

Privacyverklaring

Bij het verlenen van diensten in onze coachpraktijk verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

Uw persoonsgegevens worden verwerkt door:

Kom in je kracht – Coaching met paarden

Anouk Oosterholt

Wethouder Petterweg 2, 7731 XT Ommen

06-14310553

info@kominjekracht.nu

KVK 68662009

Deze verklaring is alleen van toepassing op de website www.kominjekracht.nu en dus niet op websites waarnaar eventueel wordt doorgelinkt. Mocht u vragen hebben over deze privacyverklaring dan kunt u ons mailen of telefonisch contact opnemen middels bovenstaande contactgegevens.

Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien u gebruik maakt van onze diensten verstrekt u ons uw persoonsgegevens, zodat wij u deze diensten kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via onze website, via email of telefonisch. Ook kan het voorkomen dat wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van het coachtraject.

Persoonsgegevens die Kom in je kracht – Coaching met paarden, verwerkt

Een overzicht van de persoonsgegevens die wij van u verwerken zijn:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum
- Geslacht
- Burgerservicenummer
- Werkervaring
- Competenties en interessegebieden
- Gespreksverslagen
- Inhoud van communicatie
- IP-adres
- Bedrijfsnaam
- BTW-nummer
- Gegevens over uw activiteiten op onze website en social media kanalen

Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij uw persoonsgegevens

Anouk Oosterholt, Kom in je kracht – coaching met paarden, verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het onderhouden van contact om onze dienstverlening uit te kunnen voeren of om antwoord te geven op vragen;
- Het kunnen bieden van een persoonlijk coachtraject;
- Om gedrag op de website te analyseren en zo de website te kunnen optimaliseren;
- Het aanbod af te stemmen op voorkeuren van bezoekers om zo onze dienstverlening te kunnen optimaliseren;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals facturering;
- Marketingdoeleinden.

Kom in je kracht – Coaching met paarden, is daarnaast gebonden aan wettelijke, administratieve verplichtingen en heeft bijv. bepaalde gegevens nodig voor de belasting.

Verstrekking aan derden

Kom in je kracht – Coaching met paarden verstrekt uw gegevens niet aan derden voor commerciële doeleinden. Zij zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst, bijvoorbeeld aan testbureaus, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang. Daarom hebben wij passende beveiligingsmaatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Daarnaast hebben alleen de noodzakelijke personen toegang tot deze gegevens.

Cookies

Op onze website en social media kanalen worden cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren. Via cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt. Kom in je kracht – Coaching met paarden maakt hiervan gebruik zodat zij u op deze manier gerichtere content kan sturen en beter aan kan sluiten bij uw interesses.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om ons een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u ons verzoeken om uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u ons verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Heeft u vragen over deze privacyverklaring, een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens of heeft u het idee dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn, neem dan contact met ons op:

Kom in je kracht – Coaching met paarden

Anouk Oosterholt
Wethouder Petterweg 2
7731 XT Ommen
06-14310553
info@kominjekracht.nu

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens laat ons dit dan vooral weten zodat wij hier actie op kunnen ondernemen. Mochten wij er samen niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

*Laatst gewijzigd:
Ommen, 8 februari 2019*