

Conditions générales de réservation et de location

Nous vous demandons de verser un acompte de 30% dans un délai d'1 semaine après avoir effectué votre réservation. Nous vous demandons de payer les 70 % restants au plus tard 6 semaines avant votre arrivée. Vous payez 100% si vous réservez dans les 6 semaines précédant votre arrivée.

Après avoir effectué votre réservation, vous recevrez un email avec une facture en pièce jointe. Cette facture précise les modalités et les montants de paiement. Vous pouvez nous le transférer ou payer via le lien dans l'e-mail.

Si vous annulez jusqu'à 6 semaines (42 jours) avant le jour de l'arrivée, 10% du prix de la location vous sera facturé.

Si l'annulation intervient dans les 6 semaines (42 jours) avant le jour d'arrivée, nous ne remboursons malheureusement pas. Vous devez alors faire appel à votre assurance annulation de voyage.

Si vous rencontrez des problèmes pour effectuer une réservation via notre système, veuillez nous contacter via notre formulaire de contact. Bien sûr, nous serons heureux de vous aider.

Nos coordonnées bancaires sont : IBAN FR76 1680 6099 3930 6382 1600 134 Code BIC (Code d'Identification Bancaire) – Code SWIFT AGRIFRPP868 pour la SARL Le Soustran.

Informations et règlement du camping :

Horaires d'ouverture du camping : Le camping est accessible aux voitures en haute saison entre 8h00 et 23h00. En basse saison, le portail peut fermer un peu plus tôt. Si vous vous trouvez devant un portail fermé, vous pouvez garer la voiture à côté du kayak sous le grand panneau de camping.

Planifiez votre arrivée : En raison du départ des invités et des éventuelles actions nécessaires par la suite, comme tondre un emplacement de camping ou nettoyer un mobil-home, etc., notre règle est que vous arriviez après 15h00. Si vous souhaitez arriver plus tôt, veuillez contactez-nous.

Horaires d'ouverture du bureau/réception : La réception est ouverte tous les jours de 9h15 à 12h et de 14h à 18h. A la réception vous trouverez des informations sur les sorties, les journées, les itinéraires pédestres et cyclables, etc. et les tarifs de location des canoës. Si vous avez un besoin urgent de nous en dehors de ces horaires, vous pouvez toujours nous joindre. Vous nous trouverez au camping ou vous nous appelez/whatsapp au +31 (0)6 28644151 ou au +33 (0)7 72 29 25 88. Vous souhaitez

Partir : Quand 'malheureusement' (et nous sommes désolés aussi) le L'heure du départ étant arrivée, nous vous demandons de régler les sommes restant dues la veille. L'heure de départ au plus tard de notre camping est à 11h00 et au plus tôt à 8h00 (sauf accord contraire en concertation).

Déchets résiduels : Au fond de l'allée se trouvent 2 conteneurs où vous pourrez déposer vos déchets résiduels dans un sac fermé. Pour le bon « séparateur », vous trouverez dans le village des conteneurs pour le papier, le carton, le plastique et le verre.

Bouteilles plastique/verre : Le plastique et le verre sont séparés en France. Nous vous demandons de ne pas jeter vos bouteilles et bocaux en plastique/verre dans un sac poubelle, mais de les déposer dans le conteneur spécial. Vous trouverez ces containers sur le chemin de Neuvic avant le pont à droite. Et à Neuvic au rond point 2ème à droite tout droit passer le Gamm Vert à droite.

Papier et carton : Vous trouverez ces containers à Neuvic au 2ème rond-point à droite, tout droit après le Gamm Vert à droite.

Service de pain : Vous pouvez passer votre commande de pain en ligne jusqu'à 21h00 via notre page web www.lesoustran.com/pain. Le pain commandé peut être récupéré au bar le lendemain matin entre 8h30 et 10h00. Il se peut qu'il n'y ait pas de service de pain en début et en fin de saison. Nous nous excusons pour le dérangement.

Snacks : Durant la haute saison, la vente à emporter est ouverte 5 jours sur 7 entre 17h00 et 18h30 pour la récupération de frites et de snacks. En dehors de la haute saison, beaucoup de choses sont possibles, veuillez nous faire part de vos souhaits à temps.

Petit restaurant : En haute saison notre restaurant (terrasse) est ouvert le lundi, mercredi, jeudi et samedi à partir de 18h30. Les réservations sont obligatoires. Envoyez-nous un message par SMS ou WhatsApp.

Le mardi, vous pourrez participer au « long repas à table ». Ce soir-là, nous grillerons des cuisses de poulet qui seront délicieuses accompagnées de frites et de salade. Vendredi, nous faisons un barbecue. Pour ces deux soirées spéciales, les réservations peuvent être effectuées la veille à la réception en complétant la liste de réservation.

Hors haute saison, c'est à dire en basse saison, nous agissons en fonction de la demande.

Bar : Le bar et la terrasse sont ouverts tous les jours de 17h à 23h15/23h30 au plus tard. Les horaires d'ouverture ont été adaptés pendant la basse saison.

Barbecue : Seuls les barbecues à gaz sont autorisés.

Foyer général au bar : Son utilisation est gratuite*, mais toujours après accord avec les propriétaires du camping. Un seau d'eau doit être prêt à tout moment en cas d'urgence. Un extincteur et une couverture anti-feu sont suspendus immédiatement à gauche dans la salle de loisirs. (*ce n'est interdit que lorsque la nature est extrêmement sèche)

Animaux (chiens/chats) : sont autorisés, mais nous espérons que vous respecterez nos règles. Votre compagnon à quatre pattes doit être tenu en laisse dans tout le camping. Il y a une carte au bureau expliquant où vous pouvez promener votre animal de compagnie. Les animaux ne sont (logiquement) pas autorisés à faire leurs besoins (pas de pipi, pas de caca) au camping. Il y a une poubelle spécialement pour les « sacs de besoins remplis » près de la maison blanche, en haut de l'allée. Les animaux ne sont pas les bienvenus dans le bâtiment sanitaire. Merci pour votre compréhension.

Lavage : Votre linge est à nouveau propre, c'est possible ! Le lave-linge et le sèche-linge se trouvent dans le bâtiment sanitaire côté dames. Vous créez un compte sur l'application WASHIN via votre téléphone mobile, choisissez votre machine (lavage ou séchage) et payez immédiatement avec votre carte bancaire ou bancaire. Si vous ne parvenez pas à le comprendre, nous serons heureux de vous aider.

Laver une voiture/caravane : Ceci n'est pas autorisé. Il y a un lave-auto dans le village.

Terrain de jeu/trampoline : Ceux-ci peuvent être utilisés jusqu'à 22h00, sauf indication contraire de la direction. Cela est dû au repos du soir. L'utilisation est à vos propres risques.

Forêt ludique pour enfants : Elle peut être utilisée au plus tard de 12h00 à 18h00 et à vos propres risques (de l'enfant et des parents). Respectez la nature et tenez compte des campeurs aux abords de la forêt ludique. Soyez prudent et ne faites rien de fou.

WiFi : Le WiFi est gratuit, vous recevrez le code à la réception.

Piscine : Par beau temps, la piscine est ouverte de 10h15 à 21h00. L'utilisation de la piscine est à vos propres risques. Merci de respecter le règlement que vous pourrez lire au portail d'entrée de la piscine. Malheureusement, la piscine n'est pas accessible aux personnes handicapées.

Toilettes chimiques : Vous pouvez vider et nettoyer vos toilettes chimiques à l'extérieur à côté du bâtiment sanitaire, à droite.

Nettoyage du bloc sanitaire : En haute saison le ménage principal a lieu avant 8h30 et entre 12h00 et 14h00. Bien entendu, nous faisons également notre tournée dans le bâtiment sanitaire situé entre les deux. En basse saison nous sommes plus flexibles dans notre répartition horaire en fonction de l'occupation du camping. Les sanitaires sont équipés de toilettes et d'une salle de douche pour handicapés.



IL EST STRICTEMENT INTERDIT DE CONDUIRE UN DRONE DEPUIS LE CAMPING.

AU-DESSUS DU CAMPING ET DANS LES ENVIRONS IMMÉDIATS DU CAMPING IL EST INTERDIT DE VOLER AVEC UN DRONE SANS AUTORISATION DES PROPRIÉTAIRES DU CAMPING ! C'EST POUR LA VIE PRIVÉE DE NOS CLIENTS, DE NOS VOISINS ET POUR NE PAS DÉRANGER LES ANIMAUX (DE LA FERME)..

Recharger votre voiture : Il est strictement interdit de recharger électriquement votre voiture au camping ! Vous trouverez des bornes de recharge au village et à la plage de Neuvic. Plusieurs possibilités s'offrent également à Ussel, à ±20km du camping.

En acceptant les présentes Conditions générales de réservation et de location, vous acceptez également notre Politique de confidentialité, voir la déclaration de confidentialité ci-dessous.

Déclaration de confidentialité

Le Camping Le Soustran est responsable du traitement des données personnelles comme indiqué dans cette déclaration de confidentialité.

Détails du contact

www.lesoustran.com

Pellachal 9

19160 Neuvic Mobile +31 (0)628644151

Mobile +33 (0)772292588

Les propriétaires (Bas et Monique) du camping Le Soustran sont également joignables par mail lesoustran@gmail.com.

Camping Le Soustran traite vos données personnelles parce que vous utilisez nos services et/ou parce que vous nous les fournissez vous-même.

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des données personnelles que nous traitons

- Nom et prénom
- Date de naissance
- Coordonnées
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail
- Numéro de compte bancaire

Notre site Web et/ou service n'a pas l'intention de collecter des données sur les visiteurs du site Web âgés de moins de 16 ans. Sauf s'ils ont l'autorisation parentale ou du tuteur. Cependant, nous ne pouvons pas vérifier si un visiteur a plus de 16 ans. Nous conseillons donc aux parents de s'impliquer dans les activités en ligne de leurs enfants, afin d'éviter que des données sur les enfants soient collectées sans le consentement parental. Si vous êtes convaincu que nous avons collecté des informations personnelles sur un mineur sans cette autorisation, veuillez nous contacter à lesoustran@gmail.com et nous supprimerons ces informations.

Nous traitons vos données personnelles pour les finalités suivantes

- Traitement de votre paiement
- Envoi de notre newsletter et/ou brochure publicitaire
- Pouvoir vous appeler ou vous envoyer un e-mail si cela est nécessaire pour pouvoir exécuter nos services
- Vous informer des modifications de nos services et produits
- Pour commander biens et vous fournir des services

Le Camping Le Soustran traite également des données personnelles si nous y sommes légalement tenus, telles que les données dont nous avons besoin pour notre déclaration de revenus.

Nous ne prenons pas de décisions basées sur un traitement automatisé sur des sujets qui peuvent avoir des conséquences (significatives) pour les personnes. Ce sont des décisions prises par des programmes ou des systèmes informatiques, sans impliquer une personne (par exemple un employé de notre camping).

Le Camping Le Soustran utilise les programmes ou systèmes informatiques suivants : Windows 10, WordPress,

Nous ne conservons pas vos données personnelles plus longtemps que strictement nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles vos données sont collectées.

Le Camping Le Soustran ne vend pas vos données à des tiers et ne les fournit que si cela est nécessaire à l'exécution de notre accord avec vous ou pour se conformer à une obligation légale. Nous concluons un accord de sous-traitance avec les entreprises qui traitent vos données pour notre compte afin de garantir le même niveau de sécurité et de confidentialité de vos données. Nous restons responsables de ces traitements.

Vous avez le droit de consulter, de corriger ou de supprimer vos données personnelles.

En outre, vous avez le droit de retirer votre consentement au traitement des données ou de vous opposer au traitement de vos données personnelles par notre société et vous avez le droit à la portabilité des données. Cela signifie que vous pouvez nous soumettre une demande pour envoyer les données personnelles que nous avons sur vous dans un fichier informatique à vous ou à une autre organisation que vous avez mentionnée.

Objection

Si vous souhaitez exercer votre droit d'opposition et/ou droit à la portabilité des données ou si vous avez d'autres questions/remarques sur le traitement des données, veuillez adresser une demande précise à lesoustran@gmail.com.

Afin de vous assurer que la demande d'accès a bien été faite par vous, nous vous demandons de joindre une copie de votre pièce d'identité à la demande.

Faites votre photo de passeport, MRZ (zone lisible par machine, la bande avec des chiffres au bas du passeport), numéro de passeport et numéro de service citoyen (BSN) en noir dans cette copie. C'est pour protéger votre vie privée. Le Camping Le Soustran répondra à votre demande dans les plus brefs délais, mais dans tous les cas dans un délai de quatre semaines.

Nous attirons également votre attention sur le fait que vous avez la possibilité de déposer une plainte auprès de l'autorité nationale de contrôle, l'Autorité néerlandaise de protection des données. Vous pouvez le faire via le lien suivant : <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Le Camping Le Soustran prend la protection de vos données au sérieux et prend les mesures appropriées pour prévenir les abus, les pertes, les accès non autorisés, les divulgations non désirées et les modifications non autorisées. Si vous avez l'impression que vos données ne sont pas correctement sécurisées ou s'il existe des indications d'utilisation abusive, veuillez contacter lesoustran@gmail.com.

Nous respectons votre vie privée dans nos activités. Nous voulons vous offrir le meilleur service possible. C'est pourquoi nous avons parfois besoin de données personnelles pour garantir que nos services sont fournis de la manière la plus optimale et la plus sûre possible. Protéger la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles n'est pas seulement dans votre intérêt mais aussi dans l'intérêt du Camping Le Soustran lui-même.

Le Camping Le Soustran respecte également les lois et réglementations qui fixent les exigences relatives à l'utilisation des informations sensibles.

Avec la déclaration de confidentialité, nous espérons vous expliquer pourquoi nous recueillons certaines informations, comment nous utilisons et stockons ces informations et avec qui nous pouvons partager ces informations.

Renseignements personnels

Vous pouvez visiter notre site Web sans nous dire qui vous êtes et sans révéler aucune information personnelle. Si vous décidez de nous fournir les informations personnelles dont nous avons besoin pour demander un produit ou pour correspondre avec vous, nous vous garantissons que ces informations seront traitées de manière confidentielle.

Sécurité et qualité des informations

Le Camping Le Soustran s'efforce de préserver la qualité, la confidentialité, l'exactitude et l'exhaustivité des informations personnelles. Nous utilisons des procédures techniques et de gestion adéquates pour garder les informations exactes, à jour et complètes. Les demandes de modification ou de suppression des informations personnelles des clients sont traitées dans les plus brefs délais. Si vous indiquez que certaines informations ne peuvent pas être utilisées comme base pour un contact ultérieur, nous respecterons cela. Cela garantit votre vie privée.

Enregistrements photo et vidéo

Nous nous réservons le droit d'utiliser les enregistrements pour les placer sur le site Web du camping ainsi que pour les utiliser à des fins de présentation afin de promouvoir notre camping. Nous n'autoriserons jamais les enregistrements d'images/son à être accompagnés de données personnelles. Les enregistrements ne seront jamais vendus à des tiers. Si vous n'êtes pas d'accord avec cela, veuillez le signaler lors de votre réservation.

Liens vers d'autres sites

Le site Web contient des liens vers des sites Web d'autres parties. Le Camping Le Soustran n'est pas responsable de la confidentialité, de l'exactitude et de l'exhaustivité des données sur les sites d'autres parties.

Contact

Si vous avez des questions ou des commentaires concernant notre politique de confidentialité, vous trouverez toutes les informations que vous pouvez utiliser pour nous contacter sur notre page de contact. Bien sûr, nous apprécions grandement les bonnes suggestions, n'hésitez pas à nous dire où nous pouvons éventuellement améliorer notre service.

Le Camping Le Soustran se réserve le droit de modifier cette déclaration de confidentialité à tout moment et sans préavis. Tout changement sera annoncé sur notre site Web.