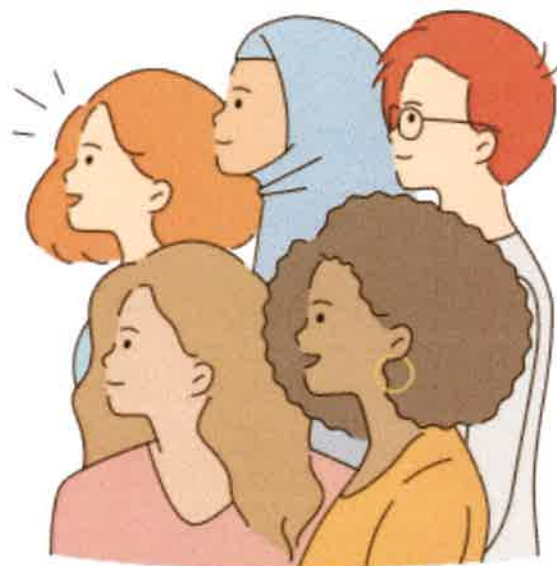


# Verksamhetsberättelse 2022



## Innehåll

Inledning .....	3
Verksamhet.....	4
Kvinnojourn .....	4
Tjejjourn .....	6
Personal och organisation .....	7
Styrelse .....	8
Revisorer .....	8
Valberedning .....	8
Årsmöten .....	8
Medlemmar .....	9
Projekt .....	9
Fokusområden för 2022.....	9
Samverkan och utåtriktat arbete .....	10
Intern utbildning .....	15
Marknadsföring.....	16
Slutord.....	17

## Inledning

2022 återgick vi till det öppna och tillgängliga samhälle vi är vana vid sedan innan pandemin. Trots viss kvarstående smittspridning har restriktionerna till största del släppts och karantänen är inte längre vad den var under två års tid. Isolering är en sårbarhetsfaktor, inte minst för den som lever i våld. Under pandemin såg vi ett mycket stort behov för kvinnojourens stödsökande att kunna chatta anonymt med oss, när restriktionerna släppt och isoleringen brutits har vi sett att behovet av att chatta med kvinnojouren inte längre varit lika uttalat och tydligt.

Under året som gått har verksamheten genomgått flertalet förändringar och vi kan med stolthet konstatera att stödet till kvinnor, tjejer och barn (som sig bör) alltid är det som prioriterats. Ungefär 60 % av den summa som insamlades under 2021 och öronmärktes till traumaterapi har använts och flera kvinnor har tack vare detta genomgått traumabehandling hos legitimerade psykologer och legitimerade psykoterapeuter genom en icke vinstdrivande stiftelse.

Kvinnojourens 40 år i Borlänge uppmärksammades på Maximiteatern med besök av den briljanta Sissela Kyle som med humor och allvar delade sin mamma Gunhilds historia om att bli Nordens första professor i kvinnohistoria.

Som föreningens nya verksamhetschef har jag fokuserat på den psykosociala arbetsmiljön, rutiner och kvalitetssäkring. Detta för att en trygg grund och trygg grupp utgör en viktig nyckel för att ha en stabil och högkvalitativ stödverksamhet.

Att verka stödjande, opinionsbildande och förebyggande är tre ben vi sedan länge vilat på och fortsatt med även 2022. Många kvinnor har gått i vårt stöd, flera av dem har bott i vårt boende, barn har fått sina ryggsäckar påfyllda med nya fina minnen genom vår fantastiska personal och våra fantastiska jourkvinnor, unga tjejer i behov av stöd har vecka efter vecka sökt sig till tjejjourens chatt och många i Borlänge kommun med omnejd har fått ta del av våra föreläsningar om mäns och killars våld mot kvinnor och tjejer samt vilken hjälp som finns att få genom oss. Även om vi i huvudsak verkar lokalt är det ett faktum att framförallt tjejjouren har en god etablering även regionalt och nationellt.

Ett verksamhetsår avslutas och ett nytt verksamhetsår startas upp, alltid med fokus på lättillgängligt stöd och aktivt motstånd mot mäns och killars våld mot kvinnor, tjejer och barn.

Emma Momqvist  
Verksamhetschef  
Kvinnojouren Borlänge och Tjejjouren Dalia

## Verksamhet

Kvinnajouren Borlänge och Tjejjouren Dalia är en partipolitiskt och religiöst obunden ideell förening som arbetar för ett samhälle fritt från våld genom att stötta och stärka tjejer, kvinnor och barn.

Jourens mål är

- att stödja kvinnor, tjejer och barn som utsätts för mäns och killars våld samt våld i lesbiska relationer. Med våld menar vi psykisk och fysisk misshandel, trakasserier, hot, sexuellt våld såsom våldtäkt, incest och andra sexuella övergrepp, våld som utförs i hederns namn, prostitution och människohandel för sexuella ändamål.
- att arbeta opinionsbildande i frågor om mäns och killars våld mot kvinnor, tjejer och barn och våld i lesbiska relationer
- att arbeta förebyggande för jämställdhet och att stärka kvinnor och tjejer i deras frigörelse

## Kvinnajouren

Under 2022 har Kvinnajouren Borlänge på olika sätt stöttat våldsutsatta kvinnor, tjejer och barn. Oftast är förövaren är en närstående man, emellanåt en man som inte kan anses var närstående. Sällan, ändock förekommande, är förövaren en kvinnlig partner, mamma eller svärmor. Vi har liksom tidigare år haft kontakt med socialtjänster i andra kommuner när en kvinna behöver komma bort från sin hemkommun. Kvinnajouren Borlänge kan max ta emot två kvinnor gången från en annan kommun än Borlänge då två av våra fyra platser är avsedda för kvinnor från Borlänge.

Kvinnajouren kan erbjuda stödsamtal, rådgivning och skyddat boende. För de kvinnor och barn som lever i vårt skydd är vi i hög grad involverade som stöd vid myndighetskontakter och vi bistår med mycket praktisk hjälp. Vår stödverksamhet är gedigen och då många våldsoffer faller mellan stolarna på olika instanser ser vi fortsatt ett mycket stort behov av att skydds nätet stärks och att samverkan prioriteras. Kvinnajouren utgör en viktig del i frigörelsen från våldet eftersom vi så ofta är med i många olika led som stöd till kvinnorna, tjejerna och barnen.

Kvinnajourens personal arbetar huvudsakligen dagtid på vardagar. Övrig tid sköts verksamheten av ett 20-tal ideella jourkvinnor som gått vår gedigna grundutbildning och skolats in av personal och erfarna jourkvinnor. Alla är utbildade i samtalsmetodik. Utanför telefontid kan polis och socialjour komma i kontakt med kvinnajouren genom en jourlista vi tilldelat dem. I akuta fall eller vid behov av stöd finns de anställda som bakjour.

I boendet finns plats för fyra kvinnor med barn. I rummen finns sängar och soffa, pentry med matplats, smart-tv med Netflix och badrum med tvättmaskin. I boendet finns även lekrum, löpband, PlayStation 5 samt gemensamt allrum med tillgång till större kök. Kvinnajouren är tillgänglighetsanpassat för fysiska funktionsnedsättningar och brandlarm för svårt hörselskadade eller döva finns. I ett av rummen har kvinnor möjlighet att ta med husdjur. WiFi finns.

Kvinnajouren Borlänge har ett omfattande skalskydd i det skyddade boendet. Det finns direktlarm till polisen, flera dörrar och lås, okrossbart glas, titthål och kameror. Vi erhåller en dynamisk säkerhet av hög kvalitet där personalen kan utföra riskbedömningar (FREDA och Patriark) och erbjuda säkerhetssamtal. Detta i kombination med en djupgående kunskap om mäns våld mot kvinnor, våldets komplexa mekanismer och jourrörelsens feministiska förståelse gör att vi är en mycket trygg fristad för kvinnor och barn.

När kvinnor och barn kommer till jouren får de ett välkomstpaket. Kvinnorna får hygienartiklar och kläder samt underkläder vid behov. Barnen får en ryggsäck med innehåll anpassat efter ålder. De får även en välkomstbroschyr som innehåller information om vad kvinnojouren är och en egen sida där de kan rita eller skriva om sig själva. Vi går igenom broschyren tillsammans med barnen.

Kvinnojouren Borlänge har sina kontorslokaler på Stationsgatan i Borlänge sedan 3,5 år tillbaka, där samtliga externa samtal äger rum. Här finns även Tjejjouren Dalia.

<b>Statistik Kvinnojouren</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>Kvinnor</b>				
Antal nya stödsökande	214	180	157	92
Stödsamtal per telefon	1379	1722	1765	751
Personliga stödsamtal	928	937	1259	692
Samtal som rör stödsökande	418	434	513	515
Praktiska stödåtgärder	931	1021	839	833
Telefonkontakt med myndighet	399	329	370	377
Stöd i myndighetskontakt	58	85	55	65
Stöd i rättegång	9	9	6	6
<b>Barn</b>				
Stödsamtal	232	104	149	258
Samtal som rör stödsökande	526	1104	1081	962
Praktiska stödåtgärder	368	795	760	859
Telefonkontakt med myndighet	92	181	280	160
Stöd i myndighetskontakt	40	55	50	46
<b>Boendet</b>				
Antal kvinnor i boendet	11	12	17	9
Antal barn i boendet	8	10	16	15
Antal boendenätter kvinnor	648	748	803	587
Antal boendenätter barn	515	432	718	678
Antal nekade pga. platsbrist	0	4	11	15
<b>Totalt antal stödåtgärder</b>	<b>6776</b>	<b>8162</b>	<b>8849</b>	<b>6920</b>

Totalt utfördes 6776 stödåtgärder till kvinnor och barn under 2022. Att vi haft färre antal barn i boendet utgör en del av minskningen i det totala antalet stödåtgärder. Statistiken skiljer sig också från år till år beroende på vilken nivå av stöd som familjen är i behov av. Alla familjer erbjuds individanpassat stöd med fokus på att stärka deras förmågor vilket är viktigt i en kontext där våldsoffrets självkänsla brutits ned.

11 kvinnor och 8 barn har bott i kvinnojourens skyddade boende, vilket återigen är en minskning från föregående år. Däremot har de boende varit kvar hos oss en längre tid vilket gör att antalet nätter är

ganska högt. Långa vistelser är dels ett resultat av svårigheterna att hitta eget boende, dels ett resultat av långdragna rätts- och myndighetsprocesser. Nationellt sett har antalet dygn som beviljas i skyddat boende minskat med 20 %. Att antalet placeringsförfrågningar och antalet boendenätter minskat i vår verksamhet bör rimligtvis ses som en konsekvens av två faktorer:

1. att socialtjänsterna i lägre grad beviljar insatsen skyddat boende
2. att det skett en kraftig ökning av antalet privata och vinstdrivna skyddade boenden

De kvinnor som bor i vårt skyddade boende får möjligheten att fylla i en utvärdering vilket flera av dem väljer att göra. Vi kan fortsatt se att vi får goda vitsord och att våra stödinsatser gör skillnad för kvinnor och barn som kommer till oss. Våra jourkvinnor är en ovärderlig tillgång som många stödsökande uppskattar. Deras besök och aktiviteter i boendet utgör ett välkommet avbrott i den annorlunda tillvaro man befinner sig i på skyddat boende.

## Tjejjouren

Tjejjouren Dalias arbete är en viktig del i jourens verksamhet, väletablerad såväl lokalt som regionalt och nationellt. Under 2022 har tjejjouren fortsatt arbetat mycket genom sociala medier och utåtriktad verksamhet genom sina skolbesök. Tjejjouren vänder sig till alla som identifierar sig som tjejer och marknadsförs på de plattformar där unga ofta befinner sig. Fokus är riktat på de svårigheter som kan medfölja av att vara ung tjej i ett patriarkalt samhälle. Under 2022 var det cirka 15 aktiva jourtjejer i Tjejjouren Dalia.

### Statistik Tjejjouren

	2022	2021	2020
Antal stödsökande i chatten	946	1038	850
Antal stödsökande per mail	33	51	102
Personliga stödsamtal	205	262	*
Antal stödsökande på sociala medier	37	65	32
Praktiska stödåtgärder	33	44	*
<b>Utåtriktad verksamhet</b>			
Föreläsningar	31	62	4
Utåtriktade aktiviteter	74	49	46
Event/arrangemang/media			
<b>Totalt antal stödinsatser</b>	<b>1359</b>	<b>1571</b>	<b>1034</b>

\* Ej statistikfört

Tjejjouren Dalia arbetar liksom kvinnojouren stödande, opinionsbildande och förebyggande. Möjligheten att vara anonym är en trygghet då många som söker stöd hos tjejjouren har en omfattande utsatthet och svårigheter att lita på vuxenvärlden. Tack vare anonymiteten är vi ofta den

första kontakten många av dessa unga tjejer vågar ta. Vi visar att vi tror på dem och uppmuntrar till att våga dela med sig av det som de bär på.

Tjejjouren har haft 946 chattar under 2022. Märkbart för året är en hög frekvens av att behöva stänga vår kö till chatten då chattarna varit krävande och kön varit lång. Vi hade behövt ha öppet fler kvällar och vi hade behövt vara fler chattare. Det är fortsatt en stor andel våld och psykisk ohälsa så som nedstämdhet, ångest och ätstörningar. Som föregående år konstaterar vi värdet av att fortsätta vårt utåtriktade och förebyggande arbete.

Alla inom Tjejjouren Dalia är utbildade i vår gedigna grundutbildning och har skolats in i chatten av erfarna jourtjejer. Alla har avlagt tystnadslöfte vilket är en trygghet för de stödsökande. Alla är utbildade i samtalsmetodik. Chatten har varit öppen måndagar och onsdagar kl 13.00 -15.00 samt fredagar kl 19.00–21.00. Tjejjouren nås även via mail, telefon och sociala medier.

Eftersom chattarnas innehåll ofta är tungt chattar ingen ensam och jourtjejerna har briefing i samband med avslutad chatt. Även vid våra månatliga jourmöten erbjuds tid för briefing.

## Personal och organisation

Under år 2022 har Kvinnojouren Borlänge och Tjejjouren Dalia haft en del personalförändringar. Då föreningen under 2021 fick in större medel än väntat genom Socialstyrelsens särskilt utlysta Covidmedel hade vi möjligheten att utöka med två projektanställningar vilket var tacksamt för att möta det stora stödbehov som märktes av under pandemin. Dessa avslutades i februari respektive mars 2022. Lokalvårdaren som anställdes på 50 % avslutade sin anställning hos oss den 31 maj 2022.

Föreningens nya verksamhetschef påbörjade sin tjänst 1 april 2022 och tjejen som ansvarat för tjejjouren har gått vidare till studier och är nu ideellt engagerad i föreningen, varav en ny tjej rekryterats och påbörjar sin tjänst hos oss den 1 maj 2023. Vid tiden för årsmötet 2023 har föreningen 3 heltidsanställda i tjänst.

Under 2022 har inga studenter gjort praktik vid kvinno- och tjejjouren då alla resurser behövt gå till stödverksamheten.

Då arbetet många gånger är påfrestande har personalen haft tillgång till handledning vid 10 tillfällen under 2022. Personalen har även haft:

- Tre planeringsdagar för utvecklingsinriktat arbete
- Åtta arbetsplatsträffar
- Kvinnotid för gemensam hantering av aktuella ärenden 1 gång/vecka
- Måndagsmöte för att sätta veckans planering 1 gång/vecka
- Lönesamtal och lönesättande samtal

Kvinnojouren Borlänge är ansluten till arbetsgivarorganisationen Fremia och har tecknat kollektivavtal för tjänstemän med Unionen. Krisplan och skriftliga rutiner för stödverksamheten har reviderats. Rutiner för dokumentation och säkerhet har upprättats.



## Styrelse

Styrelsen för Kvinnojouren Borlänge har sedan årsmötet 31 mars 2022 bestått av:

Ordförande	Emma Andersson
Ordinarie ledamöter	Emilia Persson (vice ordförande) Lena Hjorth (kassör) Malin Öhgren (personalfrågor) Susan Barker (sekreterare) FridaFelica Peterson (ledamot) Lena Löfgren Berglund (ledamot)
Ersättare	Maria Olsson Sandra Sjöberg Matilda Hjort Petra Särefjord
Adjungerande	Sofia Käck och Emma Momqvist

Vid det konstituerade styrelsemötet valdes Emma Andersson, Emilia Persson och Lena Hjort till firmatecknare. Firman tecknas av två i förening. Kvinnojouren Borlänge har haft 11 protokollförda ordinarie styrelsemöten under 2022 och 2 extrainsatta. Årsmöte ej inkluderat. Från årsmötet 31 mars 2022 till årsmötet 29 mars 2023 har 10 protokollförda ordinarie styrelsemöten ägt rum och 2 extrainsatta.

Lena Löfgren Berglund och Susan Barker finns med i styrelsen för Länsföreningen för Kvinnojouren och Tjejjouren i Dalarna.

## Revisorer

Ordinarie revisorer	Helene Samuelsson Christina Skyttner
Revisorsersättare	Marianne Beyer

## Valberedning

Outi Siltala (sammankallande)  
Anna Tägtström Visconti

## Årsmöten

- Kvinnojouren Borlänge höll årsmöte 31 mars 2022 på Gammelgården i Borlänge
- Länsföreningen för Kvinno- och Tjejjouren i Dalarna höll årsmöte 19 maj på Scandic i Borlänge
- Roks höll årsmöte 28-29 maj 2022 på Rönneberga konferens på Lidingö



## Medlemmar

Kvinn- och tjejjouren hade 230 betalande medlemmar under 2022 vilket är en ökning från föregående år. 2021 minskade medlemsantalet vilket kan antas bero på den pandemi som pågick och det minskade antalet utåtriktade aktiviteter. Vi har under 2022 haft ca 20 aktiva jourkvinnor och 15 aktiva jurtjejer. Vi har haft en utbildning för nya ideella.

## Projekt

Under året som gått har flertalet projekt drivits i vår regi.

- Amanda Rappendal som varit anställd juni 2021 till december 2022 har i samverkan med två barnmorskor och en läkare tagit fram en informationsfolder om våld mot gravida.
- Tjejjouren och kvinnojourens kontaktfoldrar har översatts till sex språk (arabiska, somaliska, thailändska, persiska, tagalog, kurmanji) och planeras gå i tryck under 2023.
- Gravidfoldern har översatts till 6 språk (arabiska, somaliska, thailändska, persiska, tagalog, kurmanji) och planeras gå i tryck under 2023.
- Kvinnojouren har utökat sin marknadsföring och rullar nu på Willys reklamskärmar. Språken vi valt är engelska, arabiska och somaliska.
- Ytterligare upprustning av boendet har skett under 2022 med komplettering av hela och stabila möbler, nytt golv i ett av boenderummen, ett nytt brandsäkert nyckelskåp med både kodlås och nyckelöppning, en varsin smart-tv till varje boenderum och PlayStation5 för boendets barn.

Borlänge kommun beviljade Kvinnojouren Borlänge ett föreningsbidrag på 2 200 000 kr för 2022. Socialstyrelsen beviljade 300 000 kr i statsbidrag. Kvinnojouren har även erhållit ekonomiska medel från bland annat Brottsofferfonden, Roks Aurorafond, Ladies Circle, Bara Vara Barn, Svenska Kyrkan och Rolf Ericsson Bil där projekt har genomförts med hjälp av dessa gåvor.

Flertalet företag och många privatpersoner har stöttat kvinno- och tjejjouren ekonomiskt vilket vi är mycket tacksamma för. Länsföreningen för tjejj- och kvinnojouren i Dalarna bistod med ekonomiskt stöd för att genomföra vårt 40-årsjubileum på Maximteatern i november 2022.

## Fokusområden För 2022

**Under 2022 hade föreningen följande fokusområden:**

- Våldsutsatta äldre kvinnor 60+
- Kvinnor/tjejer med funktionsnedsättning/NPF

### **Våldsutsatta äldre kvinnor 60+**

2022 har stora delar av våra utåtriktade resurser förlagts på utbildning till professioner som möter äldre kvinnor i sitt dagliga arbete, i synnerhet verksamheter inom Region Dalarna. Vi har bland annat besökt vårdcentraler, vårdavdelningar och deltagit på regionens undersköterskedagar men även haft en föreläsningsserie för områdesvårdarna på det kommunala bostadsbolaget som möter många äldre hyresgäster i sitt arbete. I utbildningarna ingår övningar som mynnar ut i handfasta lärdomar.

Äldre våldsutsatta kvinnor är en målgrupp vi mycket sällan når och som ofta lever med sin utsatthet väl dold, dels på grund av djupt rotade föreställningar om äktenskapet, dels på grund av en normalisering som kan ha pågått i många decennier. När vi lyfter våld mot äldre kvinnor är vi tydliga med att påpeka att det även kan vara ett barn, en god man eller omsorgspersonal som är förövare.

### **Kvinnor/tjejer med funktionsnedsättning/NPF**

Att ha en funktionsnedsättning är förenat med en ökad risk att utsättas för våld, att unga med en funktionsnedsättning i högre grad är våldsutsatta konstateras i Allmänna barnhusets undersökning som presenteras i rapporten *Våld mot barn 2016*, s. 41:

*”Samtliga funktionsnedsättningar hade ett signifikant samband med barnmisshandel. Då funktionsnedsättningarna överlappar varandra är det svårt att säga vilken funktionsnedsättning eller sjukdom som hade starkast samband, men de elever som rapporterade neuropsykiatriska funktionsnedsättningar, såsom ADHD, Aspergers syndrom och autism, samt de som rapporterade att de hade en ätstörning framstår som särskilt utsatta. Nästan 80 procent av eleverna med ätstörning har varit utsatta för någon form av barnmisshandel under uppväxten.”*

Framförallt genom tjejjourens chattplattform möter vi många med såväl funktionsnedsättning som ätstörning, de som söker sig till oss har en mycket hög grad av våldsutsatthet. Under året har vi föreläst på vårdcentraler, barn- och vuxenpsykiatriska mottagningar, besökt Ljungbergsgymnasiet och föreläst om våld och övergrepp för 120 elever med olika former av funktionsnedsättning och föreläst för 125 rektorer och elevhälsopersonal. Utöver detta har vi gjort skolbesök där vi garanterat mött en andel unga tjejer med synlig eller osynlig funktionsnedsättning. Utöver detta har en i personalen utbildats i lågaffektivt bemötande, samverkat med 4UVAS och flera har deltagit i en digital utbildning om våld mot personer med funktionsnedsättning. I sociala medier har vi bland annat haft temat *autism hos tjejer*.

## **Samverkan och utåtriktat arbete**

### **Januari**

5/1 Tjejjouren och kvinnojouren föreläser på Grycksbo vårdcentral om att upptäcka och bemöta våld, särskilt fokus på äldre, funktionsnedsatta, gravida och barn.

### **Februari**

2/2 Tjejjouren och kvinnojouren föreläser för vuxenpsykiatriska mottagningen i Borlänge om att bemöta och fråga om våld. Särskilt fokus på kvinnor med funktionsnedsättning.

8/2 Tjejjouren deltar på Fryshusets konferens 4UVAS där vi varit en aktiv samarbetspartner. Fokus på unga som varken studerar eller arbetar samt unga med särskilda behov.

14/2 Tjejjouren deltar i en forskningsstudie om sugardejting och OnlyFans. Artikel kommer senare publiceras i finsk tidning.

17/2 Tjejjouren lämnar lägesrapport om antal stödsökande m.m. till Borlänge kommuns folkhälsostrateg.

23/2 Tjejjouren medverkar i forskningsstudie gällande våld mot våldsutsatta kvinnors husdjur.

**Mars**

- 2/3 Tjejjouren deltar i Möte med Ung Fritid i Borlänge gällande ungdomars behov av stöd- och fritidsverksamhet.
- 8/3 Tjejjouren samverkar med advokat Anna Bergsten och barnmorska Katarina Svensson Flood då de ska besvara följarnas frågor i våra sociala medier.
- 8/3 Evenemang på Sveatorget med anledning av Internationella kvinnodagen. Sveatorget där allmänhet, politiker, nattvandrare, personligt ombud m. fl. besökte.
- 9/3 Samverkansmöte med Brottsförebyggande insatser Borlänge om vår stödverksamhet, behov m.m.
- 15/3 Besvarar P3 Nyheter angående övergrepp utan kondom.
- 15/3 Deltar i studie för Stockholms universitet gällande metoder att bemöta våldsutsatta kvinnor samt betona deras motstånd och styrka.
- 17/3 Tjejjouren föreläser om våld och övergrepp på Ljungbergsgymnasiet för 120 elever med olika funktionsnedsättningar.
- 22/3 Tjejjouren stöttar upp Forssacklackskolans personal i att samtala om pornografi, samtycke och relationer.
- 22/3 Deltar i studie från Lunds universitet angående våldsutsatta kvinnors extra utsatthet under migrationsprocessen.
- 28/3 Kontaktas av ansvarig för undersköterske-vidareutbildning och får förfrågan om att föreläsa på undersköterskedagarna i Tällberg.

**April**

- 5/4 Samverkanmöte Kärleken är fri, mot våld i hederns namn. Deltagande är Rädda barnen, fältassistenter, elevhälsan, socialtjänsten och kyrkan.
- 13/4 Deltar i två studier (Stockholms universitet och Linnéuniversitetet) gällande covid-19 pandemins påverkan på mäns våld mot kvinnor och barn. Detta kommer att bidra till forskningsläget om Covid-19 och konsekvenser kopplat till bland annat våld.
- 23/4 22 st från vår jour (personal och ideella) utbildas inom Motiverande samtal (MI) specialiserat för våldsutsatta. Liria Ortiz, psykolog, psykoterapeut och en av Sveriges främsta författare inom MI utbildar oss.
- 26/4 Vi stöttar en grupp som vill starta ny kvinnojour i en grannkommun.
- 27/4 Samverkansmöte med Länsgruppen genom Länsstyrelsen Dalarna.
- 27/4 Kvinnojouren presenterar vår verksamhet på Personligt Ombud.

28-29/4 En anställd utbildas i lågaffektivt bemötande för att på ett ännu bättre sätt ha verktyg att möta stödsökande med bl.a neuropsykiatriska funktionsnedsättningar.

### **Maj**

- 5-6/5 Tjejjouren deltar i Kärleken är fri mot hedersrelaterat våld på Hagagymnasiet.
- 5/5 Kvinnojouren och tjejjouren föreläser för Domnarvets vårdcentral om att upptäcka, fråga om och bemöta våldsutsatthet hos sina patienter med särskilt fokus på svårigheter att upptäcka äldre kvinnor.
- 10/5 Kvinnojouren och tjejjouren föreläser för Sätters vårdcentralers läkare om att upptäcka, fråga om och bemöta våldsutsatthet hos sina patienter med särskilt fokus på svårigheter att upptäcka äldre kvinnor.
- 10/5 En stödsökande önskar dela en text om abort hon skrivit, vilket vi gör på vår Instagram och inlägget uppskattas av flera stödsökande.
- 11/5 Kvinnojouren och tjejjouren besöker kommunalt boende för kvinnor i missbruk och handleder de anställda i att bemöta våldsutsatthet och sexuell exploatering hos gruppen de arbetar med.
- 11/5 Representanter från Miljöpartiet besöker jouren, bl.a f.d jämställdhetsminister Åsa Lindhagen.
- 12/5 Tjejjouren föreläser för nätverket Ladies Circle som haft Dalia som ett av sina fokusprojekt.
- 12/5 Flera datum - kvinnojouren och tjejjouren föreläser för Tunabyggens anställda om att upptäcka, fråga om och bemöta våld hos hyresgäster med särskilt fokus på äldre personer. Alla anställda på Tunabyggen utbildas, vilket är över 100 personer.
- 16/5 Tjejjouren har ansvaret för Frågelådan på Roks Tjejjourer under maj månad.
- 16/5 Deltar i studie om stresshantering hos anställda på kvinnojourer för Kristianstads högskola.
- 26/5 Tjejjouren besöker åk 4 på Halvarsgårdarnas skola och pratar om att ha det svårt hemma och att våga berätta för en vuxen om hur man mår .
- 31/5 Möte med Remittenter utan remiss (RUR) med olika ideella föreningar, bland annat flera föreningar inriktade på missbruk och ensamhet.

### **Juni**

- 8/6 Kvinnojouren har samverkansmöte lokalt bostadsbolag gällande att hjälpa våldsutsatta till bostad.
- 20/6 Samverkansmöte med de ansvariga för Tjärnafestivalen.
- 22/6 Kvinnojouren medverkar på samverkan i gruppen för Regional samverkansöverenskommelse kvinnofrid (RÖK).

**Juli**

- V. 27 Kvinnojouren och tjejjouren deltar på Alive festival.
- 11/7 Framtidens tjejcenter delar tjejjourens inlägg om trauma bonding vilket får mycket stor spridning i sociala medier.
- 20/7 Samarbete med förlossningen Falun som granskar vår folder om våld mot gravida så att MVC kan ta del av detta.

**Augusti**

- 5/8 Visar upp vårt skyddade boende för socialtjänst i annan kommun som placerar en kvinna hos oss. Vi får många goda ord för vårt boende.
- 11/8 Träff med Centerpartiet (kommun, region och riksdagsföreträdare) där vi samtalar om Tjejjourens verksamhet, behov och arbetssätt.
- 17/8 Folder om våld under graviditet görs och 2 barnmorskor och en läkare, alla anställda inom Region Dalarna, granskar denna.
- 21/8 Kvinnojouren representeras genom jourkvinna på S-kvinnors 100 årsjubileum.
- 23/8 Samverkansmöte med Ungdomshälsan och Barnahus angående heldagsutbildning för rektorer i november.
- 24/8 Jourmöte för ideella där Suicide Zero gästar och föreläser om suicid.
- 27/8 Tjejjouren och kvinnojouren deltar under Tjärnafestivalen.
- 29/8 Samverkansmöte med brottsoffer- och personsäkerhetsgruppen (BOPS) på polisen.
- 31/8 Kvinnojouren deltar på Centerpartiets kvinnofridsfrukost där vi samtalar om komplexiteten kring att leva skyddad och vad vi ser behöver prioriteras.

**September**

- 11/9 Tjejjouren har seminarium om sugardejting för annan tjejjour inom Roks.
- 19/9 Tjejjouren ger stöd till nystartad tjejjour.
- 20/9 Samverkan med Länsgruppen genom Länsstyrelsen Dalarna.
- 21/9 Nätverksmöte Fempowerment, tema minoritetsstress.
- 27/9 Tjejjouren ger stöd till annan tjejjour gällande skolbesök
- 28/9 Kvinnojouren ger stöd till annan kvinnojour gällande skolbesök för unga.
- 29/9 Samverkan i gruppen för regional samverkansöverenskommelse (RÖK).
- 29/9 3 klassrumsbesök på Maserskolan om samtycke. Samverkan med elevhälsan.

**Oktober**

- 3/10 Tjejjouren handleder annan tjejjour angående att bemöta suicidala unga i chatt
- 4/10 Tjejjouren deltar på samverkansmöte med Kärleken är fri.
- 12/10 Samverkansmöte med andra ideella organisationer i kommunen (BUFF, Röda korset, Exit, AA m. fl.)
- 12/10 Tjejjouren medverkar i P4 dalarna om sugardejting.
- 12/10 Tjejjouren och kvinnojouren har seminarium om sugardejting för Region Dalarna och andra yrkesverksamma inom kommun.
- 13/10 På förfrågan av Region Dalarna medverkar vi på Galaxen under två heldagar när Simon Häggström föreläser för unga, yrkesverksamma samt allmänhet om sugardejting och sexuell exploatering.
- 19/10 Nätverksträff Fempowerment. Tema våld i lesbiska och queera relationer.
- 21/10 Samverkansmöte med Ungdomshälsan, socialtjänsten och Barnahus angående heldagsutbildning för rektorer i november.
- 22/10 Samverkan med Ellencentret genom våra inspirationsdagar som de bjudits in till.
- 24/10 Intervjuas av SE forum angående verksamhetens samverkan med kommunen
- 25-26/10 Anställd på tjejjouren medverkar å kvinnojourens vägnar på Region Dalarnas undersköterskedagar där vi utbildar i våld, att fråga om våld, bemöta våld samt Socialstyrelsens nya riktlinjer.
- Oktober 7 klassrumsbesök på Maserskolan med föreläsning kring samtycke och porr.

**November**

- 1/11 Tjejjouren samverkar med fältassistenterna i Borlänge.
- 4/11 40-årsjubileum på Maximteatern med Sissela Kyle som gäst.
- 7/11 Tjejjouren föreläser för elever på Hagagymnasiet om våld i ungas relationer.
- 8/11 Tjejjouren och kvinnojouren föreläser för och samverkar med BUP Borlänge om våldsutsatthet bland barn och unga som har kontakt med BUP/tjejjouren.
- 8/11 Samverkan i Länsgruppen genom Länsstyrelsen Dalarna.
- 9/11 Tjejjouren och kvinnojouren medverkar som föreläsare på heldagsutbildning för Borlänges rektorer, biträdande rektorer samt elevhälsopersonal, totalt 125 st. Föreläsningarna handlade om våldsutsatthet hos barn, normalisering och barns lojalitet samt att fråga om våld.
- 11/11 Samverkan med polisstudenter som påbörjar aspirant i januari.

- 14/11 Anställda tar del av seminarium och resultat av ROKS studie om våldsutsatthet bland Sveriges kvinnor samt hur pandemin påverkat.
- 15/11 Kvinnojouren intervjuas av Borlänge Tidning om barn som upplevt våld.
- 16/11 Tjejjouren medverkar på korridorshäng på Domnarvets skola.
- 17/11 Nätverksträff med Fempowerment, tema trans.
- 21/11 Personal besöker annat skyddat boende och tar del av hur deras verksamhet ser ut.
- 22-24/11 Besöker Soltorgsgymnasiet som har temavecka Kärleken är fri. Vi pratar med unga, ger ut information, samverkar med andra aktörer, håller välbesökt seminarium om våld i unga relationer samt hjälper till med gymnasietarbete om våld. Vi pratar också med elevhälsan, sätter upp affischer i deras väntrum och pratar med elevkåren.
- 24/11 Tjejjouren deltar i forskning om sugardejting och deltar i C-uppsats om psykiskt våld.
- 25/11 Uppmärksammande av Internationella dagen för avskaffandet av mäns våld mot kvinnor, på Kupolen och Sveatorget.
- 29/11 Tre personal och två ideella tar del av utbildningen Traumainformerad verksamhet.
- 29/11 Tjejjouren inbjudna till Karlstad som föreläsare på konferens om prostitution och människohandel. Åhörare var 43 kommuner, regionkoordinatorer, journalister, poliser, socialtjänster mm. Vi pratar om hur sugardejting kan marknadsföras för unga via TikTok.

## December

- 1/12 Tjejjouren svarar i Frågelådan på Roks Tjejjouren där unga kan skicka in anonyma frågor. Frågorna handlar ofta om mående, våld och relationer.
- 1/12 Samtlig personal inom primärvården i Säter utbildas av oss i hur man frågar om våld. I personalen ingick MVC, BVC, sjukgymnaster, psykologer, läkare, undersköterskor, sjuksköterskor, chefer, medicinska sekreterare och arbetsterapeuter.
- 6/12 Samverkan och workshops med andra tjejjouren om transinkludering i jourrörelsen.
- 8/12 Samverkan med Kärleken är fri. Utvärderingen visar att tjejjouren lärt eleverna mest och att 12 % har sökt eget stöd efter temaveckan.
- 19/12 Tjejjouren deltar i studie via Stockholms universitet om unga som utsätts för sex mot ersättning.

## Intern utbildning

Kvinnojouren och tjejjouren arrangerade en utbildning för nya jourkvinnor under våren. En utbildning omfattar tre utbildningsdagar. För att gå utbildningen och börja engagera sig behöver deltagarna dela



föreningens värderingar och ambitioner samt kunna delta under samtliga utbildningsdagar. Tidigare har vi haft separata utbildningar för men nu är dessa sammanslagna då fler visat intresse att engagera sig i båda grupperna, vilket vi vill uppmuntra och underlätta. Utbildningen är uppdelad i olika block: föreningen, feminism, mäns våld mot kvinnor, barn som upplevt våld, samtalsmetodik och introduktion.

Liksom tidigare år har vi bjudit in till jourmöten för de som är engagerade i föreningen. På våra jourmöten har vi tid för gemenskap, stöd sinsemellan och fortbildning. 8 jourmöten har genomförts samt en sommaravslutning och en julavslutning. För att öka den interna kunskapen har vi haft teman som: barnfridslagen, våld mot äldre kvinnor, incest, suicid, ätstörningar och sex som självskadebeteende/sex mot ersättning.

Övrig fortbildning/utbildning under året:

- Hela arbetsgruppen har utbildats i FREDA farlighetsbedömning och FREDA beskrivning
- Delar av arbetsgruppen och två ideella har utbildats i traumainformerad verksamhet
- Två i personalgruppen har utbildats till samtalsterapeuter i EFT
- 25 stycken i föreningen har utbildats i MI
- Verksamhetschef har utbildats i arbetsrätt och arbetsmiljö
- Forskningsläget kring sexuella övergrepp mot barn och unga
- Personalen har deltagit i fortbildning om våld mot personer med funktionsnedsättning
- Personalen har fått fortbildning i Socialstyrelsens nya riktlinjer för våld i nära relationer
- Personalen har fått fortbildning i hjälparsyndrom och medberoende
- Personalen har fräschat upp kunskaperna i registerskydd om skyddad folkbokföring
- Personalen har fått fortbildning i barns rättigheter i skyddat boende

## Marknadsföring

En av våra viktigaste kanaler är sociala medier. Genom plattformar som Facebook och Instagram kan vi nå såväl våldsutsatta som deras anhöriga och professioner som vi kan bistå med kunskapsutjämning till. Som lågtröskelverksamhet är sociala plattformar ett bra tillvägagångssätt för att sänka trösklarna ytterligare eftersom mottagarna får insyn i verksamheten. Vi sprider kunskap och bildar opinion om mäns våld mot kvinnor, barns utsatthet och sårbarhetsfaktorer. Vi delar även information om föreningens arrangemang, forskning, nyhetsartiklar inom området med mera. Vi kan också efterlysa kläder och annat som stödsökande behöver samt bidra till stärkt samverkan såväl länsövergripande som nationellt. Tjejjouren Dalia har en sociala medier-grupp som arbetar aktivt. Tjejjouren Dalia är en av landets främsta tjejjouren när det gäller att nå ut till antal personer via sociala medier.

Kvinnojouren Borlänge och Tjejjouren Dalia har även deltagit i ett flertal intervjuer under året som berör de ämnen som vi arbetar med och som medierna uppmärksammar. På så sätt sprids vår kunskap ytterligare och medvetenheten i samhället ökar.

## Slutord

Ännu ett verksamhetsår har nått sin ände. Ett år som varit fyllt med utmaningar, glädje, gemenskap och styrka. För mig är jouren en förening som genomsyras av systerskap, värme och kärlek. En förening fylld med engagerade kvinnor och tjejer i alla led: i styrelsen, alla våra underbara ideella jourisar samt vår otroligt kompetenta personal. Det arbete som bedrivs inom vår verksamhet är något att vara stolt över. Hos oss kan kvinnor och tjejer få kostnadsfritt stöd alla dagar om året. Vi har också haft äran och möjligheten att få utbilda andra instanser och medmänniskor om mäns våld mot kvinnor, tjejer och barn. Vi hoppas det kan bidra till att fler kan få stöd och hjälp. Att fler vågar söka stöd och hjälp. Vår förening har funnits för kvinnor och tjejer i 40 år och som tack vare våra ideella krafter, våra medlemmar och vår personal samt stöttning från vår kommun och företag i närområdet kan fortsätta leverera kunskap, kärlek och stöd till våra medsystrar och medmänniskor.

Tack alla ni som på olika sätt engagerat er i vår förening under 2022. Kampen fortsätter 2023 för ett samhälle fritt från mäns våld mot kvinnor, tjejer och barn.

Varma hälsningar

Emma Andersson

Ordförande

Kvinnojouren Borlänge och Tjejjouren Dalia



Emma Andersson



Emilia Persson



Lena Hjort



Malin Öhgren



Susan Barker



Lena Löfgren-Berglund



Frida Felicia Peterson




Petra Säreford



Maria Olsson



Matilda Hjort



Sandra Sjöberg