

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Artikel 1. Algemeen**

1.1. De volgende algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen die gedaan worden op kunstclub.nl. Door een bestelling te plaatsen verklaart u akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 2. Definities**

- 2.1. Kunstclub: de eenmanszaak Kunstclub, gevestigd te Rijswijk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61058149.
- 2.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Kunstclub een overeenkomst is aangegaan.
- 2.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 2.4. Diensten: alle diensten die Kunstclub voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het maken van illustraties, het geven van creatieve workshops en (online) cursussen.
- 2.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Kunstclub en klant, waarbij Kunstclub de dienst zal uitvoeren.
- 2.6. Particuliere klant: de natuurlijk persoon die niet handelt uit naam van zijn/haar beroep of bedrijf.
- 2.7. Bedrijven: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt uit naam van zijn/haar beroep of bedrijf.
- 2.8. Informatie: alle gegevens afkomstig van de klant.
- 2.9. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 2.10. Advies: het resultaat van de werkzaamheden van Kunstclub.
- 2.11. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke en persoonsgegevens die door de klant en/of Kunstclub worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 2.12. Website: [www.kunstclub.nl](http://www.kunstclub.nl)

### **Artikel 3. Toepasselijkheid**

- 3.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Kunstclub gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging, of door akkoord gaan via de website door het afnemen van een product of online dienst van Kunstclub, dan wel een akkoord via de e-mail verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Kunstclub en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 3.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan hebben de bepalingen uit de overeenkomst de overhand.
- 3.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door Kunstclub zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
- 3.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

### **Artikel 4. Rechten en verplichtingen voor Kunstclub**

- 4.1. Kunstclub garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 4.2. Kunstclub spant zich in om de gegevens die Kunstclub voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.
- 4.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient Kunstclub met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.
- 4.4. Kunstclub is gerechtigd om een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde producten. De opdrachtgever is niet gerechtigd deze naamsvermelding te verwijderen, behoudens die gevallen waarin Kunstclub uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voor verwijdering.
- 4.5. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 4.4 is Kunstclub eveneens gerechtigd om voor promotionele doeleinden de gegevens van de opdrachtgever te publiceren op de website van Kunstclub en/of overige promotionele uitingen van Kunstclub.
- 4.6. Kunstclub behoudt zich het recht voor om aan de klant niet-bewerkbare bestanden te leveren. De klant mag geen wijzigingen aanbrengen aan de illustraties zoals deze door Kunstclub zijn opgeleverd, tenzij anders overeengekomen.
- 4.7. Ontwerpen, kleuren, materialen, maten en afwerkingen gelden als indicatie. Afwijkingen daarin kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.
- 4.8. Indien de klant zich na aanschaf van een product (fysiek of digitaal) beroept op het herroepingsrecht, betaalt Kunstclub het volledige aankoopbedrag, inclusief de verzendkosten, binnen 14 dagen terug aan de klant. De verzendkosten van de retourzending is niet voor rekening van Kunstclub.

## **Artikel 5. Rechten en verplichtingen voor de klant**

- 5.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.
- 5.2. De klant dient Kunstclub te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant met reden kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht Kunstclub meteen op de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Kunstclub om verzoekt.
- 5.3. Indien in uitzondering op artikel 5.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Kunstclub zijn verstrekt, heeft Kunstclub het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.
- 5.4. De klant stelt Kunstclub steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bankrekeningnummer.
- 5.5. Bij klachten over de door Kunstclub geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Kunstclub binnen 7 werkdagen na levering van de dienst en/of het product, doch uiterlijk binnen één maand na voltooiing van de volledige opdracht. De klant vrijwaart Kunstclub één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.
- 5.6. Wanneer Kunstclub inloggegevens aan de klant verstrekt dan is klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Kunstclub is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de Klant verstrekte inloggegevens.
- 5.7. Binnen de opdracht is het mogelijk om door middel van, het in de offerte aangegeven aantal, revisierondes feedback en/of revisies aan Kunstclub door te geven. Correcties kunnen binnen de omvang van de offerte worden aangeleverd mits dit niet leidt tot verandering van de opdracht. De feedback dient binnen 5 werkdagen te worden aangeleverd aan Kunstclub.
- 5.8. In geval van wijziging van de opdracht, feedback die na 5 werkdagen wordt aangeleverd of wanneer de klant om een extra revisieronde verzoekt, zal door Kunstclub meerwerk aan de klant worden doorberekend. Correcties die leiden tot verandering van de opdracht zullen ook worden doorberekend aan de hand van het op dat moment geldende uurtarief van Kunstclub.
- 5.9. Het herroepingsrecht is uitgesloten bij op maat gemaakte tekeningen die gemaakt zijn op producten van Kunstclub en op producten van de klant, bijvoorbeeld een muur of krijtbord.
- 5.10. Wanneer de klant zich na aanschaf van een fysiek product beroept op het herroepingsrecht, heeft hij recht op volledige terugbetaling van het aankoopbedrag, dit is inclusief de verzendkosten voor het ontvangen van het product. De verzendkosten van de retourzending zijn voor rekening van de klant.

## **Artikel 6. Offertes**

- 6.1. Offertes van Kunstclub zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- 6.2. Kunstclub zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. De in de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In de offerte staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst/product.
- 6.3. De in de offerte genoemde prijzen gelden niet automatisch voor nabestellingen of vervolgoopdrachten.
- 6.4. In de offerte wordt opgenomen hoeveel revisies de klant binnen de opdracht mag laten doorvoeren.
- 6.5. Afspraken over deadlines worden in de offerte schriftelijk overeengekomen. Indien levering door Kunstclub afhangt van feedback of input van de klant, is Kunstclub nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. Kunstclub is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven.
- 6.6. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Kunstclub het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
- 6.7. Alle door Kunstclub gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief verzendkosten en overige vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

## **Artikel 7. Overeenkomst en meerwerk**

- 7.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Kunstclub verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte.
- 7.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.
- 7.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Kunstclub binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.

- 7.4. Kunstclub heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen.
- 7.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Kunstclub zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.
- 7.6. Indien de klant een overeenkomst met Kunstclub wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien hij overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden of in geval van annulering 30 procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium.
- 7.7. Indien Kunstclub, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Kunstclub gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan klant in rekening te brengen. Indien klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Kunstclub in rekening wenst te brengen, heeft klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Kunstclub uitgevoerde werk te vergoeden.

## **Artikel 8. Prijzen**

- 8.1 Alle prijzen zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief eventuele verzendkosten, tenzij anders aangegeven.
- 8.2 Nadat de klant een bestelling heeft geplaatst wordt de klant doorverwezen naar een betaalomgeving.
- 8.3 De klant kan bij aankopen van de website betalen via Mollie met iDeal en BanContact. Facturen voor diensten worden achteraf verzonden en dienen door klant voldaan te worden met een bankoverschrijving.
- 8.4 Bij een fysiek product wordt het product opgestuurd na ontvangst van betaling.
- 8.5 Bij een online product wordt het product verzonden per mail en kan de klant dit product vervolgens downloaden. Bij een online cursus ontvangt de klant per mail toegangscode tot een cursus en daarmee toegang na aankoop.
- 8.6 Voor de verzending van de bestelling brengt Kunstclub portokosten in rekening volgens de tarieven van DHL.

## **Artikel 9. Betaling**

- 9.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.
- 9.2. Alle door Kunstclub verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.3. Indien klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.
- 9.4. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van alle daadwerkelijk door Kunstclub gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten.
- 9.5. De klant gaat er mee akkoord dat Kunstclub elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Kunstclub zich het recht om hiervoor meerkosten à €3,00 per factuur te berekenen.
- 9.6. Alle door Kunstclub geleverde producten en diensten blijven eigendom van Kunstclub totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Kunstclub zijn voldaan.

## **Artikel 10. Levering en levertijd**

- 10.1. De door Kunstclub te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met klant vastgesteld. Levertijd van fysieke producten staat vermeld bij het product. De door Kunstclub opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant.
- 10.2. Een door Kunstclub vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkel overschrijden van een leveringstermijn raakt Kunstclub niet van rechtswege in verzuim.
- 10.3. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Kunstclub mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren.
- 10.4. Aan de leveringsplicht van Kunstclub zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Kunstclub geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.
- 10.5. Producten of diensten welke door Kunstclub worden geleverd zijn enkel voor het in de offerte of factuur overeengekomen gebruik. De geleverde producten mogen niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden of voor andere doeleinden dan in eerste instantie in de offerte of factuur is overeengekomen.

## **Artikel 11. Ruilen en retourneren**

11.1. Kunstclub voert bestellingen met de groots mogelijke zorg uit. Toch kan er een keer iets misgaan tijdens het bezorgen. Is een product beschadigd bij aankomst, dan is de klant gerechtigd dit product binnen 14 dagen terug te sturen. De klant dient vooraf telefonisch of via e-mail contact met Kunstclub op te nemen om de klacht te melden. Kunstclub zorgt ervoor dat het zo snel mogelijk wordt opgelost.

11.2. Is een product niet naar wens dan kan de klant deze retour sturen binnen 14 dagen. De klant dient vooraf telefonisch of via e-mail contact met Kunstclub op te nemen om het retour door te geven.

11.3. Na ontvangst van de retourzending stort Kunstclub het bedrag binnen 5 dagen terug op de bankrekening van de klant. Kunstclub retourneert geen verzendkosten voor de retourzending.

## **Artikel 12. Voorbehoud van eigendom & intellectueel eigendom**

12.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, offertes, illustraties, ontwerpen en tekeningen alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Kunstclub tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

12.2. De door Kunstclub geleverde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

12.3. De inhoud van de website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Kunstclub en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Kunstclub.

12.4. Bij inbreuk heeft Kunstclub recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door hem gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

12.5. De klant krijgt na levering van de diensten/de producten een exclusieve en niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van het (grafische) ontwerp. De licentie leent zich voor normaal gebruik en sluit bewerkingen aan de geleverde bestanden uit. Tevens heeft de licentie geen betrekking op gebruik van het bronbestand, de klant krijgt derhalve geen toegang tot het bronbestand.

## **Artikel 13. Bescherming van persoonsgegevens**

13.1. De ingevulde gegevens zullen vertrouwelijk worden behandeld en alleen aan derden worden verstrekt in verband met betalingstransacties en bezorging.

13.2. Als de klant aangeeft de nieuwsbrief van Kunstclub te willen ontvangen dan zullen de gegevens voor die doeleinden worden gebruikt. Indien de klant geen prijs stelt op aangevraagde promotie van Kunstclub dan is de klant in de gelegenheid zich te allen tijde af te melden. Afmelden kan via de link onderaan de nieuwsbrief of via [anelon@kunstclub.nl](mailto:anelon@kunstclub.nl)

13.3. Kunstclub fotografeert de kunstwerken van deelnemers tijdens workshops en cursussen. Deze foto's worden gebruikt voor de cursusadministratie, promotie en website. In verband met de privacy staat de klant onherkenbaar op de foto.

13.4. Meer informatie over hoe Kunstclub handelt naar de bescherming van persoonsgegevens is beschreven in de privacyverklaring.

## **Artikel 14. Aansprakelijkheid**

14.1. Iedere overeenkomst tussen Kunstclub en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Kunstclub kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten of de mate waarin het leveren van de diensten bijdraagt aan het door de klant en Kunstclub gestelde doel.

14.2. Tijdens de workshops wordt er soms gewerkt met materialen die kunnen afgeven op kleding of spullen. Kunstclub is niet aansprakelijk voor de door de klant bevulde of beschadigde eigendommen en zal eventuele schade niet vergoeden.

14.3. Kunstclub sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Kunstclub geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Kunstclub.

14.4. Indien Kunstclub onverhoopt toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 1 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Dit bedrag is niet hoger dan €1.500,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval aan Kunstclub uitkeert.

14.5. In aanvulling op artikel 14.4. is Kunstclub dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Kunstclub aan de overeenkomst te laten

beantwoorden, voor zover deze aan Kunstclub toegerekend kunnen worden; de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

14.6. Kunstclub is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gedeelde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

14.7. Klant vrijwaart Kunstclub voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van Kunstclub.

## **Artikel 15. Workshops en cursussen**

15.1. Alle workshops en cursussen worden gegeven onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen.

15.2. Inschrijving voor workshops en cursussen vindt plaats in volgorde van ontvangst van de aanmeldingen.

15.3. Kunstclub is gerechtigd bij onvoldoende deelnemers de aangeboden lessen te annuleren. Mocht een cursus geen doorgang vinden of worden uitgesteld, dan ontvangt de klant maximaal 7 dagen voor aanvang bericht.

15.4. Indien de klant in gebreke is met het nakomen van de betalingsverplichting, heeft Kunstclub het recht op deelname uit te stellen totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

15.5. Bij gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging van de cursus door de klant vindt geen restitutie van de factuur plaats.

15.6. Restitutie van de door de klant aangeschafte toegang tot workshops of cursussen van Kunstclub is mogelijk binnen 14 dagen na aanschaf van de toegang en indien dit voor 14 dagen van aanvang van de workshop of cursus is. In de 14 dagen voor de cursus of workshop vindt er geen restitutie meer plaats.

15.7. De klant is te allen tijde gerechtigd het deelnamebewijs voor een cursus of workshop aan een ander persoon over te dragen zolang de persoon aan dezelfde deelnamevoorwaarden voldoet.

15.8. Kunstclub is gerechtigd bij ziekte of afwezigheid van de docent deze te vervangen door een andere docent of de aangeboden workshop of cursus te annuleren. Bij annulering wordt in overleg de inschrijving zonder kosten verplaatst naar een andere datum of geannuleerd en de eventueel betaalde cursuskosten worden gerestitueerd.

15.9. In een geval van overmacht – zoals bij door de overheid opgelegde maatregelen – waarbij er niet meer op locatie lesgegeven mag of kan worden, worden offline workshops en cursussen online voortgezet.

Hiermee gaat de klant akkoord zodra hij zich inschrijft voor de cursus of workshop. Eventuele materialen die inclusief bij de workshop of cursus horen en waarvoor betaald is door de klant, zullen kosteloos bij de klant bezorgd worden om online de workshop of cursus mee te volgen.

15.10. Als de klant tijdens een workshop of cursus afwezig is, dan is er geen mogelijkheid tot het inhalen van een les of teruggave van betaalde gelden.

15.11. Het is de klant uitdrukkelijk verboden, ongeacht deelname of niet, om een soortgelijke cursus al dan niet met referentie naar of volgens de methode van Kunstclub aan te bieden of te doen geven.

15.12. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlede aan de cursus en ieder handelen van de klant is voor zijn eigen rekening en risico. Kunstclub aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de aan hem/haar gedoede wijze en methode van Kunstclub in de praktijk tot uitvoering brengt.

15.13. De door Kunstclub aan de klant verstrekte inloggegevens voor de online educatie mogen nimmer met derden worden gedeeld.

15.14. Na het einde van de online cursus behoudt de klant beperkt het recht om in te loggen op de online leeromgeving. Kunstclub geeft per cursus aan hoe lang de inhoud beschikbaar blijft voor de klant.

15.15. Kunstclub behoudt zich het recht voor deelnemers te verwijderen bij workshops of cursussen indien de deelnemers door het gedrag een workshop of cursussen belemmeren. Restitutie van betaalde gelden is daarbij uitgesloten.

## **Artikel 16. Duur van overeenkomst en beëindiging**

16.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

16.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

16.3. Beide partijen, zowel klant als Kunstclub, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

## **Artikel 17. Toepasselijk recht en overige bepalingen**

17.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Kunstclub en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

17.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden, zijn deze voor Kunstclub alleen bindend indien en voor zover deze door Kunstclub uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

17.3. Indien Kunstclub op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

17.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

17.5. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Kunstclub partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

17.6. De klant en Kunstclub zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

## **Artikel 18. Vragen en klachten**

18.1. Uiteraard streeft Kunstclub naar tevreden klanten. Bij klachten kunnen klanten contact opnemen per mail, per post of via het contactformulier op de website. Kunstclub doet zijn best om de klant daarbij van dienst te zijn en het probleem op te lossen.

18.2. Het indienen van een klacht ontslaat de klant niet van de betalingsverplichting.

Kunstclub  
Cor Ruysstraat 2  
2284 XL Rijswijk

[anelon@kunstclub.nl](mailto:anelon@kunstclub.nl)

Kunstclub is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61058149.

Versie: juli 2022