

Allgemeine Reservierungs- und Mietbedingungen

Wir bitten Sie, innerhalb von 1 Woche nach Ihrer Reservierung eine Anzahlung von 30 % zu leisten. Wir bitten Sie, die restlichen 70 % bis spätestens 6 Wochen vor Anreise zu bezahlen. Bei einer Buchung innerhalb von 6 Wochen nach Anreise zahlen Sie 100 %.

Nach der Reservierung erhalten Sie eine E-Mail mit einer Rechnung im Anhang. In dieser Rechnung sind die Zahlungsbedingungen und Beträge aufgeführt. Diesen können Sie an uns überweisen oder über den Link in der E-Mail bezahlen.

Bei einer Stornierung bis 6 Wochen (42 Tage) vor dem Anreisetag werden 10 % des Mietpreises berechnet.

Erfolgt die Stornierung innerhalb von 6 Wochen (42 Tagen) vor dem Anreisetag, erfolgt leider keine Rückerstattung. Anschließend müssen Sie Ihre Reiserücktrittsversicherung abschließen.

Sollten Sie Probleme bei der Reservierung über unser System haben, kontaktieren Sie uns bitte über unser Kontaktformular. Selbstverständlich helfen wir Ihnen gerne weiter.

Unsere Bankverbindung lautet: IBAN FR76 1680 6099 3930 6382 1600 134 Code BIC (Bank Identification Code) – Code SWIFT AGRIFRPP868 für SARL Le Soustran.

Informationen und Regeln zum Camping:

Öffnungszeiten des Campingplatzes: Der Campingplatz ist zwischen 8:00 und 23:00 Uhr für Autos zugänglich!

In der Nebensaison kann es sein, dass das Tor etwas früher schließt. Wenn Sie vor einem geschlossenen Tor stehen, können Sie das Auto neben dem Kajak unter dem großen Campingschild parken.

Planen Sie Ihre Ankunft: Aufgrund der abreisenden Gäste und der darauf folgenden notwendigen Maßnahmen, wie z.B. das Mähen eines Stellplatzes oder das Reinigen eines Mobilheims usw., ist es unsere Regel, dass Sie nach 15:00 Uhr anreisen. Wenn Sie früher anreisen möchten, kontaktieren Sie uns bitte.

Öffnungszeiten Büro/Rezeption: Die Rezeption ist täglich von 09:15 bis 12:00 Uhr und von 14:00 bis 18:00 Uhr geöffnet. An der Rezeption finden Sie Informationen über Ausflüge, Tagesausflüge, Wander- und Fahrradrouten usw. und die Mietpreise der Kanus. Wenn Sie uns außerhalb dieser Zeiten dringend brauchen, können Sie uns jederzeit erreichen. Sie finden uns auf dem Campingplatz oder rufen/whatsapp uns an unter +31 (0)6 28644151 oder +33 (0)7 72 29 25 88.

Ich möchte gehen: Wenn "leider" (und es tut uns auch leid) der Zeitpunkt der Abreise gekommen ist, möchten wir Sie bitten, am Vorabend zu kommen und alle offenen Beträge zu begleichen. Die späteste Abfahrtszeit von unserem Campingplatz ist 11:00 Uhr und nicht früher als 8:00 Uhr (sofern nicht anders vereinbart).

Restmüll: Am Ende der Einfahrt stehen 2 Container, in denen Sie Ihren Restmüll in einem verschlossenen Beutel deponieren können. Für den guten "Trenner" gibt es im Dorf Container für Papier, Pappe, Plastik und Glas.

Plastik-/Glasflaschen: In Frankreich werden sowohl Plastik als auch Glas getrennt. Wir möchten Sie bitten, Ihre Plastik-/Glasflaschen und Gläser nicht in einen Müllsack zu werfen, sondern in den dafür vorgesehenen Behälter. Sie finden diese Container an der Straße nach Neuvic vor der Brücke auf der rechten Seite. Und in Neuvic am Kreisverkehr 2. rechts geradeaus am Gamm Vert vorbei auf der rechten Seite.

Papier und Pappe: Sie finden diese Container in Neuvic am Kreisverkehr 2. rechts nach dem Gamm Vert auf der rechten Seite.

Brotservice: bis 21:00 Uhr können Sie Ihre Brotbestellung online über unsere Webseite www.lesoustran.com/pain aufgeben. Am nächsten Morgen zwischen 8:30 und 10:00 Uhr kann das bestellte Brot in der Bar abgeholt werden. In der Vor- und Nachsaison ist der Brötchenservice möglicherweise nicht verfügbar. Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten.

Imbisse: In der Hochsaison ist der Imbiss 5 Tagen pro Woche zwischen 17:00 und 18:30 Uhr für Pommes und Snacks geöffnet. Außerhalb der Hochsaison ist vieles möglich, bitte besprechen Sie Ihre Wünsche rechtzeitig mit uns.

Kleines Restaurant: In der Hochsaison ist unser Restaurant (Terrasse) montags, mittwochs, donnerstags und samstags geöffnet ab 18:30 Uhr. Eine Reservierung ist erforderlich. Bitte senden Sie uns dazu eine Nachricht per SMS oder WhatsApp.

Dienstags können Sie bei uns an der "langen Tafel" essen. An diesem Abend grillen wir Hähnchenkeulen, die mit Pommes frites und Salat genossen werden. Am Freitag veranstalten wir ein Grillfest. Für diese beiden besonderen Abende können Reservierungen am Vortag an der Rezeption vorgenommen werden, indem man sich in die Reservierungsliste einträgt.

Außerhalb der Hochsaison oder in der Nebensaison handeln wir je nach Begeisterung.

Bar: Die Bar und die Terrasse sind täglich von 17.00 bis 22.00 Uhr geöffnet (je nach Interesse ist die Bar länger geöffnet). In der Nebensaison werden die Öffnungszeiten geändert.

Allgemeine Feuerstelle in der Nähe der Bar: Die Nutzung ist kostenlos*, aber immer nach Rücksprache mit den Campingplatzbesitzern. Für Notfälle sollte immer ein Eimer mit Wasser bereitstehen. Ein Feuerlöscher und eine Löschdecke hängen im Aufenthaltsraum gleich links. (*nur wenn die Natur unglaublich trocken ist, ist es verboten)

Haustiere (Hunde und Katze): sind erlaubt, aber müssen auf dem gesamten Campingplatz angeleint sein. Eine Karte, die erklärt, wo Sie mit Ihrem(n) Haustiere spazieren gehen können, finden Sie im Büro. Haustiere dürfen (logischerweise) ihr Geschäft (kein Pipi, kein Haufen) nicht auf dem Campingplatz verrichten. In der Nähe des weißen Hauses am oberen Ende der Einfahrt steht ein spezieller Behälter für "gefüllte Hundekotbeutel". Haustiere sind nicht ins Sanitärgebäude erlaubt. Dank für Ihre Verstandnis.

Wäscherei: Ihre Wäsche ist wieder sauber, das ist möglich! Waschmaschine und Trockner finden Sie im Sanitärgebäude auf der Damenseite. Sie erstellen über Ihr Mobiltelefon ein Konto in der WASHIN-App, wählen Ihre Maschine (Waschen oder Trocknen) und bezahlen direkt mit Ihrer Bank- oder Kreditkarte. Wenn Sie sich nicht sicher sind, helfen wir Ihnen gerne weiter.

Auto/Wohnwagen waschen: Nicht erlaubt. Im Dorf gibt es eine Autowaschanlage.

Spielplatz/Trampolin: Diese können bis spätestens 22.00 Uhr genutzt werden, es sei denn, die Verantwortlichen geben etwas anderes an. Dies steht im Zusammenhang mit der Abendruhe. Die Verwendung erfolgt auf eigene Gefahr.

Kinderspielwald: Dieser kann von 12:00 bis spätestens 18:00 Uhr und auf eigene Gefahr von Kindern und Eltern genutzt werden. Bitte respektieren Sie die Natur und nehmen Sie Rücksicht auf die Camper im Spielwald. Seien Sie vorsichtig und machen Sie keine verrückten Sachen.

WIFI: Das WIFI ist kostenlos, den Code erhalten Sie an der Rezeption.

Schwimmbad: Bei schönem Wetter ist das Schwimmbad von 10:15 bis 21:00 Uhr geöffnet. Die Benutzung des Schwimmbads erfolgt auf eigene Gefahr. Bitte beachten Sie die Regeln, die Sie am Eingangstor des Schwimmbads lesen können. Leider ist das Schwimmbad für Behinderte nicht zugänglich.

Chemische Toilette: Sie können Ihre chemische Toilette draußen neben dem Sanitärgebäude auf der rechten Seite entleeren und reinigen.

Reinigung des Sanitärgebäudes: Die Hauptreinigung findet in der Hochsaison vor 8:30 Uhr und zwischen 12:00 und 14:00 Uhr statt. Natürlich machen wir zwischendurch auch unsere Runden durch das Sanitärgebäude. In der Nebensaison sind wir in der Zeiteinteilung flexibler, je nach Belegung des Campingplatzes. Das Sanitärgebäude ist mit einer Behindertentoilette und einem Dushraum ausgestattet.



ES IST STRENGSTENS VERBOTEN, EINE DROHNE VOM CAMPINGPLATZ ZU FAHREN.

ES IST VERBOTEN, MIT EINER DROHNE OHNE ERLAUBNIS DES CAMPINGEIGENTÜMERS ÜBER DEM CAMPINGPLATZ UND IN DER UNMITTELBAREN UMGEBUNG DES CAMPINGPLATZES ZU FLIEGEN!

DIES DIENT DER PRIVATSPHÄRE UNSERER GÄSTE, UNSERER NACHBARN UND UM DIE (BAUERNHOF-)TIERE NICHT ZU STÖREN.

Aufladen Ihres Autos: Es ist strengstens verboten, Ihr Auto auf dem Campingplatz elektrisch aufzuladen! Ladestationen finden Sie im Dorf und am Strand von Neuvic. Es gibt auch mehrere Möglichkeiten in Ussel, ±20 km vom Campingplatz entfernt.

Indem Sie diese Allgemeinen Buchungs- und Mietbedingungen akzeptieren, akzeptieren Sie auch unsere Datenschutzbestimmungen, siehe Datenschutzerklärung unten.

Erklärung zum Datenschutz

Der Campingplatz Le Soustran ist für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten verantwortlich, die in dieser Datenschutzerklärung aufgeführt sind.

Kontaktangaben

www.lesoustran.com

Pellachal 9

19160 Neuvic

Frankreich

GSM +31 (0)628644151

GSM +33 (0)772292588

Die Besitzer (Bas und Monique) des Campingplatzes Le Soustran können auch per E-Mail erreicht werden lesoustran@gmail.com.

Camping Le Soustran verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, weil Sie unsere Dienste in Anspruch nehmen und/oder weil Sie sie uns selbst zur Verfügung stellen.

Im Folgenden finden Sie einen Überblick über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten

- Vorname und Nachname
- Datum der Geburt
- Angaben zur Adresse
- Rufnummer
- E-Mail Adresse
- Bankkontonummer

Es ist nicht die Absicht unserer Website und/oder unseres Dienstes, Daten von Website-Besuchern unter 16 Jahren zu sammeln. Es sei denn, sie haben die Zustimmung der Eltern oder des Vormunds. Wir können jedoch nicht überprüfen, ob ein Besucher älter als 16 Jahre ist. Wir raten daher den Eltern, sich an den Online-Aktivitäten ihrer Kinder zu beteiligen, um zu vermeiden, dass Daten über Kinder ohne elterliche Zustimmung gesammelt werden. Wenn Sie davon überzeugt sind, dass wir personenbezogene Daten über einen Minderjährigen ohne eine solche Zustimmung gesammelt haben, wenden Sie sich bitte an lesoustran@gmail.com, und wir werden diese Informationen löschen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke

- Abwicklung Ihrer Zahlung
- Versendung unseres Newsletters und/oder Werbeprospekts
- Sie anzurufen oder per E-Mail zu kontaktieren, wenn dies zur Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich ist
- Sie über Änderungen an unseren Dienstleistungen und Produkten zu informieren
- Um Ihnen Waren und Dienstleistungen zu liefern

Camping Le Soustran verarbeitet auch personenbezogene Daten, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, wie z. B. Daten, die wir für unsere Steuererklärung benötigen.

Wir treffen keine Entscheidungen auf der Grundlage einer automatisierten Verarbeitung über Angelegenheiten, die Einzelpersonen (erheblich) beeinträchtigen könnten. Dabei handelt es sich um Entscheidungen, die von Computerprogrammen oder -systemen getroffen werden, ohne dass ein Mensch (z. B. ein Mitarbeiter unseres Campingplatzes) daran beteiligt ist.

Der Campingplatz Le Soustran verwendet die folgenden Computerprogramme oder -systeme: Windows 10, WordPress, etc.

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nicht länger auf, als es für die Erfüllung der Zwecke, für die Ihre Daten erhoben wurden, unbedingt erforderlich ist.

Camping Le Soustran verkauft Ihre Daten nicht an Dritte und stellt sie nur dann zur Verfügung, wenn dies zur Erfüllung unserer Vereinbarung mit Ihnen oder zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist. Mit Unternehmen, die Ihre Daten in unserem Auftrag verarbeiten, schließen wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag, um das gleiche Maß an Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer Daten zu gewährleisten. Wir bleiben für diese Verarbeitungsvorgänge verantwortlich.

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten einzusehen, zu berichtigen oder zu löschen.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, Ihre eventuelle Zustimmung zur Datenverarbeitung zu widerrufen oder der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch unser Unternehmen zu widersprechen, und Sie haben das Recht auf Datenübertragbarkeit. Das bedeutet, dass Sie bei uns beantragen können, dass die personenbezogenen Daten, die wir über Sie in einer Computerdatei gespeichert haben, an Sie oder eine andere von Ihnen benannte Organisation übermittelt werden.

Einspruch

Wenn Sie von Ihrem Widerspruchsrecht und/oder Ihrem Recht auf Datenübertragbarkeit Gebrauch machen möchten oder sonstige Fragen/Anmerkungen zur Datenverarbeitung haben, senden Sie bitte einen detaillierten Antrag an lesoustran@gmail.com.

Um sicherzustellen, dass der Antrag auf Einsichtnahme von Ihnen gestellt wird, bitten wir Sie, dem Antrag eine Kopie Ihres Identitätsnachweises beizufügen.

Schwärzen Sie auf dieser Kopie Ihr Passfoto, die MRZ (maschinenlesbare Zone, der Zahlenstreifen am unteren Rand des Passes), die Passnummer und die Bürgerservicenummer (BSN). Dies dient dem Schutz Ihrer Privatsphäre. Der Campingplatz Le Soustran wird Ihre Anfrage so schnell wie möglich beantworten, in jedem Fall aber innerhalb von vier Wochen.

Wir möchten Sie auch darüber informieren, dass Sie die Möglichkeit haben, eine Beschwerde bei der nationalen Aufsichtsbehörde, der Behörde für personenbezogene Daten, einzureichen. Sie können dies über den folgenden Link tun: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Camping Le Soustran nimmt den Schutz Ihrer Daten ernst und ergreift geeignete Maßnahmen, um Missbrauch, Verlust, unbefugten Zugriff, unerwünschte Offenlegung und unbefugte Änderung zu verhindern. Wenn Sie den Eindruck haben, dass Ihre Daten nicht ordnungsgemäß gesichert sind oder es Anzeichen für einen Missbrauch gibt, kontaktieren Sie uns bitte unter lesoustran@gmail.com.

Wir respektieren Ihre Privatsphäre bei unseren Aktivitäten. Wir möchten Ihnen den bestmöglichen Service bieten. Daher benötigen wir manchmal personenbezogene Daten, um diesen Dienst so gut und sicher wie möglich zu erbringen. Der Schutz der Sicherheit und der Privatsphäre Ihrer persönlichen Daten liegt nicht nur in Ihrem Interesse, sondern auch im Interesse des Campingplatzes Le Soustran selbst.

Dabei hält sich Camping Le Soustran auch an Gesetze und Vorschriften, die Anforderungen an den Umgang mit datenschutzrelevanten Informationen stellen.

Mit der Datenschutzerklärung möchten wir Ihnen verdeutlichen, warum wir bestimmte Informationen sammeln, wie wir diese Informationen verwenden und speichern und an wen wir sie weitergeben können.

Persönliche Informationen

Sie können unsere Website besuchen, ohne uns mitzuteilen, wer Sie sind, und ohne irgendwelche persönlichen Informationen preisgeben zu müssen. Wenn Sie sich entscheiden, uns die persönlichen Daten zu geben, die wir benötigen, um ein Produkt anzufordern oder mit Ihnen zu korrespondieren, garantieren wir Ihnen, dass diese Informationen vertraulich behandelt werden.

Sicherheit und Qualität der Informationen

Camping Le Soustran verpflichtet sich, die Qualität, die Vertraulichkeit, die Genauigkeit und die Vollständigkeit der persönlichen Daten zu wahren. Wir verwenden geeignete technische und verwaltungstechnische Verfahren, um die Informationen korrekt, aktuell und vollständig zu halten. Kundenanfragen zur Änderung oder Löschung persönlicher Daten werden so schnell wie möglich bearbeitet. Wenn Sie angeben, dass bestimmte Informationen nicht als Grundlage für weitere Kontakte verwendet werden sollen, respektieren wir das. Dadurch wird sichergestellt, dass Ihre Privatsphäre gewahrt bleibt.

Foto- und Filmaufnahmen

Wir behalten uns das Recht vor, die Aufnahmen für die Veröffentlichung auf der Website des Campingplatzes sowie für Präsentationszwecke zu verwenden, um unseren Campingplatz zu bewerben. Wir werden niemals Audio-/Videoaufnahmen mit personenbezogenen Daten versehen. Die Aufnahmen werden niemals an Dritte verkauft. Wenn Sie damit nicht einverstanden sind, informieren Sie uns bitte bei der Buchung.

Links zu anderen Websites

Die Website enthält Links zu Websites anderer Parteien. Camping Le Soustran ist nicht verantwortlich für die Vertraulichkeit, die Richtigkeit und die Vollständigkeit der Daten auf den Websites anderer Parteien.

Kontakt

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zu unserer Datenschutzpolitik haben, finden Sie auf unserer Kontaktseite alle Informationen, die Sie benötigen, um uns zu kontaktieren. Natürlich freuen wir uns sehr über gute Vorschläge, bitte zögern Sie nicht, uns mitzuteilen, in welchen Bereichen wir unseren Service verbessern können.

Der Campingplatz Le Soustran behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Jede Änderung wird auf unserer Website bekannt gegeben.