

## KÖPVILLKOR

Köpvillkoren för privatpersoner presenteras i sin helhet först, följt av köpvillkoren för företag. Senast uppdaterad 2021-09-08. Vi reserverar oss för eventuella tryck- och skrivfel.

### Allmänt

Kreativa Former Sverige AB (nedan kallat Kloka Kurser) säljer onlinerkurser till privatpersoner inom Sverige. Betalning sker via faktura, kort eller delbetalning via Billmate. Eventuella leveranser skickas via Postnord. Följande villkor gäller för beställning av produkter från Kloka Kurser till konsument.

### Beställning

När du slutfört din beställning skickas en orderbekräftelse till din e-postadress. I bekräftelsen finner du alla uppgifter om produkterna, priser, fakturerings- och leveransadress. Är något fel i beställningen bör du omedelbart kontakta oss via e-post till [info@klokakurser.se](mailto:info@klokakurser.se). Du måste vara 18 år eller ha målsmans godkännande vid beställning.

### Priser

Priserna i butiken anges i SEK (Svenska kronor) och alla priser är inklusive 25 % moms. Vi reserverar oss för prisändringar orsakat av prisändring från leverantör, feltryck i prislistan samt felaktigheter i priser beroende på felaktig information och förbehåller oss rätten att justera priset.

### Betalning och frakt för privatkonsumenter

För privatkonsumenter gäller konsumentköplagen samt distansavtalslagen.

### BETALNINGSMÖJLIGHETER

#### Betalning med faktura

Du kan välja att betala med faktura via Billmate. Läs villkoren för Billmate faktura här: <https://billmate.se/billmate/?cmd=villkor>. En fakturaavgift på 19 kr debiteras. Fakturan skickas via e-post till den e-postadress du anger vid köptillfället.

#### Betalning med kort

Du kan välja att betala med Visa eller MasterCard via Billmate. Läs villkoren för Billmate kort här: [https://billmate.se/billmate/?cmd=villkor\\_kort](https://billmate.se/billmate/?cmd=villkor_kort)

#### Delbetalning

Du kan välja att delbetala på 3, 6, 12 eller 24 månader via Billmate.

Enligt bestämmelser som finns reglerade i konsumentkreditlagen (12 § första stycket) behöver näringsidkaren pröva om en konsument har ekonomiska förutsättningar att fullgöra vad han eller hon åtar sig enligt kreditavtalet. För dig som kund innebär detta att en konsument som handlar för över 10 000 kr och väljer delbetalning blir ombedda att fylla i ett formulär som kallas KALP (Kvar att leva på). I detta formulär får konsumenten uppge sin inkomst och sina boendekostnader och på så sätt får Billmate en kompletterande bild till ordinarie kreditupplysning om köpet kan anses rimligt utifrån de ekonomiska förutsättningar som finns. Läs villkoren för Billmate delbetalning här: [https://billmate.se/billmate/?cmd=villkor\\_delbetalning](https://billmate.se/billmate/?cmd=villkor_delbetalning)

### Frakt

Alla leveranser inom Sverige är fraktfria. Paketet är spårbart via Postnord.

Transportskada anmäls till det utlämningsställe där du hämtat ut varorna. Om du upptäcker skadan då du kommit hem tar du med hela paketet (varor och emballage) till utlämningsstället för en skadeanmälan.

### Ej uthämtade paket

Hämtar du ej ut dina varor som du beställt så debiteras du vår kostnad för att skicka ditt paket fram och tillbaka samt lagerkostnad. Kostnaden för detta är för närvarande 195 kr. Ej uthämtat paket räknas inte som hävning av ditt köp. Du måste enligt svensk lag alltid meddela oss vid nyttjande av ångerrätt, reklamation, byte eller retur av din beställning.

### Leveranstider

Leveranser inom Sverige

Alla varor skickas med Postnord och våra normala leveranstider ligger på 3-5 vardagar, efter betald faktura, beroende på lagerstatus. Längre leveranstider än angivet kan förekomma under perioder då vi har hög belastning p.g.a. hög orderingsgång, lagerslut, förseningar från tillverkaren mm.

### Personuppgifter och sekretess

Vi sparar inte dina kunduppgifter till annat än fullföljning av din beställning samt direktreklamsändamål. Interiörskolan är ansvarig för behandling av de personuppgifter som du lämnar till oss och informationen behandlas enligt gällande Dataskyddsförordning (GDPR). Läs mer på vår hemsida. Du som kund är införstådd med att Interiörskolan och samarbetspartners behandlar personuppgifter om dig som kund för att kunna administrera leveransen av produkten som du som kund har samtyckt till. Du kan alltid begära rättelse, utdrag samt att vi tar bort dina uppgifter från vårt register genom att maila oss på [info@klokakurser.se](mailto:info@klokakurser.se). Läs mer om GDPR här.

### Ångerrätt

Regeln om ångerrätt i lagen om konsumentskydd vid distansavtal och hemförsäljningsavtal gäller. Konsumenter har 14 dagars ångerrätt när de handlar på distans och utanför affärslokaler. Konsumenten kan använda Konsumentverkets standardblankett. Konsumenten har rätt att undersöka varan men varan ska återlämnas i befintligt skick för att ångerrätten ska gälla. Om konsumenten loggat in i sin elevportal och därmed tagit del av copyrightskyddat material är produkten nyttjad och ångerrätten gäller därmed inte. I och med inloggning i din elevportal godkänner du som konsument att du vill fortsätta med kursen och avsäger dig därmed ångerrätten enligt undantag i lagen, med hänvisning till kapitel 11 § 11, vilket innebär att när du som kund påbörjar kursen upphör ångerrätten. Konsumenten ska betala returfrakten om de ångrar sig. Ångerrätten gäller ej för näringsidkare.

### Reklamation

Meddela varför du inte godtar varan samt ange på vilket sätt du anser att varan är felaktig på [info@klokakurser.se](mailto:info@klokakurser.se). Inom skälig tid så hjälper vi dig med hur du går vidare. Om varan skadas eller kommer bort då du återsänder den är du betalningsansvarig. Varan skickas till: Kreativa Former Gbg, Vinga Fyrs Väg 14, 423 41 Torslanda. När vi mottagit varan och godkänt reklamationen, gör vi något av följande:

- Reparerar varan (om möjligt)
- Skickar en ny identisk felfri vara.
- Återbetalar dig varan.

Vid ersättningsleverans står Interiörskolan för fraktkostnaden.

Meddela alltid eventuell reklamation snarast möjligt. Du har enligt lag, reklamationsrätt på din vara i 3 år. Reklamationsrätten täcker endast ursprungliga fel, dvs fel som fanns på varan vid leverans. Reklamationsrätten gäller inte i de fall då vi ej kan hitta något fel på produkten eller då du orsakat skadan själv. Vi accepterar Allmänna reklamationsnämnden (ARN) och vid eventuell tvist följer vi Allmänna reklamationsnämndens rekommendationer.

### Produktinformation

Vi reserverar oss för eventuella tryckfel på denna webbsida samt slutförsäljning av produkter.

### Force Majeure

Vi tar inget ansvar för förseningar/fel till följd av omständigheter utanför företagets rådande såsom arbetskonflikt, eldsvåda, krig, myndighetsbeslut, förminskad eller utebliven leverans från leverantör. Vidare tas inget ansvar för eventuella förändringar på produkter/produktgenskaper som ändrats av respektive leverantör och andra faktorer utanför vår kontroll. Företaget ansvarar heller aldrig för direkt eller indirekt skada/förlust som kan uppstå för kund.

### Företagsinformation

Postadress:

Kreativa Former Sverige AB  
Vinga Fyrs Väg 14  
423 41 Torslanda

Kontouppgifter:

Bankgiro: 5726-7643

Org.nr:

559332-1309

Momsreg.nr:

SE559332130901