

JUHEND J-21	
Upprättad av: Anu Marmor	Version: 2.0 swe
Godkänd av: Erkkko Linnas	Sidor : 8
Gäller fr o m: 22.04.2020	Sida: 1

ALLMÄN BRUKS- OCH UNDERHÅLLSANVISNING GARANTIVILLKOR (FÖRLÄNGD GARANTI PÅ 5 ÅR)

Dörrar av stål- och aluminiumprofiler, plåtdörrar

(inkl. brand- och säkerhetsdörrar)

Glasade fasadpartier och skyltfönster

Räcken och helglaslösningar

Bruks- och underhållsinstruktioner

1. Kontroll och underhåll av dörrar bör utföras minst var sjätte (6:e) månad. Vid intensiv användning och/eller i problematiska miljöer (högre luftfuktighet än den normala, kemiskt aktiv miljö, särskilt svåra vindförhållanden osv) bör kontroll och underhåll utföras minst var tredje (3:e) månad.
2. Kontrollera att lås, dörrstängare, handtag, gångjärn och tätningar sitter korrekt och är i bra skick, kontrollera att dörrbladet är helt utan öppna revor i lack och kontrollera den för eventuella andra skador.
3. Beställaren bör åtminstone under den överenskomna garantiperioden fylla i en underhållsjournal. Journalen kan utgöras av ett dokument i fritext med angivna datum eller tabellen upprättad av Komidoor AB (*nedan kallad Tillverkaren*) som återges i slutet av denna anvisning.
4. Underhåll och användning av beslag:
 - 4.1. Låscylindrar bör rengöras och oljas minst två gånger om året, vid intensiv användning och mer aggressiv miljö en gång i månaden. Använd en speciallåsolja (produkter av ASSA/Abloy rekommenderas), andra smörjmedel kan skada cylindern och garantin upphör att gälla.
 - 4.2. Minst två gånger om året bör man olja rörliga detaljer av dörrtrycket och vridknappen med låsolja (ett par droppar olja vid skarven mellan handtaget och dess fästskiva) och smörja låskolvar med låsfett (produkter av ASSA/Abloy rekommenderas).
 - 4.3. Det rekommenderas att anlita ett kvalificerat låsföretag för underhåll av lås o a beslag.
 - 4.4. Ändamålsenlig användning av lås förutsätter att låset och dess individuella detaljer inte utsätts för någon onödig påfrestning. Se till att inget skräp eller metalldamm hamnar på låshusets rörliga detaljer. Vatten får inte heller tränga in i låshuset.
 - 4.5. Vid ej tillåten isärmontering eller ommontering av låshuset eller -cylindrar upphör garantin att gälla.
 - 4.6. Extranycklar bör alltid framställas av originalämnen.
 - 4.7. Vid behov bör dörrstängaren justeras. De flesta dörrstängare behöver årstidsvis justering. Vid dörrstängare av ASSA och Abloy finns justeringsinstruktioner på insidan av dörrstängarens hölje (ta bort höljet genom att dra det i riktning från dörrkarmen). I andra fall kan justeringsinstruktioner för dörrstängaren hittas på tillverkarens webbplats. För justering behöver man en insexnyckel eller en skruvmejsel.

JUHEND J-21	
Upprättad av: Anu Marmor	Version: 2.0 swe
Godkänd av: Erkko Linnas	Sidor : 8
Gäller fr o m: 22.04.2020	Sida: 2

OBS! Vid användning av dörrstängare tillsammans med branddörrar är det förbjudet att koppla loss armen, utom för underhållsarbeten.

- 4.8. Vid kontroll på fabriken före leverans har dörrstängare justerats vid rumstemperatur och jämnt lufttryck på båda sidor av dörren; omjustering omfattas inte av garantin.
 - 4.9. Låshuset eller andra låsdelar får aldrig målas över.
 - 4.10. Dörrtrycken, handtag och låscylindrars täckåpor får aldrig rengöras med kemiskt aktiva ämnen, slipande medel eller andra ämnen som kan orsaka mekaniska skador.
5. Glasvård
- 5.1 Kontrollera dörrgångjärnets skick och smörj gångjärns stänger och lager med lagerfett minst två gånger om året. Vid intensiv användning och aktiv utomhusmiljö rekommenderas underhåll av dörrgångjärnen minst var tredje månad. För smörjning av gångjärn på dörrar av stålprofiler och slät metall: öppna dörren i 90 graders vinkel, lyft upp dörren 10-15mm från gångjärnen och applicera smörjmedlet på gångjärnets stång/lager.
 - 5.2 Kontrollera ett tillstånd av dörr gångjärn i rostfritt stål och smörj det åtminstone en gång per år, men på platser med intensiv användning och aktiv miljö rekommenderas att hålla gångjärnen åtminstone efter var sjätte månad. För smörjning, öppna locket och droppa några droppar smörjolja.
NB! Vi rekommenderar smörjolja "WD-40".
 - 5.3 Gångjärnen på aluminiumprofil dörrar är normalt underhållsfria och kräver ingen separat smörjning.
6. Rengör alla gummitätningar och smörj dem t ex med silikonolja minst två gånger om året. Vid intensiv användning och aggressiv utomhusmiljö rekommenderas underhåll av dörrbladets och dörrkarmens spårtätningar minst var tredje månad. Se till att tätningarna sitter korrekt i tätningsspåren.
Garantin täcker inte byte av skadade och förstörda tätningar.
7. Produkter får inte utsättas för mekaniska skador. Färgskador kan orsaka korrosion. Garantin täcker inte skador orsakade av mekaniska skador.
8. Produkterna är pulverlackade och/eller målade med flytande tvåkomponentsfärg. Vid färgskada kan produkten efter garantiperioden målas om eller färgreparationer göras med flytande färg. Först bör underlaget rengöras från smuts, korrosion och oljor. Underlaget bör även mattslipas före målning. Använd färger avsedda för metallytor. Målningsmetod enligt färgtillverkarens instruktioner.
9. Ytan av målade produkter rengörs med en mjuk trasa, vid behov kan man använda ett allmänrengöringsmedel blandat med vatten enligt instruktioner. Det är förbjudet att använda lösningsmedel och slipande eller sura rengöringsmedel.
10. Ytan av rostfria produkter rengörs med en mjuk trasa, vid behov kan man använda ett specialrengöringsmedel. Vi rekommenderar produkter av "Avesta Finishing Chemicals" "Grease Remover" för borttagning av fett och annan smuts samt "Fingerprint Remover" för borttagning av fingeravtryck och lättare smuts. Det är förbjudet att använda slipande och starkt sura rengöringsmedel.

JUHEND J-21	
Upprättad av: Anu Marmor	Version: 2.0 swe
Godkänd av: Erkko Linnas	Sidor : 8
Gäller fr o m: 22.04.2020	Sida: 3

11. Underhåll och användning av glas:

- 11.1. Glasytor bör rengöras regelbundet, beroende på nedsmutsningsgraden.
- 11.2. Glasytor rengörs med rikligt med rent vatten och en mjuk trasa eller svamp som är fri från sandpartiklar och andra slipande främmande ämnen. Man kan även använda specialrengöringsmedel för glas som finns tillgängliga i handeln.
- 11.3. Blyhaltiga glas av SGG Supercountryx och glas av denna typ av andra tillverkare får endast rengöras med en torr trasa och ett neutralt rengöringsmedel. Det är förbjudet att klistra målartejp eller andra överdrag som kan lämna limspår på blyglas under ytbehandlingsarbeten vid byggnaden. Pga den höga metallhalten kan glasets yta skadas permanent om glaset utsätts för vatten, en sk. korrosion“ kan uppstå. Pga produktens särskilda egenskaper är blyglas betydligt skörare än vanligt glas. Ta hänsyn till detta vid användning, undvik stötar osv.
- 11.4. Normalt tål glasytor neutrala eller svagt sura rengöringsmedel, glasytor skadas dock av alkaliska rengöringsmedel. (En pH-nivå på 7 är neutral; 0-6,9 sur och 7,1-14 alkalisk.) Ju lägre pH-värde ett surt medel har eller ju högre pH-värde ett alkaliskt medel har desto starkare är dess frätande effekt.
- 11.5. Rester av fett, olja och tätningsmedel kan avlägsnas med ej aggressiva spritbaserade spraylösningsmedel (t ex sprit, isopropanol m fl). Skölj sedan ytorna med rikligt med rent vatten.
- 11.6. Rester av färg, cement, betongblandningar osv bör avlägsnas från glasytan omedelbart, dvs innan de torkar. Om glasningsarbeten åtföljs av ytbehandlingsarbeten på fasaden eller inomhus bör glasytorna alltid täckas över för att undvika fläckar av färg, cement, betongblandningar osv på glasytan – rengöring efteråt medför en hög risk för repning.
- 11.7. Det är tänkbart att små svåravlägsnade rester kan tas bort med hjälp av slipande föremål, stålull eller ett rakblad om man är ytterst försiktig och håller rakbladet platt mot glasytan.
OBS! Vid rengöring av glas är det förbjudet att använda vassa och/eller slipande föremål på hela glasytan!
- 11.8. Det rekommenderas att ta bort självhäftande informationsetiketter från glaset omedelbart efter montaget.
- 11.9. Glas är mycket känsligt för gnistor från svetsning och skärning. Sådana partiklar orsakar permanent skada på glasytan.
- 11.10. Brandglas och glasade produkter av EI-typ får aldrig transporteras, lagras eller monteras vid temperaturer under -10°C. Annars uppstår det köldskador i glaset som inte skadar dess brandegenskaper men påverkar utseendet.
- 11.11. Inga föremål såsom papp, ogenomskinlig plastfolie (inkl. skyddsfolie vid byggarbeten), självhäftande reklamskyltar, jalousier osv får placeras direkt mot glaset utan tillverkarens godkännande. Minst 100mm luftspalt bör lämnas mellan glaset och fönsteröverdraget; annars kan en termisk reaktion uppstå, glaset kan överhettas, expandera och spricka.
- 11.12. Garantin täcker inte:
- synbart sönderslaget glas och glas med skador enligt avsnitt 11.9

JUHEND J-21	
Upprättad av: Anu Marmor	Version: 2.0 swe
Godkänd av: Erkko Linnas	Sidor : 8
Gäller fr o m: 22.04.2020	Sida: 4

- glas och isolerrutor som har överlämnats till beställaren utan skador och som sedan dess har fått sprickor eller gått sönder eftersom T-Tammer OÜ inte längre hade kontroll över faktorer som orsakade detta.

- glas med skador pga aktiviteter nämnda i avsnitt 11.10

11.13. Var god vänd Dig till ett glasmästeri vid ett sprucket glas. **OBS! Under garantiperioden är det förbjudet att byta ut glas utan tillverkarens godkännande. Tillverkaren bör underrättas skriftligen om glasbyte.**

11.14. Det är förbjudet att montera extrautrustning, borra hål eller utföra andra arbeten som kan försämra produktens kvalitet på konstruktioner och glas utan tillverkarens godkännande.

12. Punktlastar på dörrtröskeln kan orsaka deformation. Om man behöver gå över tröskeln med last bör man använda en stålbro, träregel med minst samma höjd som tröskeln eller dylikt. Vid användning av sådana hjälpmedel bör dörrbladen vara i öppet läge.
13. Om dörren inte kan öppnas och/eller stängas, kontrollera om dörrbladet tar i golvet eller om det finns några hinder mellan dörrbladet och karmen. Sedan kontrollera om låsets snedskurna kolv(ar) är smorda enligt instruktioner i avsnitt 4 och att dörrstängaren är justerad. Om dörren fortfarande inte kan stängas kan det bero på att dörrbladet tar i karmen.
14. Identifiera stället där dörrbladet tar i karmen och kontrollera om karmen är korrekt fäst, om byggnadens väggkonstruktion har satt sig (t ex väggsprickor runt dörren), vid en vägg med trästomme kontrollera om problemet beror på svällning pga fukt eller på torkning. Om det är uppenbart att problemet beror på byggnadens skiftningar, vänd Dig till företaget som har uppfört byggnaden. Om det är uppenbart att problemet beror på installationen av dörren, vänd Dig till företaget som har monterat dörren.
15. Se till att dörrar (särskilt glasade dörrar) inte kan stängas eller öppnas plötsligt pga vinddrag (se avsnitt 4.7). Justera dörrstängarens öppningsbroms vid behov.
16. Se till att snö eller skräp inte kan samlas mellan dörrkarmen och dörrbladet. Det är förbjudet att placera en träregel, metallstång eller dylikt mellan dörrbladet och karmen för att fixera dörren i öppet läge.
Bristande efterlevnad av dessa krav leder sannolikt till sk. tånjning av dörrgångjärnen och dörren fungerar inte längre korrekt.
17. Branddörrar bör normalt vara stängda! Branddörrar som hålls öppna ska vara försedda med automatiska stängningsanordningar.
18. Fråga gärna tillverkaren om råd vid behov.

Utelämnat underhåll och ej ändamålsenlig användning av produkter kan leda till att produkter blir obrukbara och produktgarantin av Komidoor AB upphör att gälla!

JUHEND J-21	
Upprättad av: Anu Marmor	Version: 2.0 swe
Godkänd av: Erkko Linnas	Sidor : 8
Gäller fr o m: 22.04.2020	Sida: 5

GARANTIVILLKOR FÖR FÖRLÄNGD GARANTI

1 ALLMÄNNA GARANTIVILLKOR

- 1.1. Tillverkaren ger sina produkter 5 (fem) års garanti från datumet för utleverans av Varan om inget annat överenskommit.
- 1.2. Garantin gäller vid uppvisande av ett korrekt köpbevis (faktura, avtal, order) och en underhållsjournal över underhållsarbeten utförda under garantiperioden.
- 1.3. Under garantiperioden utgår man från köparens lagstadgade rättigheter samt uteslutande de förutsättningar och skyldigheter som har fastställts i detta dokument.

2 GARANTINS INNEBÖRD

- 2.1. *En brist hos produkten anses föreligga om produkten inte är i överensstämmelse med de tekniska egenskaperna enligt Orderbekräftelsen bekräftad av Beställaren eller om produkten inte uppfyller EU-kraven. Garantin omfattar konstruktions-, tillverknings- och materialfel hos produkten samt de skador som sådana fel som orsakat hos själva produkten, förutsatt att de har skriftligen reklamerats i tid.*
- 2.2. *Garantin omfattar endast kostnaderna för åtgärdande av brister hos produkten enligt avsnitt 2.1.*
- 2.3. *Åtgärdandet av brister hos produkten och/eller återställandet av ursprungligt skick under garantin handhas av Tillverkaren, av en reparationsfirma utvald av Tillverkaren eller (vid en föregående skriftlig överenskommelse) av Beställaren.*

3 BEGRÄNSNINGAR AV GARANTIN

- 3.1. *Underhållsarbeten utförda under garantiperioden intygas av en underhållsjournal som upprättas i enlighet med utförda arbeten. Journalen kan utgöras av ett dokument i valfri form med datumangivelser eller av det av Tillverkaren upprättade formuläret som har bifogats till garantivillkoren.*
- 3.2. *Garantin omfattar inte brister eller skador orsakade av detaljer, material och delar som har tillfogats produkten och som inte stämmer överens med Tillverkarens monteringsanvisningar och/eller bruks- och underhållsanvisningar eller som inte har godkänts av Tillverkaren.*
- 3.3. *Garantin täcker inte brister som har uppkommit/vållats på produkten till följd av felaktig montering eller felaktigt underhåll.
Montering ingår i garantin endast om produkten har beställts från Tillverkaren inklusive montering.*
- 3.4. *Garantin omfattar inte brister orsakade av vårdslös användning av produkten, vandalism, mekaniska skador uppkomna och/eller vållade vid användning, oförutsedda omständigheter och andra omständigheter av force majeure (såsom brand osv.).*
- 3.5. *Garantin omfattar inte normalt slitage.*
- 3.6. *Garantin omfattar inte korrosionsskador till följd av skador på täckfärgsskiktet eller ytan på produkten.*

JUHEND J-21	
Upprättad av: Anu Marmor	Version: 2.0 swe
Godkänd av: Erkko Linnas	Sidor : 8
Gäller fr o m: 22.04.2020	Sida: 6

- 3.7. Garantin omfattar inte *brister* och skador orsakade av underlåtenhet att följa kraven och rekommendationerna i „Allmän bruks- och underhållsanvisning” av Tillverkaren.
- 3.8. *Garantin gäller uteslutande om garantivillkoren enligt avsnitt 1.2 är korrekt uppfyllda (bl.a. underhållsjournalen).*

4 VILLKOR FÖR HANTERING AV GARANTIREKLAMATIONER

- 4.1 Om du har upptäckt ett fel hos produkten under garantiperioden, gör så här:
- Försäkra dig om att du har följt alla *garantivillkor och instruktioner* och kontrollera att garantidokumentet finns och är korrekta.
 - Skicka en skriftlig reklamation tillsammans med köpbeviset och underhållsjournalen till Tillverkarens e-postadress info@komidoor.se *snarast, dock senast inom 14 dagar.*
- 4.2. Garantireklamationen kommer att hanteras inom rimlig tid, dock senast inom 60 dagar efter att Tillverkaren har underrättats om garantireklamationen. Parterna kan även komma överens om en penningersättning vars belopp motsvarar värdet på åtgärdandet av bristen.
- 4.3. *Om parterna kommer överens om en besiktning av bristerna åtar Tillverkaren sig att snarast, dock senast inom den i ramavtalet fastställda tidsperioden efter mottagandet av det skriftliga meddelandet, skicka sin representant för att kontrollera produkten.*
- Om besiktningen och intygandet av en åberopad *brist* visar att produkten uppfyller kraven och *ingen brist identifieras* är den part som har skriftligen åberopat felet skyldig att ersätta för kostnaderna för intygandet av felet i enlighet med en av Tillverkaren ställd faktura. En eventuell tvist bör lösas i enlighet med svensk lagstiftning.
- 4.4. Garantiarbeten utförs uteslutande under vanlig arbetstid, dvs. veckodagar kl 7:00-16:00.
- Garantiarbeten utförs utanför den vanliga arbetstiden endast vid en överenskommelse med Tillverkaren.
- Garantiarbeten utanför den vanliga arbetstiden utförs mot betalning om inget annat överenskommit.

JUHEND J-21	
Upprättad av: Anu Marmor	Version: 2.0 swe
Godkänd av: Erkko Linnas	Sidor : 8
Gäller fr o m: 22.04.2020	Sida: 8