

Stöd för handledning i konsultationsmetodik

Av Lena Åström och Katarina Bengtsson Region Skåne/Lunds universitet

Patientens del

Observera om studenten/läkaren under utbildning:

- Använder öppningsreplik av typen: Välkommen, berätta...alternativt en mer styrd öppningsreplik
- Låter patienten berätta fritt i x sekunder
- **Efterfrågar och identifierar**
 - Patientens **tankar** om vad det kan vara
 - Patientens **oro** för vad det kan vara
 - Patientens **önskan** om vad som kan göras under besöket
- Ger **kvitton** (ekvipotenta av typen speglande, berömmande, inbjudande, normaliserande, omsorgsgivande - eller enbart "pseudokvitton"?).
- Gör en **sammanfattning** av patientens hela besöksorsak (patientens symptom och problem samt patientens frågor i form av tankar, oro och önskan)
- Kontrollerar att det inte var något mer

Läkarens del

Observera om studenten/läkaren under utbildning:

- Undviker ledande frågor
- Får en rimlig omfattning på anamnes
- Har flera differential/arbetsdiagnoser och motiverar valet

Gemensam del

Observera om studenten/läkaren under utbildning:

- Sammanfattar
 - patientens del inklusive tanke, oro och önskan
 - läkarens del med underlaget för sin bedömning dvs vad hen kommit fram till vid undersökningen och
 - **ger patienten svar på patientens tanke, oro och önskan på ett för patienten förståeligt sätt**
- Kommer fram till en rimlig bedömning och åtgärdsplan
- Bjuder in patienten till förhandling/diskussion om planen

- **ser till att säkerhetsnät** med planerad uppföljning finns.
- **Ber patienten återberätta** vad man bestämt. Ger skriftlig information

Allmänt

Observera om studenten/läkaren under utbildning:

- - Följer kronologin och håller isär de tre delarna
 - Kan ta vara på innehållet i ”Patientens del” till kliniskt tänkande i ”Läkarens del” och för samverkan i ”Gemensam del

OBS! Fråga efter konsultationen om den handledde har identifierat känslan patienten väckte och haft någon nytta av det!

PATIENTCENTRERAD KONSULTATION I TRE DELAR

