrivée, 10% du prix de la location vous sera facturé.

Si l'annulation intervient dans les 6 semaines (42 jours) avant le jour d'arrivée, nous ne remboursons malheureusement pas. Vous devez alors faire appel à votre assurance annulation de voyage.

Si vous rencontrez des problèmes pour effectuer une réservation via notre système, veuillez nous contacter via notre formulaire de contact. Bien sûr, nous serons heureux de vous aider.

Nos coordonnées bancaires sont : IBAN FR76 1680 6099 3930 6382 1600 134 Code BIC (Code d'Identification Bancaire) – Code SWIFT AGRIFRPP868 pour la SARL Le Soustran.

#### Informations et règlement du camping :

Horaires d'ouverture du camping : Le camping est accessible aux voitures en haute saison entre 8h00 et 23h00. En basse saison, le portail peut fermer un peu plus tôt. Si vous vous trouvez devant un portail fermé, vous pouvez garer la voiture à côté du kayak sous le grand panneau de camping.

Planifiez votre arrivée : En raison du départ des invités et des éventuelles actions nécessaires par la suite, comme tondre un emplacement de camping ou nettoyer un mobil-home, etc., notre règle est que vous arriviez après 15h00. Si vous souhaitez arriver plus tôt, merci. contactez-nous.

Horaires d'ouverture du bureau/réception : La réception est ouverte tous les jours de 9h15 à 12h et de 14h à 17h.

A la réception vous trouverez des informations sur les sorties, les journées, les itinéraires pédestres et cyclables, etc. et les tarifs de location des canoës. Si vous avez un besoin urgent de nous en dehors de ces horaires, vous pouvez toujours nous joindre. Vous nous trouverez au camping ou vous nous appelez/whatsapp au +31 (0)6 28644151 ou au +33 (0)7 72 29 25 88.

Voulez-vous partir : Lorsque "malheureusement" (et nous sommes également désolés) l'heure du départ est arrivée, nous vous demandons de régler les sommes restant dues la veille. L'heure de départ au plus tard de notre camping est à 11h00 et au plus tôt à 8h00 (sauf accord contraire en concertation).

Déchets résiduels : Au fond de l'allée se trouvent 2 conteneurs où vous pourrez déposer vos déchets résiduels dans un sac fermé. Pour le bon « séparateur », vous trouverez dans le village des conteneurs pour le papier, le carton, le plastique, l'étain et le verre. Si vous ne pouvez pas éliminer vous-même vos déchets, vous pouvez les déposer dans les poubelles à côté de la maison blanche en haut de l'allée.

Bouteilles plastique/verre : Le plastique et le verre sont séparés en France. Nous vous demandons de ne pas jeter vos bouteilles et bocaux en plastique/verre dans un sac poubelle, mais de les déposer dans les conteneurs spéciaux. Le récipient en verre se trouve sur le chemin de Neuvic avant le pont à droite. A Neuvic au rond point 2ème à droite tout droit après le Gamm Vert à droite vous trouverez des containers pour papier, carton, plastique, fer blanc et verre

Papier et carton : Vous trouverez ces containers à Neuvic au 2ème rond-point à droite, tout droit après le Gamm Vert à droite.

Service de pain : Vous pouvez passer votre commande de pain en ligne jusqu'à 14h00 via notre page

web [www.lesoustran.com/pain](http://www.lesoustran.com/pain) . Le pain commandé peut être récupéré au bar le lendemain matin entre 8h30 et 10h00. Il se peut qu'il n'y ait pas de service de pain en début et en fin de saison. Nous nous excusons pour le dérangement.

Snacks : Durant la haute saison, la vente à emporter est ouverte 7j/7 entre 17h00 et 18h30 pour la récupération de frites et de snacks. En dehors de la haute saison, beaucoup de choses sont possibles, mais nous ne sommes pas toujours ouverts, veuillez donc nous consulter à temps. voeux avec nous.

Petit restaurant : En haute saison notre restaurant (terrasse) est ouvert le lundi, mercredi, jeudi et samedi à partir de 18h30. Les réservations sont obligatoires. Envoyez-nous un message par SMS ou WhatsApp.

Le mardi, vous pourrez participer au « long repas à table ». Ce soir-là, nous grillerons des cuisses de poulet qui seront délicieuses accompagnées de frites et de salade. Vendredi, nous faisons un barbecue. Pour ces deux soirées spéciales, les réservations peuvent être effectuées la veille à la réception en complétant la liste de réservation.

Hors haute saison, c'est à dire en basse saison, nous agissons en fonction de la demande.

Bar : Le bar et la terrasse sont ouverts tous les jours (sauf le dimanche) de 17h à 23h15/23h30. Les horaires d'ouverture ont été adaptés pendant la basse saison.

Barbecue : Seuls les barbecues à gaz sont autorisés.

Foyer général au bar : Son utilisation est gratuite\*, mais toujours après accord avec les propriétaires du camping. Un seau d'eau doit être prêt à tout moment en cas d'urgence. Un extincteur et une couverture anti-feu sont suspendus immédiatement à gauche dans la salle de loisirs. (\*ce n'est interdit que lorsque la nature est extrêmement sèche)

Animaux (chiens/chats) : sont autorisés, mais nous espérons que vous respecterez nos règles. Votre compagnon à quatre pattes doit être tenu en laisse dans tout le camping. Il y a une carte au bureau expliquant où vous pouvez promener votre animal de compagnie. Les animaux ne sont (logiquement) pas autorisés à faire leurs besoins (pas de pipi, pas de caca) au camping. Il y a une poubelle spécialement pour les « sacs de besoins remplis » près de la maison blanche, en haut de l'allée. Les animaux ne sont pas les bienvenus dans le bâtiment sanitaire. Merci pour votre compréhension.

Lavage : Votre linge est à nouveau propre, c'est possible ! Le lave-linge et le sèche-linge se trouvent dans le bâtiment sanitaire côté dames. Vous créez un compte sur l'application WASHIN via votre téléphone mobile, choisissez votre machine (lavage ou séchage) et payez immédiatement avec votre carte bancaire ou bancaire. Si vous ne parvenez pas à le comprendre, nous serons heureux de vous aider.

Laver une voiture/caravane : Ceci n'est pas autorisé. Il y a un lave-auto dans le village.

Terrain de jeu/trampoline : Ceux-ci peuvent être utilisés jusqu'à 22h00, sauf indication contraire de la direction. Cela est dû au repos du soir. L'utilisation est à vos propres risques.

Forêt ludique pour enfants : Elle peut être utilisée au plus tard de 12h00 à 18h00 et à vos propres risques (de l'enfant et des parents). Respectez la nature et tenez compte des campeurs aux abords de la forêt ludique. Soyez prudent et ne faites rien de fou.

WIFI : Le WiFi est gratuit, vous recevrez le code à la réception.

Piscine : Par beau temps, la piscine est ouverte de 10h15 à 20h00. L'utilisation de la piscine est à vos propres risques.

Merci de respecter le règlement que vous pourrez lire au portail d'entrée de la piscine. Malheureusement, la piscine n'est pas accessible aux personnes handicapées.

Toilettes chimiques : Vous pouvez vider et nettoyer vos toilettes chimiques à l'extérieur à côté du bâtiment sanitaire, à droite.

Nettoyage du bloc sanitaire : En haute saison le ménage principal a lieu avant 8h30 et entre 12h00 et 14h00. Bien entendu, nous faisons également notre tournée dans le bâtiment sanitaire situé entre les deux. En basse saison nous sommes plus flexibles dans notre répartition horaire en fonction de l'occupation du camping. Les sanitaires sont équipés de toilettes et d'une salle de douche pour handicapés.



IL EST STRICTEMENT INTERDIT DE CONDUIRE UN DRONE DEPUIS LE CAMPING.

AU-DESSUS DU CAMPING ET DANS LES ENVIRONS IMMÉDIATS DU CAMPING IL EST INTERDIT DE

VOLER AVEC UN DRONE SANS AUTORISATION DES PROPRIÉTAIRES DU CAMPING ! C'EST POUR LA VIE PRIVÉE DE NOS CLIENTS, DE NOS VOISINS ET POUR NE PAS DÉRANGER LES ANIMAUX ( DE LA FERME).

Recharger votre voiture : Il est strictement interdit de recharger électriquement votre voiture au camping ! Vous trouverez des bornes de recharge au village et à la plage de Neuvic. Plusieurs possibilités s'offrent également à Ussel, à ±20km du camping.

En acceptant les présentes Conditions générales de réservation et de location, vous acceptez également notre Politique de confidentialité, voir la déclaration de confidentialité ci-dessous.

#### Déclaration de confidentialité

Le Camping Le Soustran est responsable du traitement des données personnelles comme indiqué dans cette déclaration de confidentialité.

#### Détails du contact

[www.lesoustran.com](http://www.lesoustran.com)

Pellachal 9

19160 Neuvic

France

Portable +31 (0)628644151

Portable +33 (0)772292588

Les propriétaires (Bas et Monique) du camping Le Soustran sont également joignables via [lesoustran@gmail.com](mailto:lesoustran@gmail.com)

#### Données personnelles

Camping Le Soustran traite vos données personnelles parce que vous utilisez nos services et/ou parce que vous nous les fournissez vous-même.

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des données personnelles que nous traitons

- Nom et prénom
- Date de naissance
- Données d'adresse
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail
- Numéro de compte bancaire

Notre site Web et/ou service n'a pas l'intention de collecter des données sur les visiteurs du site Web âgés de moins de 16 ans. Sauf s'ils ont la permission des parents ou des tuteurs. Cependant, nous ne pouvons pas vérifier si un visiteur a plus de 16 ans. Nous recommandons donc aux parents d'être impliqués dans les activités en ligne de leurs enfants, afin d'éviter que des données sur les enfants soient collectées sans le consentement des parents. Si vous êtes convaincu que nous avons collecté des informations personnelles sur un mineur sans ce consentement, veuillez nous contacter à [lesoustran@gmail.com](mailto:lesoustran@gmail.com), nous supprimerons ensuite ces informations.

---

Nous traitons vos données personnelles aux fins suivantes

- Gérer votre paiement
- Envoi de notre newsletter et/ou plaquette publicitaire
- Pour pouvoir vous appeler ou vous envoyer un e-mail si cela est nécessaire pour fournir nos services
- Pour vous informer des évolutions de nos services et produits
- Pour vous livrer des biens et services

Le Camping Le Soustran traite également des données personnelles si nous y sommes légalement obligés, comme par exemple les données dont nous avons besoin pour notre déclaration fiscale.

Nous ne prenons pas de décisions basées sur un traitement automatisé sur des sujets qui pourraient avoir des conséquences (significatives) pour les personnes. Il s'agit de décisions prises par des programmes ou des systèmes informatiques, sans l'intervention d'un être humain (par exemple un employé de notre camping).

Le Camping Le Soustran utilise les programmes ou systèmes informatiques suivants : Windows 10, WordPress,

Nous ne stockons pas vos données personnelles plus longtemps que ce qui est strictement nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles vos données sont collectées.

Le Camping Le Soustran ne vend pas vos données à des tiers et ne les fournit que si cela est nécessaire à l'exécution de notre accord avec vous ou au respect d'une obligation légale. Nous concluons un accord de traitement avec les sociétés qui traitent vos données en notre nom pour garantir le même niveau de sécurité et de confidentialité de vos données. Nous restons responsables de ces processus.

Vous avez le droit de consulter, de rectifier ou de supprimer vos données personnelles.

En outre, vous avez le droit de retirer votre consentement au traitement des données ou de vous opposer au traitement de vos données personnelles par notre société et vous avez droit à la portabilité des données. Cela signifie que vous pouvez nous demander d'envoyer les données personnelles que nous détenons à votre sujet dans un fichier informatique à vous ou à une autre organisation mentionnée par vous.

### Objection

Si vous souhaitez exercer votre droit d'opposition et/ou droit à la portabilité des données ou si vous avez d'autres questions/commentaires sur le traitement des données, veuillez adresser une demande précise à [lesoustran@gmail.com](mailto:lesoustran@gmail.com). Afin de garantir que la demande d'accès a bien été effectuée par vous, nous vous demandons de joindre à la demande une copie de votre justificatif d'identité.

Faites en noir sur cette copie votre photo d'identité, votre MRZ (zone lisible par machine, la bande avec les numéros au bas du passeport), votre numéro de passeport et votre numéro de service citoyen (BSN). Il s'agit de protéger votre vie privée. Le Camping Le Soustran répondra à votre demande dans les plus brefs délais, mais en tout cas dans un délai de quatre semaines.

Nous tenons également à souligner que vous avez la possibilité de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle nationale, l'autorité néerlandaise de protection des données. Cela peut être fait via le lien suivant : <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Camping Le Soustran prend la protection de vos données au sérieux et prend les mesures appropriées pour prévenir toute utilisation abusive, perte, accès non autorisé, divulgation non désirée et modification non autorisée. Si vous avez l'impression que vos données ne sont pas correctement sécurisées ou qu'il existe des indices d'utilisation abusive, veuillez nous contacter à [lesoustran@gmail.com](mailto:lesoustran@gmail.com).

Nous respectons votre vie privée dans nos activités. Nous souhaitons vous servir du mieux possible. C'est pourquoi nous avons parfois besoin de données personnelles pour garantir que nos services sont aussi optimaux et sûrs que possible. Protéger la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles est non seulement dans votre intérêt mais aussi dans l'intérêt du Camping Le Soustran lui-même.

Le Camping Le Soustran respecte également les lois et réglementations qui imposent des exigences sur l'utilisation d'informations sensibles à la vie privée. Avec la déclaration de confidentialité, nous espérons vous expliquer clairement pourquoi nous collectons certaines informations, comment nous utilisons et stockons ces informations et avec qui nous pouvons partager ces informations.

### Informations personnelles

Vous pouvez visiter notre site Internet sans nous dire qui vous êtes et sans avoir à révéler aucune information personnelle. Si vous décidez de nous fournir les informations personnelles dont nous avons besoin pour demander un produit ou pour correspondre avec vous, nous garantissons que ces informations seront traitées de manière confidentielle.

### Sécurité et qualité des informations

Le Camping Le Soustran s'efforce de sauvegarder la qualité, la confidentialité, l'exactitude et l'exhaustivité des informations personnelles. Nous utilisons des procédures techniques et de gestion adéquates pour maintenir les informations exactes, actuelles et complètes. Les demandes des clients visant à modifier ou supprimer des informations personnelles seront traitées dans les plus brefs délais. Si vous indiquez que certaines informations ne doivent pas être utilisées comme base pour un contact ultérieur, nous le respecterons. Cela garantit votre confidentialité.

### Enregistrements photo et film

Nous nous réservons le droit d'utiliser les enregistrements à des fins de placement sur le site Internet du camping ainsi qu'à des fins de présentation pour promouvoir notre camping. Nous n'autoriserons jamais que les enregistrements d'images/son soient accompagnés de données personnelles. Les enregistrements ne seront jamais vendus à des tiers. Si vous n'êtes pas d'accord avec cela, veuillez le signaler lors de votre réservation.

#### Liens vers d'autres sites

Le site Web contient des liens vers des sites Web d'autres parties. Le Camping Le Soustran n'est pas responsable de la confidentialité, de l'exactitude et de l'exhaustivité des données présentes sur les sites de tiers.

#### Contact

Si vous avez des questions ou des commentaires sur notre politique de confidentialité, vous trouverez toutes les informations que vous pouvez utiliser pour nous contacter sur notre page de contact. Bien sûr, nous apprécions grandement les bonnes suggestions, n'hésitez pas à nous dire où nous pouvons éventuellement améliorer notre service.

Le Camping Le Soustran se réserve le droit de modifier cette déclaration de confidentialité à tout moment et sans préavis. Tout changement sera annoncé sur notre site Web.