

WERKING VAN HET SYSTEEM



Houd uw GSM altijd bij de hand.

INHOUD VAN DE 1^{ste} SMS

Waar?

Zeg zo nauwkeurig mogelijk waar u bent : adres, verdieping, station, richting van de autoweg.

Voorbeeld: thuis (Roodebeeklaan nr. 55, 3^{de} verdieping), NMBS-station (Namen perron 5), E40 richting Gent, ...

Wat is er gebeurd? Is er nog gevaar?

Ziekte, brand, diefstal, ongeval. **Voorbeeld:** verdrinking, ontploffing, bewusteloosheid, pijn op de borst, gewonden, aantal slachtoffers, wapens, geweld...

Wie?

Zeggen wie u bent.

AUTOMATISCH ANTWOORD

Maximaal één minuut later krijgt u een automatisch antwoord. Als u geen antwoord krijgt of als u **SMS01 niet aangekomen** krijgt, **stuur dan dezelfde sms opnieuw**.

BIJKOMENDE VRAGEN

Vaak zal de noodcentrale nog vragen stellen.

AUTOMATISCH ANTWOORD

Hulpdiensten verwittigd

Uw situatie zal met spoed behandeld worden.

De hulpdiensten zorgen voor alles.

Maak u geen zorgen en blijf kalm.



NOOD-SMS

Dienst voorbehouden aan **doven, slechthorenden** of personen met een spraakstoornis



Meer info of opmerkingen?

Bezoek de website www.112.be/nl/sms

en bekijk het filmpje in VGT en via ondertiteling.

In samenwerking met:





Doven, slechthorenden of personen met een spraakstoornis kunnen **GRATIS contact opnemen met de noodcentrale per SMS**. Vraag dit zo snel mogelijk aan zodat u klaar bent in geval van nood!

HOE DE NOODNUMMERS ONTVANGEN?

① Stuur "CONTACT" via

• E-MAIL

sms@ibz.fgov.be

• SMS

8842

0,00 €/verzonden/
ontvangen SMS *

② U ontvangt de 2 specifieke nummers om nood-sms'en te sturen. Een nummer voor politiehulp. Een nummer voor medische hulp en de brandweer.



Als u de specifieke nummers opvraagt via SMS of e-mail, verklaart u daarmee **op erewoord dat u zelf niet in staat bent** om de noodoproepcentrales via een spraakoproep te contacteren. **Voor de andere mensen, blijft de spraakoproep het enige systeem.**

* Helpdesk: feedbacksms@ibz.fgov.be

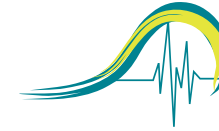
De verwerking van deze gegevens is onderworpen aan de bepalingen van de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van 8 december 1992.

DRINGENDE HULP NODIG?

• BRANDWEER



• MEDISCHE HULP



• POLITIE



GRATIS SMS-DIENST
24U/24-7D/7

BIJKOMENDE INFORMATIE

- De noodcentrale kent de GPS **coördinaten** van uw GSM niet. Deel steeds zo nauwkeurig mogelijk mee waar u bent.
- U kunt geen SMS sturen naar de Belgische specifieke nummers indien u in het **buitenland** bent
- Indien u **per ongeluk** een nood-SMS stuurt, dient u de noodcentrale te melden dat dit een **VERGISSING** is. Houd uw GSM bij de hand. De noodcentrale zal u antwoorden.
- **U kunt geen MMS versturen.** De noodcentrales zijn enkel bereikbaar via SMS.
- U moet een **Belgische SIM-kaart** hebben om een nood-SMS te kunnen sturen.
- Gebruik de **SMS enkel** voor **noodgevallen**. Gebruik deze nummers niet voor administratieve vragen.
- Test de noodnummers **niet**. De noodcentrale helpt **ALLEEN** mensen die echt in **gevaar** zijn. Mensen die de SMS gebruiken "om een grap uit te halen" riskeren gerechtelijk vervolgd te worden.

Heeft u een nood-SMS gestuurd? Aarzel dan niet om ons uw ervaringen en opmerkingen mee te delen op het e-mailadres: feedbacksms@ibz.fgov.be