

Konflikttrappan

Trappan är hämtad ur ”*Grib konflikten. Om konstruktiv konflikthandtering i skolen*” (2003).

Konflikter på olika nivåer (lokalt och globalt, mikro- och makronivå) liknar varandra www.tradet.org/ksa:

Orsaker till våld på olika nivåer är besläktade, liksom följderna, och hur man ser på och talar om våld. Känslor av vrede hat, fruktan, sorg, besvikelse och hämnd liknar varandra antingen konflikten är på mikro- eller makronivå. Upptrappning och nedtrappning av konflikter har stora likheter på såväl mikro- som makronivå. Upptrappningen kan förebyggas eller stoppas.

Konflikter uppstår då *grundläggande behov* ej tillfredsställs – eller hotas. Sådana grundläggande behov är: kroppsliga och psykosociala. De psykosociala är t ex behov av trygghet och säkerhet, kärlek och tillgivenhet, ***känsla av eget värde*** (god självbild) och identitet, tillhörighet till gruppen, mening och förståelse, delaktighet och stimulans. Fler kan diskuteras. Dit hör kontroll och frihet. De kan uppfattas som medel att tillfredsställa de andra behoven. Ytterligare ett är rättvisa. Olika författare anger något olika grundläggande behov.

Till skillnad från materiella resurser – som ska tillfredsställa materiella behov – kan värden som trygghet, självkänsla, värdighet och mening fås att öka. Här finns ingen absolut brist, ingen begränsad kaka att dela på. Här ligger en möjlighet att nå s.k. vinna-vinna-lösningar, där alla parter blir nöjda. Positioner är det man säger sig vilja nå, något man vill ha. Under detta ligger ofta något annat och viktigare. Ett sätt att hantera konflikter konstruktivt är att *söka underliggande behov och rädslor* för att försöka tillfredsställa den andra partens behov likaväl som sina egna. På så sätt kan en långsiktigt hållbar lösning i bästa fall nås.

Fortsätt!

Konflikttrappan

Trappan är hämtad ur "Grib konflikten. Om konstruktiv konflikthandling i skolen" (2003).

