



## **KOSOVO MANAGEMENT INSTITUTE INSTITUTI KOSOVAR PER MENAXHIM**

**I/E nderuar,**

**Ftoheni që të merrni pjesë në trajnimin:**

### **“MENAXHIMI I ADMINISTRATËS DHE ZGJIDHJA E KONFLIKTEVE ADMINISTRATIVE”**

**Nga data 16 - 20 Shtator 2020, në Kemer / Antalya, Turqi**

#### **Çfarë do të përmbajë programi i trajnimit?**

Gjatë këtij trajnimi do të shtjellohen të gjitha qështjet që kanë të bëjnë me procesin e menaxhimit të administratës, llojet e administratës, kontrollet e administratës, konflikti në institucione, analiza e problemeve, menaxhimi i konfliktëve dhe zgjidhja e tyre. **Gjatë kë tij trajnimi do të trajtohen këto tema:** çka është konflikti i interesit, dhe cilat janë llojet e tij. Dotë diskutohen edhe llojet e parimeve: Parimi i ligshmërisë, Parimi i deklarimit të pales; Parimi i shqyrtimit verbal; Parimi i efikasitetit; Parimi i ndihmës së palës së painformuar; burimet e konfliktit; shkaku i konfliktit; menaxhimi i performancës; rëndësia e komunikimit; mënyrat për zgjidhjen e konfliktit. Gjithashtu gjatë trajnimit do të elaborohen me shëmbuj konkret situata të ndryshme dhe raste konkrete të konfliktit të interesit dhe të njejtat do të komentohen edhe në aspektin teorik dhe në atë praktik.

#### **Kujt i dedikohet trajnimi i tillë?**

Të gjithë udhëheqësve / drejtorëve të administratës, zyrtarëve të burimeve njerëzore, zyrës ligjore, prokurimit, zyrtarëve të ndryshëm të nivel qendror dhe lokal që në një formë ose tjetër kanë të bëjnë me udhëheqjen dhe menaxhimin e zyrave të ndryshme në Institucione, Autoritet, Komisione të pavaruara në Republikën e Kosovës.

#### **Sa është çmimi i pjesmarrjes në trajnim?**

**Çmimi i pjesmarrjes në trajnim për një person është 950 Euro**

Në koston e trajnimit përfshihet: bileta kthyesë nga Aeroporti i Prishtinës në Aeroportin e Antalyas në Turqi dhe anasjelltas, transferi nga Aeroporti deri në Hotel në Kemer / Antalya dhe anasjelltas, akomodimi në Hotel në Antalya me mëngjes, dreke dhe darkë, materjali i trajnimit, trajnimi dhe certifikimi sipas programit dhe agjendës së trajnimit dhe qëndrimit në Antalya Turqi.

#### **Informata shtesë:**

Për të marrë pjesë në trajnim, për shkak të rezervimit të biletave dhe akomodimit në Antalya, Turqi, **të gjithë të interesuarit janë të obliguar që rezervimin dhe nënshkrimin e kontratave të pjesmarrjes në trajnim ta bëjnë gjithsesi deri më 10/09/2020 në ora 12.00. Pasagjerët që udhëtojnë për në Turqi duhet të sigurohen që të kenë minimum 6 muaj validitet në pasaportë!**

Megjithatë, për çfarëdo informate shtesë lidhur me trajnimin relevant mund të kontaktoni në kontaktet e mëposhtme: **Mob: 045 49 77 77 & 044 312 601**, apo përmes e-mailit: **info@kmi-rks.com & kmi@kmi-rks.com** apo web faqës: **www.kmi-rks.com** ose në zyrë: Rruga Qamil Hoxha, Hyrja Nr 08, Kati IV-re, Nr 9, afër restaurant “Pishat”, Prishtinë, 10 000, Republika e Kosovës.