

# KONFLIKTHÅNDTERING

## Styrk din evne til at læse og løse konflikter effektivt

**Få en nemmere og mere gnidningsfri hverdag. Forstå hvordan en konflikt opstår, hvad jeres typiske konfliktbehandlingsstil er og hvordan I øger jeres handleberedskab**

Enhver virksomhed og organisation er afhængig af gode relationer. Selvom vi alle ved, hvor vigtige gode relationer er, støder vi jævnligt på behovet for konfliktløsning. For konflikter fjerner fokus og energi fra det, der bidrager til vækst.

### Formål

Formålet med disse workshops er, at styrke jeres evne til at:

- Forstå de fem konfliktbehandlingsstile beskrevet i TKI®-teorien (Thomas-Kilmann Instrument)
- Øge din opmærksomhed på dine egne og andres konfliktbehandlingsstile
- Udvikle evner til at vurdere konfliktsituationer og vælge passende strategier til at håndtere dem
- Øve dig på at bruge forskellige konfliktbehandlingsstile
- Udarbejde en handlingsplan for at udvikle mere effektive færdigheder i konfliktløsning

### Udbytte

Workshoppen styrker jeres evne til at læse og håndtere konflikter på den bedst mulige måde ved at give jer:

- Forståelse af konflikt på arbejdspladsen
- Fælles sprog baseret på Thomas-Kilmanns konfliktbehandlingsværktøj, der omhandler konflikt stile
- Forståelse for egen/egne og andres konfliktbehandlingsstil(e) og deres styrker og svagheder
- Viden om, hvordan man stopper destruktive mønstre og vælger løsningsorienteret adfærd
- Evnen til at løse konflikter hurtigt og effektivt
- Egen handlingsplan for bedre konfliktbehandling

### Hvordan

Jeg tilbyder følgende workshops:

**BASIS.** Er en workshop for jer, der ønsker en grundlæggende forståelse, for hvad konflikter er, hvordan I typisk håndterer dem og hvor I med fordel kan sætte ind for at forbedre jeres evne til konfliktbehandling.

**TEAM.** Er en workshop for jer, der udover **BASIS**, ønsker at arbejde med at forbedre teamets evne til at håndtere konfliktsituationer og få praktiske værktøjer hertil.

**UDVIDET.** Er for jer, der ønsker at arbejde over tid med at udvikle jeres egen og teamets evne til at håndtere konflikter. Det inkluderer **BASIS** og **TEAM** og består af 3 workshops henover 1 – 2 måneder. Der er hjemmearbejde imellem hver workshop, hvor I individuelt og som team skal arbejde med konkrete aktioner.

I forbindelse med en workshop udfylder I en TKI-test, der kortlægger jeres individuelle foretrukne konfliktbehandlingsstil(e). Resultatet af testen anvender vi som udgangspunkt for dialog, øvelse i andre stile og udarbejdelse af egen handlingsplan.

**Kontakt mig, hvis du er blevet nysgerrig efter at vide mere om, hvordan I kan blive bedre til at håndtere, og tale om de konflikter, der opstår i dagligdagen**

M: +45 20 63 24 63  
@: henrik@kragelundconsulting.dk  
www.kragelundconsulting.dk