

# LE CHAÎNON MANQUANT

## Librairie, galerie et édition BD

### CONDITIONS DE VENTE

#### A. CONDITIONS GENERALES

##### A.1 PRODUITS

La boutique "Le Chainon Manquant" vend des produits de bande dessinée et d'illustration:

- livres neufs,
- livres dédicacés,
- ebooks,
- produits dérivés,
- objets de collection,
- dessins originaux,
- planches originales,
- etc.

##### A.2 ETAT DES PRODUITS

Tous nos produits sont à l'état neuf, excepté les albums classés comme "occasions". Nous déclinons toute responsabilité en cas de dégâts sur le colis et son contenu lors de la livraison.

En cas de question ou pour plus de précisions sur un produit, [contactez-nous avant d'effectuer votre achat](mailto:webshop@le-chainon-manquant.be) à : [webshop@le-chainon-manquant.be](mailto:webshop@le-chainon-manquant.be).

#### B. POLITIQUES DE RENVOI

Si le produit acheté sur notre boutique ne vous convient pas, vous pouvez nous le renvoyer. Veuillez contacter [le-chainon-manquant.be](mailto:le-chainon-manquant.be) avant de renvoyer des articles.

Vous pouvez renvoyer le produit dans les 30 jours qui suivent la livraison. Veuillez à inclure vos coordonnées avec le produit renvoyé et, si possible, fournissez-nous un numéro de suivi et une courte description de votre problème.

le-chainon-manquant.be vous suggère d'obtenir un reçu et un numéro de colis pour le retour auprès du service de livraison, car cela facilite si besoin le suivi de l'expédition retour. le-chainon-manquant.be procédera à un remboursement des retours éligibles. Si vous avez payé avec une facture, nous aurons besoin de votre numéro de carte bancaire pour transférer l'argent. Le moyen le plus simple consiste à nous envoyer un e-mail.

## **B.1 MARCHANDISES NON REMBOURSABLES**

Les albums avec une dédicace personnalisée ne seront pas remboursés.

Les produits abîmés ne sont pas remboursables.

## **B.2 EXPÉDITION**

Pour le renvoi de votre produit, nous avons besoin du numéro de commande, d'un reçu ou d'une preuve d'achat du produit sur notre site. Vous devez envoyer votre produit à : B. Van Linthout (le-chainon-manquant.be), Verlaine, 4537, rue des Bacelles 15, Belgium

Vous serez tenu de payer vos propres frais d'expédition pour le renvoi de votre article. Les frais d'envoi ne sont pas remboursables. Si vous recevez un remboursement, les frais d'envoi de retour en seront déduits. Selon votre lieu d'habitation, le délai de livraison du produit échangé peut varier.

Si vous expédiez un article d'une valeur supérieure à 75 \$, nous vous conseillons d'envisager un service de suivi des expéditions ou une assurance. Nous ne garantissons pas que nous recevrons l'article que vous renvoyez.

## **C. POLITIQUE DE REMBOURSEMENT**

Notre politique a une durée de 30 jours. Si 30 jours se sont écoulés depuis votre achat, nous ne pouvons malheureusement pas vous proposer un remboursement ou un échange. Pour être éligible pour un retour, votre article ne doit pas avoir été utilisé ou abîmé et doit être dans son emballage d'origine.

### **C.1 REMBOURSEMENTS**

Une fois que l'article que vous avez renvoyé a été reçu et inspecté, nous vous enverrons un e-mail pour vous confirmer que nous l'avons bien reçu. Nous vous tiendrons également informé de l'approbation ou du rejet de votre remboursement.

Si votre demande est approuvée, le remboursement sera traité et un crédit sera automatiquement appliqué à votre carte de crédit ou à la méthode de paiement d'origine.

### **C.2 REMBOURSEMENTS PARTIELS**

Il existe des situations dans lesquelles les remboursements accordés ne sont que partiels. Cette décision de notre part peut s'appliquer pour :

- tout article qui n'est pas retourné dans son état d'origine ou qui est endommagé pour des raisons qui ne sont pas dues à une erreur de notre part.
- tout article retourné plus de 30 jours après la livraison.

### **C.3 REMBOURSEMENTS EN RETARD OU MANQUANTS**

Si vous n'avez pas encore reçu votre remboursement, commencez par vérifier votre compte en banque une nouvelle fois. Puis, contactez l'entreprise de votre carte de crédit. Il peut parfois falloir un peu de temps pour que le remboursement apparaisse officiellement sur vos comptes. Ensuite, contactez votre banque. Il y a souvent un délai de traitement avant qu'un remboursement apparaisse. Si vous avez fait tout cela et que vous n'avez toujours pas reçu votre remboursement, contactez-nous à : [webshop@le-chainon-manquant.be](mailto:webshop@le-chainon-manquant.be).

### **C.4 ARTICLES EN SOLDE OU EN PROMOTION**

Seuls les articles à prix courant peuvent être remboursés. Ce n'est malheureusement pas le cas des articles en solde ou en promotion.

### **C.5 ÉCHANGES**

Si vous voulez échanger votre article contre un autre produit de la boutique, veuillez nous envoyer un e-mail à [webshop@le-chainon-manquant.be](mailto:webshop@le-chainon-manquant.be) . Les frais de livraison seront à la charge du client.

## **D. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

### **D.1 QUE FAISONS-NOUS DE VOS INFORMATIONS ?**

Quand vous achetez quelque chose dans notre boutique, nous collectons, dans le cadre du processus d'achat et de vente, les informations personnelles que vous nous fournissez comme votre nom, votre adresse et votre adresse e-mail.

Quand vous parcourez notre boutique, nous recevons aussi automatiquement l'adresse IP de votre ordinateur de manière à obtenir les informations qui nous aident à connaître votre navigateur et votre système d'exploitation.

### **D.2 MARKETING PAR E-MAIL**

Avec votre permission, nous pouvons vous envoyer des e-mails concernant notre boutique, nos produits et d'autres mises à jour.

### **D.3 CONSENTEMENT**

Quand vous nous fournissez des informations personnelles pour effectuer une transaction, vérifier votre carte de crédit, passer une commande, organiser une livraison ou un retour, nous considérons que vous consentez à ce que nous les collections et les utilisations uniquement pour cette raison spécifique.

Si nous demandons vos informations personnelles pour une raison secondaire, comme du marketing, nous vous demanderons directement votre consentement exprès, ou vous fournirons la possibilité de refuser.

### **D.4 RETRAIT DU CONSENTEMENT**

Si, après avoir accepté, vous changez finalement d'avis, vous pouvez retirer votre consentement à ce que nous vous contactons, continuions à collecter, utilisions ou divulguions vos informations, à

tout moment, en nous contactant à [webshop@le-chainon-manquant.be](mailto:webshop@le-chainon-manquant.be) ou par courrier à : le-chainon-manquant.be, Verlaine, 4537, rue des Bacelles 15, Belgium

## **D.5 DIVULGATION**

Nous pouvons divulguer vos informations personnelles si nous y sommes tenus par la loi ou si vous violez nos Conditions d'utilisation.

## **D.6 ONE.COM**

Notre boutique est hébergée par One.com. Ils nous fournissent la plateforme de commerce électronique en ligne qui nous permet de vous proposer nos produits et services. Vos données sont stockées via le stockage, les bases de données et l'application générale de One.com, sur un serveur sécurisé protégé par un pare-feu.

## **D.7 PAIEMENT**

Si vous choisissez une passerelle de paiement directe pour effectuer votre achat, alors notre passerelle de paiement tierce peut utiliser les informations de votre carte de crédit à cette fin.

## **D.8 SERVICES TIERS**

En général, les fournisseurs tiers auxquels nous faisons appel ne collecteront, utiliseront et divulgueront vos informations que dans la mesure du nécessaire pour leur permettre d'assurer les services qu'ils nous fournissent.

Toutefois, certains fournisseurs de services tiers, comme les passerelles de paiement et autres sociétés de traitement des transactions de paiement, ont leurs propres politiques de confidentialité par rapport à ce que nous sommes tenus de leur fournir pour vos transactions liées aux achats. Pour ces fournisseurs, nous vous recommandons de lire leurs politiques de confidentialité de sorte à comprendre comment ils géreront vos informations personnelles.

En particulier, n'oubliez pas que certains fournisseurs peuvent être installés ou peuvent posséder des locaux dans une juridiction différente de vous ou nous. par conséquent, si vous choisissez d'effectuer une transaction qui implique les services d'un fournisseur tiers, vos informations peuvent être sujettes aux lois de la/des juridiction(s) dans laquelle/lesquelles se trouvent ce fournisseur ou ses locaux. Une fois qu vous quittez le site Web de notre boutique ou que vous êtes redirigé vers le site Web ou l'application d'un tiers, vous n'êtes plus régi par la présente Politique de confidentialité ou les Conditions d'utilisation de notre site Web.

## **D.9 LIENS**

Quand vous cliquez sur des liens dans notre boutique, ils peuvent vous diriger sur une page hors de notre site. Nous ne sommes pas responsable des pratiques relatives à la confidentialité sur d'autres sites et nous vous encourageons à lire leurs déclarations à ce sujet.

## **D.10 SÉCURITÉ**

Pour protéger vos informations personnelles, nous prenons les précautions raisonnables et suivons les meilleures pratiques en vigueur dans le secteur pour nous assurer qu'elles ne sont pas perdues, détournées, consultées, divulguées, modifiées ou détruites de manière inadéquate. Si vous nous

fournissez vos informations de carte de crédit, celles-ci sont chiffrées à l'aide de la technologie SSL (secure socket layer) et enregistrées avec un chiffrement AES-256.

#### **D.11 ÂGE DE CONSENTEMENT**

En utilisant ce site, vous reconnaissez que vous avez au moins l'âge de la majorité dans votre état ou votre province de résidence, ou que vous avez l'âge de la majorité dans votre état ou province de résidence et que vous nous avez donné votre consentement pour autoriser tous les mineurs dont vous avez la charge à utiliser ce site.

### **E. CHANGEMENTS APPORTÉS À CES CONDITIONS D'UTILISATION**

Nous nous réservons le droit de modifier nos conditions d'utilisation à tout moment et vous invitons donc à les consulter fréquemment.

Les modifications et clarifications prendront effet immédiatement, dès leur publication sur le site Web.

Si nous apportons des changements matériels à cette politique, nous vous informerons ici qu'elle a été mise à jour, de sorte que vous sachiez quelles informations nous collectons, comment nous les utilisons, et dans quelles circonstances, le cas échéant, nous les utilisons et/ou les divulguons.

Si notre boutique est rachetée ou fusionnée avec une autre entreprise, vos informations peuvent être transmises aux nouveaux propriétaires de manière à ce que nous puissions continuer à vous vendre nos produits.