

Allgemeine Reservierungs- und Mietbedingungen

Wir bitten Sie, innerhalb einer Woche nach Ihrer Reservierung eine Anzahlung von 30 % zu leisten. Wir bitten Sie, die restlichen 70 % bis spätestens 6 Wochen vor Anreise zu bezahlen. Sie zahlen 100 %, wenn Sie innerhalb von 6 Wochen nach Ankunft zurückkehren Reservieren.

Nach der Reservierung erhalten Sie eine E-Mail mit einer Rechnung im Anhang. In dieser Rechnung sind die Zahlungsbedingungen und Beträge aufgeführt. Diesen können Sie an uns überweisen oder über den Link in der E-Mail bezahlen.

Bei einer Stornierung bis 6 Wochen (42 Tage) vor dem Anreisetag werden 10 % des Mietpreises berechnet.

Erfolgt die Stornierung innerhalb von 6 Wochen (42 Tagen) vor dem Anreisetag, erfolgt leider keine Rückerstattung. Anschließend müssen Sie Ihre Reiserücktrittsversicherung abschließen.

Sollten Sie Probleme bei der Reservierung über unser System haben, kontaktieren Sie uns bitte über unser Kontaktformular. Selbstverständlich helfen wir Ihnen gerne weiter.

Unsere Bankverbindung lautet: IBAN FR76 1680 6099 3930 6382 1600 134 Code BIC (Bank Identification Code) – Code SWIFT AGRIFRPP868 für SARL Le Soustran.

Informationen und Regeln zum Camping:

Öffnungszeiten des Campingplatzes: Der Campingplatz ist in der Hochsaison von 8:00 bis 23:00 Uhr für Autos zugänglich. In der Nebensaison kann es sein, dass das Tor etwas früher schließt. Wenn Sie vor einem geschlossenen Tor stehen, können Sie das Auto neben dem Kajak unter dem großen Campingschild parken.

Planen Sie Ihre Anreise: Aufgrund abreisender Gäste und ggf. notwendiger Maßnahmen, wie z. B. Mähen auf einem Stellplatz oder Reinigen eines Wohnmobils usw., ist es unsere Regel, dass Sie nach 15:00 Uhr anreisen. Wünschen Sie eine frühere Anreise? Kontaktieren Sie uns.

Öffnungszeiten Büro/Rezeption: Die Rezeption ist täglich von 9:15 bis 12:00 Uhr und von 14:00 bis 17:00 Uhr geöffnet.

An der Rezeption erhalten Sie Informationen zu Ausflügen, Tagesausflügen, Wander- und Radrouten usw. sowie zu den Mietpreisen für die Kanus. Wenn Sie uns außerhalb dieser Zeiten dringend benötigen, können Sie uns jederzeit erreichen. Sie finden uns auf dem Campingplatz oder rufen Sie uns an oder senden Sie uns eine WhatsApp an +31 (0)6 28644151 oder +33 (0)7 72 29 25 88.

Möchten Sie abreisen: Wenn „leider“ (und es tut uns auch leid) der Zeitpunkt der Abreise gekommen ist, möchten wir Sie bitten, etwaige ausstehende Beträge einen Tag im Voraus zu begleichen. Die späteste Abfahrtszeit von unserem Campingplatz ist 11:00 Uhr und frühestens 8:00 Uhr (sofern in Absprache nichts anderes vereinbart wurde).

Restmüll: Am Ende der Einfahrt stehen Ihnen 2 Container zur Verfügung, in denen Sie Ihren Restmüll in einem geschlossenen Sack deponieren können. Für den guten „Trenner“ finden Sie im Dorf Behälter für Papier, Pappe, Plastik, Blech und Glas. Wenn Sie Ihren Abfall nicht selbst entsorgen können, können Sie ihn in die Abfallbehälter neben dem Weißen Haus oben an der Auffahrt werfen.

Plastik-/Glasflaschen: In Frankreich werden sowohl Plastik als auch Glas getrennt. Wir möchten Sie bitten, Ihre Plastik-/Glasflaschen und Gläser nicht in einen Müllbeutel zu werfen, sondern in den dafür vorgesehenen Behältern zu deponieren. Den Glasbehälter finden Sie auf dem Weg nach Neuvic vor der Brücke rechts. In Neuvic am Kreisverkehr 2. rechts geradeaus, vorbei an der Gamm Vert auf der rechten Seite finden Sie Behälter für Papier, Pappe, Plastik, Blech und Glas

Papier und Pappe: Sie finden diese Behälter in Neuvic am 2. Kreisverkehr rechts, geradeaus hinter der Gamm Vert auf der rechten Seite.

Brötchenservice: Sie können Ihre Brötchenbestellung bis 14:00 Uhr online über unsere Webseite

www.lesoustran.com/pain aufgeben. Das bestellte Brot kann am nächsten Morgen zwischen 8:30 und 10:00 Uhr an der Bar abgeholt werden. In der Vor- und Nachsaison ist möglicherweise kein Brötchenservice verfügbar. Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten.

Snacks: Während der Hochsaison ist der Imbiss 7 Tage die Woche zwischen 17:00 und 18:30 Uhr für die Abholung von Pommes Frites und Snacks geöffnet. Außerhalb der Hochsaison ist vieles möglich, allerdings haben wir nicht immer geöffnet, sprechen Sie uns daher bitte rechtzeitig an Wünsche mit uns.

Kleines Restaurant: In der Hochsaison ist unser Restaurant (Terrasse) montags, mittwochs, donnerstags und samstags ab 18:30 Uhr geöffnet. Reservierungen sind obligatorisch. Senden Sie uns eine Nachricht per SMS oder WhatsApp.

Am Dienstag können Sie am „langen Tisch“ teilnehmen. An diesem Abend grillen wir Hähnchenschenkel, die hervorragend zu Pommes und Salat passen. Am Freitag gibt es ein BBQ. Für diese beiden besonderen Abende können Sie einen Tag im Voraus an der Rezeption reservieren, indem Sie die Reservierungsliste ausfüllen.

Außerhalb der Hochsaison, also in der Nebensaison, agieren wir bedarfsorientiert.

Bar: Die Bar und die Terrasse sind täglich (außer sonntags) von 17:00 bis 23:15 Uhr geöffnet. In der Nebensaison wurden die Öffnungszeiten angepasst.

Grillen: Es sind nur Gasgrills erlaubt.

Allgemeine Feuerstelle an der Bar: Die Nutzung ist kostenlos*, jedoch immer nach Rücksprache mit den Campingplatzbesitzern. Für Notfälle sollte jederzeit ein Eimer Wasser bereitstehen. Feuerlöscher und Löschdecke hängen direkt links im Aufenthaltsraum. (*es ist nur verboten, wenn die Natur extrem trocken ist)

Haustiere (Hunde/Katzen): sind erlaubt, wir vertrauen jedoch darauf, dass Sie unsere Regeln einhalten. Ihr vierbeiniger Freund muss auf dem gesamten Campingplatz an der Leine geführt werden. Im Büro gibt es eine Karte, auf der erklärt wird, wo Sie mit Ihrem Haustier Gassi gehen können. Haustiere dürfen auf dem Campingplatz (logischerweise) nicht ihr Geschäft verrichten (kein Pinkeln, kein Kot). Es gibt einen Abfallbehälter speziell für die „gefüllten Bedarfsbeutel“ in der Nähe des Weißen Hauses am oberen Ende der Auffahrt. Haustiere sind im Sanitärgebäude nicht willkommen. Danke für Ihr Verständnis.

Waschen: Ihre Wäsche ist wieder sauber, das ist möglich! Waschmaschine und Trockner finden Sie im Sanitärgebäude auf der Damenseite. Sie erstellen über Ihr Mobiltelefon ein Konto in der WASHIN-App, wählen Ihre Maschine (Waschen oder Trocknen) und bezahlen sofort mit Ihrer Bank- oder Kreditkarte. Wenn Sie es nicht herausfinden können, helfen wir Ihnen gerne weiter.

Waschen eines Autos/Wohnwagens: Dies ist nicht gestattet. Im Dorf gibt es eine Autowaschanlage.

Spielfeld/Trampolin: Diese können bis 22:00 Uhr genutzt werden, sofern von der Verwaltung nichts anderes angegeben wird. Das liegt an der Abendruhe. Die Nutzung erfolgt auf eigene Gefahr.

Kinderspielwald: Die Nutzung ist von 12:00 bis spätestens 18:00 Uhr und ausschließlich auf eigene Gefahr (des Kindes und der Eltern) möglich. Respektieren Sie die Natur und nehmen Sie Rücksicht auf die Camper in der Umgebung des Spielwaldes. Seien Sie vorsichtig und machen Sie nichts Verrücktes.

WLAN: Das WLAN ist kostenlos, den Code erhalten Sie an der Rezeption.

Schwimmbad: Bei schönem Wetter ist das Schwimmbad von 10:15 bis 20:00 Uhr geöffnet. Die Nutzung des Schwimmbades erfolgt auf eigene Gefahr. Bitte beachten Sie die Regeln, die Sie am Eingangstor des Schwimmbades lesen können. Leider ist das Schwimmbad nicht für Behinderte zugänglich.

Chemietoilette: Sie können Ihre Chemietoilette rechts neben dem Sanitärgebäude entleeren und reinigen.

Reinigung des Sanitärgebäudes: In der Hochsaison findet die Hauptreinigung vor 8:30 Uhr und zwischen 12:00 und 14:00 Uhr statt. Natürlich drehen wir zwischendurch auch unsere Runden durch das Sanitärgebäude. In der Nebensaison sind wir in unserer Zeiteinteilung je nach Auslastung des Campingplatzes flexibler. Die Sanitäranlagen sind mit einer behindertengerechten Toilette und einem Duschaum ausgestattet.



ES IST STRENG VERBOTEN, EINE DROHNE VOM CAMPINGPLATZ ZU FAHREN.

ÜBER DEM CAMPINGPLATZ UND IN DER UNMITTELBAREN UMGEBUNG DES CAMPINGPLATZES IST ES VERBOTEN

FLIEGEN MIT EINER DROHNE OHNE ERLAUBNIS DES CAMPINGEIGENTÜMERS! Dies dient der Privatsphäre unserer Gäste, unserer Nachbarn und um die (Bauernhof-)Tiere nicht zu stören.

Aufladen Ihres Autos: Es ist strengstens verboten, Ihr Auto auf dem Campingplatz elektrisch aufzuladen! Ladestationen finden Sie im Dorf und am Strand von Neuvic. Es gibt auch mehrere Möglichkeiten in Ussel, ±20 km vom Campingplatz entfernt.

Indem Sie diesen Allgemeinen Reservierungs- und Mietbedingungen zustimmen, stimmen Sie auch unserer Datenschutzerklärung zu, siehe Datenschutzerklärung unten.

Datenschutzerklärung

Camping Le Soustran ist für die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß dieser Datenschutzerklärung verantwortlich.

Kontaktdetails

www.lesoustran.com

Pellachal 9

19160 Neuvic

Frankreich

Mobil +31 (0)628644151

Mobil +33 (0)772292588

Die Eigentümer (Bas und Monique) des Campingplatzes Le Soustran können auch über [lesoustran@gmail.com erreicht werden.](mailto:lesoustran@gmail.com)

persönliche Daten

Camping Le Soustran verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, weil Sie unsere Dienste nutzen und/oder weil Sie uns diese selbst zur Verfügung stellen.

Nachfolgend finden Sie eine Übersicht über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten

- Vor- und Nachname
- Geburtsdatum
- Adressdaten
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Kontonummer

Unsere Website und/oder unser Dienst beabsichtigen nicht, Daten über Website-Besucher zu sammeln, die jünger als 16 Jahre sind. Es sei denn, sie haben die Erlaubnis der Eltern oder Erziehungsberechtigten. Wir können jedoch nicht überprüfen, ob ein Besucher älter als 16 Jahre ist. Wir empfehlen daher, dass Eltern in die Online-Aktivitäten ihrer Kinder einbezogen werden, um zu verhindern, dass Daten über Kinder ohne Zustimmung der Eltern erfasst werden. Wenn Sie davon überzeugt sind, dass wir ohne diese Einwilligung personenbezogene Daten eines Minderjährigen gesammelt haben, kontaktieren Sie uns bitte unter lesoustran@gmail.com. Wir werden diese Informationen dann löschen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken

- Abwicklung Ihrer Zahlung
- Versenden unseres Newsletters und/oder unserer Werbeproschüre
- Um Sie anrufen oder Ihnen eine E-Mail senden zu können, wenn dies für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich ist
- Um Sie über Änderungen unserer Dienstleistungen und Produkte zu informieren
- Um Ihnen Waren und Dienstleistungen zu liefern

Camping Le Soustran verarbeitet personenbezogene Daten auch dann, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, etwa Daten, die wir für unsere Steuererklärung benötigen.

Wir treffen keine Entscheidungen auf der Grundlage einer automatisierten Verarbeitung in Angelegenheiten, die (erhebliche) Folgen für Menschen haben könnten. Hierbei handelt es sich um Entscheidungen, die von Computerprogrammen oder -systemen getroffen werden, ohne dass ein Mensch beteiligt ist (z. B. ein Mitarbeiter unseres Campingplatzes).

Camping Le Soustran verwendet die folgenden Computerprogramme oder Systeme: Windows 10, WordPress,

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als unbedingt erforderlich, um die Zwecke zu erreichen, für die Ihre Daten erhoben werden.

Camping Le Soustran verkauft Ihre Daten nicht an Dritte und gibt sie nur dann weiter, wenn dies für die Ausführung unseres Vertrags mit Ihnen oder zur Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist. Wir schließen einen Verarbeitungsvertrag mit Unternehmen ab, die Ihre Daten in unserem Auftrag verarbeiten, um das gleiche Maß an Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer Daten zu gewährleisten. Wir bleiben für diese Prozesse verantwortlich.

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten einzusehen, zu korrigieren oder zu löschen.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung zu widerrufen oder der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch unser Unternehmen zu widersprechen, sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Das bedeutet, dass Sie bei uns einen Antrag stellen können, die personenbezogenen Daten, die wir über Sie haben, in einer Computerdatei an Sie oder eine andere von Ihnen genannte Organisation zu senden.

Einspruch

Wenn Sie von Ihrem Widerspruchsrecht und/oder Recht auf Datenübertragbarkeit Gebrauch machen möchten oder sonstige Fragen/Anmerkungen zur Datenverarbeitung haben, senden Sie bitte eine konkrete Anfrage an lesoustran@gmail.com.

Um sicherzustellen, dass die Zugangsanfrage von Ihnen stammt, bitten wir Sie, der Anfrage eine Kopie Ihres Identitätsnachweises beizufügen.

Machen Sie in dieser Kopie Ihr Passfoto, die MRZ (maschinenlesbare Zone, der Streifen mit den Zahlen am unteren Rand des Passes), die Passnummer und die Bürgerservicenummer (BSN) schwarz. Dies dient dem Schutz Ihrer Privatsphäre. Camping Le Soustran wird Ihre Anfrage so schnell wie möglich, in jedem Fall jedoch innerhalb von vier Wochen, beantworten.

Wir möchten Sie außerdem darauf hinweisen, dass Sie die Möglichkeit haben, eine Beschwerde bei der nationalen Aufsichtsbehörde, der niederländischen Datenschutzbehörde, einzureichen. Dies kann über [den folgenden Link](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons) erfolgen: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Camping Le Soustran nimmt den Schutz Ihrer Daten ernst und ergreift geeignete Maßnahmen, um Missbrauch, Verlust, unbefugten Zugriff, unerwünschte Offenlegung und unbefugte Änderung zu verhindern. Wenn Sie den Eindruck haben, dass Ihre Daten nicht ordnungsgemäß gesichert sind oder Hinweise auf einen Missbrauch vorliegen, kontaktieren Sie uns bitte unter lesoustran@gmail.com.

Wir respektieren Ihre Privatsphäre bei unseren Aktivitäten. Wir möchten Sie bestmöglich bedienen. Deshalb benötigen wir manchmal personenbezogene Daten, um sicherzustellen, dass unsere Dienste so optimal und sicher wie möglich sind. Der Schutz der Sicherheit und Privatsphäre Ihrer persönlichen Daten liegt nicht nur in Ihrem Interesse, sondern auch im Interesse von Camping Le Soustran selbst.

Camping Le Soustran befolgt außerdem die Gesetze und Vorschriften, die Anforderungen an die Verwendung datenschutzrelevanter Informationen stellen. Mit der Datenschutzerklärung möchten wir Ihnen klar machen, warum wir bestimmte Informationen sammeln, wie wir diese Informationen verwenden und speichern und mit wem wir diese Informationen teilen können.

Persönliche Angaben

Sie können unsere Website besuchen, ohne uns mitzuteilen, wer Sie sind und ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wenn Sie sich dazu entschließen, uns die persönlichen Daten zur Verfügung zu stellen, die wir benötigen, um ein Produkt anzufordern oder mit Ihnen zu korrespondieren, garantieren wir, dass diese Informationen vertraulich behandelt werden.

Sicherheit und Qualität der Informationen

Camping Le Soustran ist bestrebt, die Qualität, Vertraulichkeit, Richtigkeit und Vollständigkeit personenbezogener Daten zu gewährleisten. Wir nutzen angemessene technische Verfahren und Managementverfahren, um sicherzustellen, dass die Informationen korrekt, aktuell und vollständig sind. Kundenanfragen zur Änderung oder Löschung personenbezogener Daten werden so schnell wie möglich bearbeitet. Wenn Sie angeben, dass bestimmte Informationen nicht als Grundlage für eine weitere Kontaktaufnahme verwendet werden sollen, respektieren wir dies. Dies gewährleistet Ihre Privatsphäre.

Foto- und Filmaufnahmen

Wir behalten uns das Recht vor, Aufnahmen zur Platzierung auf der Website des Campingplatzes sowie zu Präsentationszwecken zur Bewerbung unseres Campingplatzes zu verwenden. Wir werden niemals zulassen, dass Bild-/Tonaufnahmen mit personenbezogenen Daten versehen werden. Aufnahmen werden niemals an Dritte verkauft. Sollten Sie damit nicht einverstanden sein, teilen Sie uns dies bitte bei Ihrer Reservierung mit.

Links zu anderen Seiten

Die Website enthält Links zu Websites anderer Parteien. Camping Le Soustran übernimmt keine Verantwortung für die Vertraulichkeit, Richtigkeit und Vollständigkeit der Daten auf den Websites anderer Parteien.

Kontakt

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zu unseren Datenschutzbestimmungen haben, finden Sie auf unserer Kontaktseite alle Informationen, die Sie zur Kontaktaufnahme mit uns nutzen können. Über gute Anregungen freuen wir uns natürlich sehr, teilen Sie uns gerne mit, wo wir unseren Service verbessern können.

Camping Le Soustran behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Eventuelle Änderungen werden auf unserer Website bekannt gegeben.