



## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 Definities

- 1.1. *AED*: Automatisch Externe Defibrillator, het apparaat waarmee het hart herstart kan worden
- 1.2. *AVG*: Algemene verordening gegevensbescherming,
- 1.3. *Basiscursus*: De cursus voor degenen die niet in het bezit zijn van een geldig reanimatiediploma.
- 1.4. *Cursist*: De persoon die zich heeft aangemeld voor een reanimatiecursus bij de stichting.
- 1.5. *Cursusgeld*: De prijs die wordt betaald voor een reanimatiecursus.
- 1.6. *Geldig reanimatiediploma*: Het diploma waarvan de geldigheidsdatum van één jaar (365 dagen na de meest recente cursusdatum) nog niet is verlopen.
- 1.7. *HartslagNu*: het oproepsysteem dat burgerhulpverleners via een bericht op de mobiele telefoon oproept om ter plaatse te gaan bij een mogelijke reanimatie.
- 1.8. *Opfriscursus*: De cursus voor degenen die in het bezit zijn van een geldig reanimatiediploma en vóór het verstrijken van deze termijn een opfriscursus volgen.
- 1.9. *Nederlandse Reanimatie Raad*: Het orgaan dat de reanimatierichtlijnen en richtlijnen met betrekking tot het reanimatieonderwijs in Nederland opstelt.
- 1.10. *Reanimatiediploma*: Het door de NRR uitgegeven certificaat na het succesvol volgen van de reanimatiecursus.
- 1.11. *Reanimatiecursus*: De cursus waarin levensreddende handelingen met betrekking tot bewustzijnsstoornissen worden gedoceerd. De focus ligt op reanimatie en het gebruik van een AED. Onder reanimatiecursussen wordt zowel de basiscursus als de opfriscursus verstaan.
- 1.12. *Stichting*: Stichting Kloppend Hart voor Lingewaard en Overbetuwe.
- 1.13. *Vrijwilliger*: Degene die met succes een reanimatiecursus heeft afgerond.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op aanmeldingen voor reanimatiecursussen vanaf 1 december 2019. Door het aanmelden voor een reanimatiecursus via de website van Stichting Kloppend Hart voor Lingewaard en Overbetuwe, wordt akkoord gegaan met deze algemene voorwaarden.
- 2.2 Op de overeenkomst die ontstaat door inschrijving voor een cursus is Nederlands recht van toepassing.



### **Artikel 3          Algemene verordening gegevensbescherming**

- 3.1. De stichting maakt gebruik van persoonsgegevens. Met betrekking tot de verwerking hiervan handelt zij conform de regels die haar opgelegd worden op grond van de *Algemene verordening gegevensbescherming* (AVG).
- 3.2. De stichting heeft een privacy statement waarin inzicht gegeven wordt in de rechten en plichten van degene van wie de persoonsgegevens door de stichting verwerkt wordt.

### **Artikel 4          De organisatie**

Stichting Kloppend Hart voor Lingewaard en Overbetuwe heeft als doel om de gemeenten Lingewaard en Overbetuwe hartsafe te maken en te houden. Dit doet zij door ervoor te zorgen dat er zoveel mogelijk mensen kunnen reanimeren en dat er voldoende vrijwilligers zijn die opgeroepen kunnen worden in het geval van een reanimatie. De stichting bevordert dat de opgeleide cursisten aangemeld worden bij HartslagNu. Daarnaast zorgt zij ervoor dat er voldoende defibrillatoren (AED's) in beide gemeenten hangen, zodat binnen de cruciale eerste zes minuten een AED beschikbaar is.

De stichting is aangesloten bij de Nederlandse Reanimatie Raad, is reanimatiepartner van de Hartstichting en is partner van HartslagNu. Ook overlegt de stichting regelmatig met Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden en heeft zij het vertrouwen van beide gemeenten.

### **Artikel 5          Reanimatiecursus**

- 5.1. Reanimatiecursussen worden conform de meest recente richtlijnen van de Nederlandse Reanimatieraad (NRR) gegeven. Alle instructeurs zijn NRR-gecertificeerd.
- 5.2. Reanimatiecursussen worden in beginsel verzorgd door de aangesloten EHBO-verenigingen. Incidenteel geeft de stichting zelf reanimatiecursussen.
- 5.3. De minimumleeftijd voor een reanimatiecursus is zestien jaar.
- 5.4. De cursist die nimmer of langer dan één jaar voor de cursusdatum een reanimatiediploma van de NRR heeft behaald, volgt een basiscursus. Inschrijving voor een opfriscursus is voor deze cursisten uitdrukkelijk niet mogelijk.
- 5.5. De cursist die in het bezit is van een geldig reanimatiediploma kan zich inschrijven voor een opfriscursus, mits zijn of haar reanimatiediploma niet is verlopen op het moment dat de cursus plaatsvindt en de cursist de basisvaardigheden naar het oordeel van de instructeur voldoende beheerst.
- 5.6. De cursist die in beginsel toelaatbaar is bij een opfriscursus, maar die de basisvaardigheden met betrekking tot reanimatie en het gebruik van AED onvoldoende beheerst, dient een basiscursus te volgen.
- 5.7. Na het afronden van de inschrijving, ontvangt de cursist per e-mail een bevestiging met daarin een overzicht van de cursusgegevens. Tevens is een betalingsbevestiging als bijlage toegevoegd. De cursist is zelf verantwoordelijk voor het (actief) controleren of de bevestiging van de cursus en de betalingsbevestiging is ontvangen.



- 5.8. Sommige zorgverzekeraars vergoeden de reanimatiecursus. De cursist die hiervoor in aanmerking wil komen is zelf verantwoordelijk voor de afhandeling hiervan. Het opvragen van een factuur bij de stichting is niet mogelijk.

## **Artikel 6      Kosten**

- 6.1. Door het aanmelden voor een reanimatiecursus wordt het op de website genoemde cursusgeld direct verschuldigd en ontstaat er een betalingsverplichting voor de cursist, ongeacht of de cursist tijdens de cursus aanwezig is of niet.
- 6.2. De hoogte van het cursusgeld dat de stichting hanteert is conform de adviesprijs van de Hartstichting.
- 6.3. Betaling vindt plaats tijdens de aanmelding. Een aanmelding is pas definitief op het moment dat het cursusgeld door de stichting is ontvangen.
- 6.4. Bij het cursusgeld is inbegrepen:
- Een online cursusboekje
  - Gebruik materialen
  - Een reanimatiediploma (mits de cursus met goed gevolg is afgerond).
- 6.5. De stichting behoudt zich het recht voor de hoogte van het cursusgeld te wijzigen.

## **Artikel 7      Annuleren cursus**

- 7.1. De stichting behoudt zich het recht voor om een geplande reanimatiecursus te annuleren bij onvoldoende belangstelling of bij onvoorziene omstandigheden. In dat geval wordt, in overleg, de cursist ingepland bij een andere cursus.
- 7.2. Indien de stichting een cursus annuleert, streeft zij ernaar dit uiterlijk zeven dagen vóór de cursus aan de cursist te laten weten. De stichting streeft ernaar de cursist in ieder geval uiterlijk 48 uur voor aanvang van de cursus te informeren over de annulering ervan.

## **Artikel 8      Verhindering & restitutie cursusgeld**

- 8.1. Indien de cursist onverwachts is verhinderd, meldt de cursist zich bij de stichting.
- 8.2. Indien de cursist zich uiterlijk dertig dagen vóór de reanimatiecursus afmeldt, krijgt de cursist 50% van het cursusgeld terug. Meldt de cursist zich uiterlijk vijftien dagen vóór de reanimatiecursus af, dan wordt 25% van het cursusgeld gerestitueerd. Indien de cursist zich binnen 14 dagen voor de cursus afmeldt, kan het cursusgeld niet worden gerestitueerd, behoudens zeer bijzondere omstandigheden. Het bestuur van de stichting beslist over deze bijzondere omstandigheden.
- 8.3. Indien een cursist onaangekondigd niet tijdens de reanimatiecursus verschijnt, is restitutie van het cursusgeld niet mogelijk, behoudens zeer uitzonderlijke gevallen.
- 8.4. Indien blijkt dat de cursist niet deel kan nemen aan een reanimatiecursus omdat er sprake is van overmacht, meldt de cursist zich zo spoedig mogelijk bij de stichting. In beginsel zal het cursusgeld



niet worden gerestitueerd, maar zal gekeken worden naar een nieuwe cursusdatum. Het bestuur kan besluiten om hier in een bijzonder geval van af te wijken.

- 8.5. Het is niet mogelijk om zelf, zonder tijdig, tenminste 24 uur voor de reanimatiecursus, overleg met de stichting, een andere cursist de plaats van de verhinderde cursist in te laten nemen. Dit in verband met de verplichtingen voor de stichting die voortvloeien uit de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
- 8.6. Restitutie van het cursusgeld leidt er nooit toe dat de cursist een hoger bedrag ontvangt dan hij daadwerkelijk heeft betaald. Dit geldt ook voor de cursist die gebruik heeft gemaakt van een kortingscode bij de aanmelding voor een cursus.

## **Artikel 9      Kortingscodes**

- 9.1. Uitgegeven kortingscodes hebben een door de stichting vooraf schriftelijk gecommuniceerde vervaldatum.
- 9.2. De stichting behoudt zich het recht voor een kortingscode te doen vervallen wanneer hier misbruik van gemaakt wordt of andere bijzondere omstandigheden zich voordoen.
- 9.3. Indien een cursist gebruik maakt van een kortingscode maar zonder vooraf door de stichting goedgekeurde reden niet deelneemt aan een reanimatiecursus, vervalt de kortingscode en wordt geen nieuwe code uitgegeven voor een nieuwe cursus op een later tijdstip.

## **Artikel 10     Aansprakelijkheid**

- 10.1. De stichting en de aangesloten EHBO-verenigingen zijn niet aansprakelijk voor schade opgelopen tijdens of rondom een reanimatiecursus.
- 10.2. De stichting kan niet aansprakelijk worden gehouden voor het niet (tijdig) informeren van een vrijwilliger met betrekking tot de geldigheid van zijn reanimatiediploma en het volgen van een opfriscursus. De vrijwilliger is zelf verantwoordelijk voor een geldig reanimatiediploma.
- 10.3. De stichting aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de kosten van de reanimatiecursus die door de zorgverzekeraar niet wordt vergoed.

## **Artikel 11     Klachten**

- 11.1. Indien de cursist of vrijwilliger een klacht heeft met betrekking tot de (reeds gevolgde) reanimatiecursus, kan hij hiervan melding maken bij het bestuur van de stichting via het op de website vermelde e-mailadres. In deze e-mail vermeldt hij de klacht en zijn contactgegevens.
- 11.2. De stichting draagt zorg voor een adequate afhandeling van de klacht conform haar klachtenprotocol.