

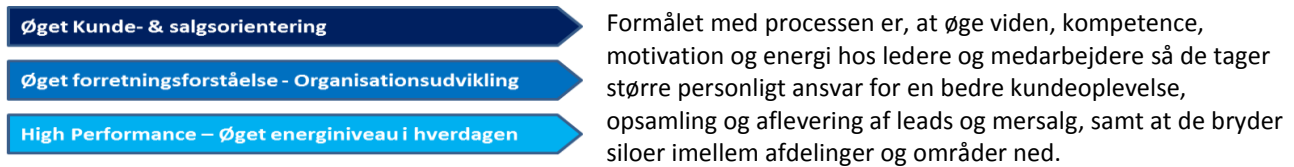
KUNDEORIENTERING

Styrk organisationens forretningsforståelse, -kompetencer og -kultur

Hvis I vil øge virksomhedens salg og konkurrenceevne, så går vejen gennem styrkelse af organisationens forretningsforståelse, relations kompetencer og kultur

Formål

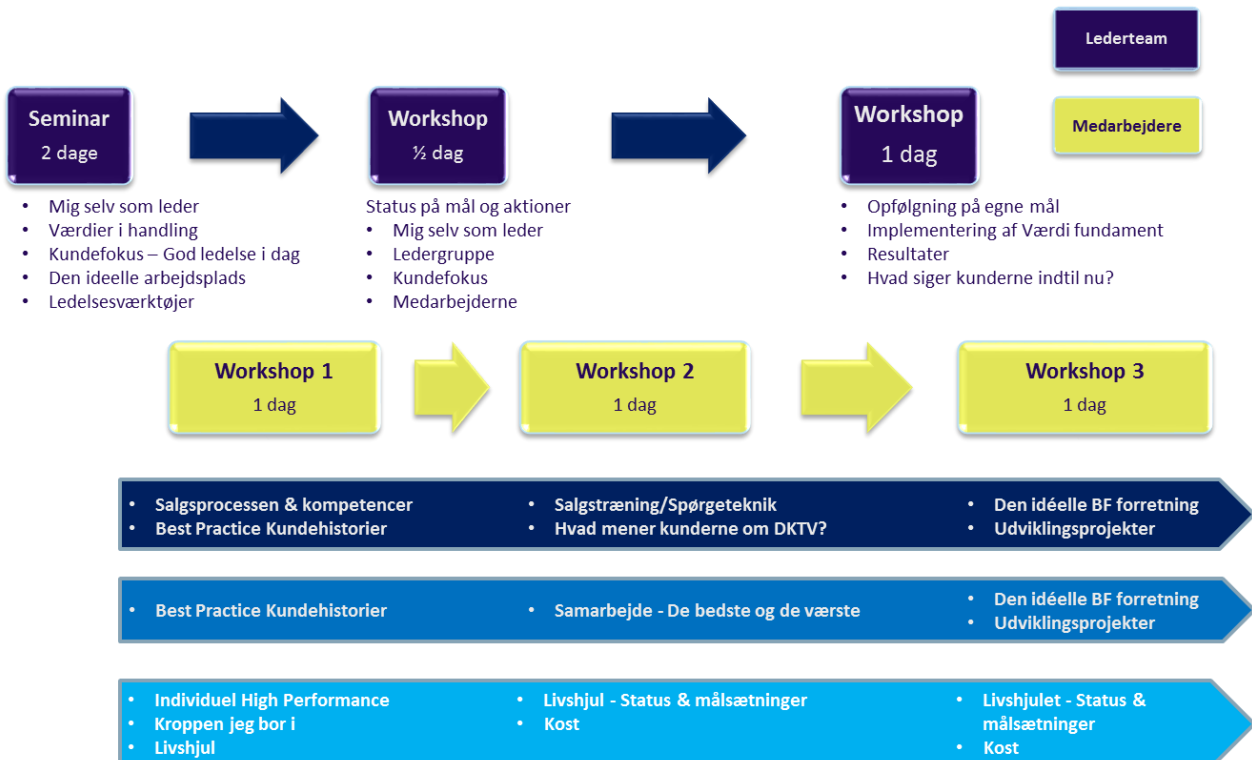
Kragelund Consulting tilbyder en udviklingsproces hvor hele virksomheden bliver mere kundeorienteret. Der arbejdes på tre spor:



Proces

Processen involverer udvikling af ledergrupper og medarbejdere, på en måde, der sikrer, at ledelsen med styrkede kompetencer kan støtte medarbejderne i deres udvikling frem mod øget orientering, forståelse, energi og ansvarlighed i forhold til kunderne, salget, forretningen og sig selv.

Processen kræver, at ledergruppen har defineret virksomhedens Mission, Vision, Værdier og Strategi, således at organisationen har en retning at udvikle sig imod. Udviklingsprocessen er skitseret nedenfor.



Kontakt mig, hvis du er blevet nysgerrig efter at vide mere om hvordan medarbejderdrevet kundeorientering kan skabe endnu bedre forretningsmæssige resultater

M: +45 20 63 24 63
@: henrik@kragelundconsulting.dk
www.kragelundconsulting.dk