

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DES FORMATIONS**

### 1. Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente/formation s'appliquent à toutes les formations proposées (dans les locaux des massages de Lahorel) par LES MASSAGES DE LAHOREL .

L'inscription à une ou plusieurs formations organisée(s) par LES MASSAGES DE LAHOREL emporte adhésion pleine et sans réserves aux présentes conditions générales de vente et au règlement intérieur de l'établissement.

### 2. Conditions d'inscription et d'admission

Avant toute inscription à une formation, il convient de procéder à une pré-inscription en contactant les massages de Lahorel par téléphone au 0496/02.01.54 ou par email (contact@lesmassagesdelahorel).

La pré inscription est valable 72h à partir de la date de la demande. Si l'acompte n'est pas versé dans les 72h ou preuve de l'envoi , la pré inscription sera annulée.

La réception des arrhes valent pour une inscription.

L'inscription est alors définitivement validée et non remboursable.

### 3. Règlement

Les règlements se font à l'ordre des massages de Lahorel par virement bancaire ou espèces pour l'acompte.

Dés la réception de l'acompte(arrhe) de l'élève, sa place lui sera réservée pour cette formation. LES MASSAGES DE LAHOREL lui confirmera par SMS ou par mail de cette réservation validée.

Le paiement du restant dû de la formation est exigé le premier jour du stage lors de l'arrivée de l'élève.

Sous réserve de notre accord, un paiement échelonné pourra être envisagé.

Une personne qui n'aurait pas réglé intégralement la formation pourra se voir refuser l'accès en cours.

### 4. Responsabilité

LES MASSAGES DE LAHOREL ne pourra être tenu responsable des éventuels vols qui pourraient avoir lieu dans ses locaux, ni des accidents qui pourraient survenir pendant les formations. Ni d'une perte d'un courrier ou envoi fait. Chaque élève doit avoir une assurance personnelle en responsabilité civile qu'il engage pleinement lors de sa venue en formation.

Tout accident corporel devra être immédiatement signalé au responsable du stage ou au responsable de l'établissement.

## 5e Lieu – Horaires

Les formations se déroulent dans les locaux des massages de Lahorel. Les adresses et les horaires des cours sont ceux stipulés dans le mail d'inscription, mais peuvent être soumis à des modifications.

## 6ème Annulation

A compter de la date de la réception de l'arrhe, l'inscription ne peut être remboursée .

Un seul report de date est accepté si et seulement si la personne en informe les Massage de Lahorel dans les 72h avant la date de formation et cela pour un délai de 4mois à compter de la date de la 1ère formation prévue. Au delà de cette période, l'acompte sera perdu.

Si celle ci n'est pas demandé dans les 72h l'acompte ( arrhée ) sera définitivement perdu

L'accord pour ce report de date doit être accompagné d'un certificat de maladie(covid), une attestation, cas de force majeure dument reconnue si celle ci est demandée dans les 3 jours( 72h de l'heure et la date prévue de cette formation).

Il en informe l'organisme de formation par lettre recommandée avec accusé de réception.

Si le report n'est pas demandé dans les 72h l'acompte ( arrhée ) sera définitivement perdu pour n'importe quel motif dépendent ou indépendant de leur volonté.

Dans ce cas, aucune somme ne peut être exigée du stagiaire/élève.

En cas d'abandon du stage par l'élève pour n importe quel motif , aucun remboursement ne sera effectué et toutes formations non payées en leur totalité sera réclamée si celle ci n'a pu etre remplacée.

En cas de non paiement, les Massages de Lahorel se donne le droit de faire appel à une mise en demeure.

Les acomptes (arrhée) perçus pour une formation ne donne pas droit à changer l'intitulé. En cas ou l'élève ne souhaite plus suivre une formation et veut passer à une autre, l'acompte mis pour celle ci sera perdu.

## 7.En cas d'annulation par l'établissement

LES MASSAGES DE LAHOREL se réserve le droit d'annuler une formation au minimum 01 jours avant son démarrage ( 24h, quarante huit heures) . Dans ce cas, l'établissement s'engage à proposer au stagiaire d'autres dates de formation ou un bon à valoir d'une durée de 4 mois pour celle ci .

LES MASSAGES DE LAHOREL ne pourra en aucun cas être tenu responsable des frais de déplacement ou d'hébergement engagés par l'élève. Aucun dédommagement ni compensation ne pourront être exigés pour n'importe quels types de services

En cas de report de la formation dû au Covid-19 , des dates de formations seront proposées et l'élève aura la priorité. L'acompte( arrhe) sera donc déduit de celle ci. L'acompte ne sera pas remboursable et aura une validité de 4mois à compter de la date de la formation prévue.

En cas de non réponse aux nouvelles dates envoyées par mail et ou d'absence à ses reports de dates, l'élève sera mis comme absent et ne sera donc pas remboursé de la totalité de son acompte( arrhe).

#### 8. Absence – Retard

En cas d'absence de l'élève sans avoir prévenu (le premier jour ou en cours de formation), sa formation sera considérée comme annulée et l'acompte sera perdu dans sa totalité. L'élève ne pourra en aucun cas suivre le reste de la formation. Les règlements versés seront en cas de raison majeure avérée et justifiée (sous 3 jours maximum après la formation) : accident de la route, grève importante des transports, maladie ou incapacité de travail, décès d'un proche parent (ascendant ou descendant direct), une autre date sera proposée (suivant les disponibilités et dans un délai maximum de 4mois) avec un report du règlement.

Tout élève se présentant en formation avec plus de 15 minutes de retard pourra se voir refuser l'accès en cours.

#### 10. Droit à l'image

Les élèves autorisent LES MASSAGES DE LAHOREL à utiliser à titre gracieux leur image (photo ou vidéo) dans le cadre de sa communication, sur tout support, pour une durée de 99 ans. Toute interdiction devra faire l'objet d'une lettre datée, signée et remise avant le début de la formation

L'utilisation de vidéo est à titre personnel et interdit de partager, échanger, cela reste à titre personnel. Toute suspicion de non respect à ses conditions peut entraîner un blocage du compte, une plainte ou une action en justice. Tous les droits visuels restent la propriété de : Les massages de Lahorel

#### 11. Respect – Exclusion

Les élèves doivent respecter les conditions générales et se conformer à la pédagogie proposée.

En cas d'injures, propos non appropriés ou manque de respect envers LES MASSAGES DE LAHOREL, les massages de Lahorel peut entraîner une plainte ou une action en justice envers celui ci.

LES MASSAGES DE LAHOREL se réserve le droit d'exclure un élève qui ne respecterait pas ces conditions ou dont le comportement serait préjudiciable au bon déroulement d'une formation.

Une exclusion ne pourra en aucun cas donner lieu à un remboursement.

L'accès ni la présence aux formations n'est autorisé et/ou donné aux personnes de moins de 18ans.

12.Accord de paiements échelonnés : Un formulaire de demande sera envoyé SI la personne en fait la demande et que cela est proposé et accepté. Tous documents devra être remis conformément au formulaire. En signant le formulaire et/ou en donnant l'acompte, vous acceptés les CG des massages de Lahorel

Les documents demandés devront être renvoyés dans un délai repris dans un mail ou avec accords pour le jour même de la formation. En cas de non respect, les massages de Lahorel annulera la demande de l'élève et la somme totale lui sera demandée/redevable.

Le paiement échelonné devra être payé à chaque 1er cours du debut du Mois. Au cas ou cela n'est pas fait, les massages de Lahorel peut refuser l'élève. Si celui ci a reçu des documents, syllabus ou autres en rapport à la formation, il seront à retourner et si une copie est faite, un dommage et une mise en justice sera automatiquement prévue.

### 13. Réclamations – Litiges

Les présentes conditions de vente sont réputées acceptées sans réserve ni restriction. En cas de litige, et faute d'accord amiable, les tribunaux compétents seront ceux de Charleroi et ou autres même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défenseur. Des dommages peuvent être demandés en cas de non respect aux Conditions générales