

Patientrettigheder

- en kort orientering til patienter og pårørende

Find mere information og adresser på de forskellige klage- og erstatningsinstanser på www.regionh.dk/patientrettigheder. Her kan du også se regler for kørsel, links til klage- og erstatningsformularer, indberetning af utilsigtede hændelser og registertilmeldinger.

Du bestemmer selv

Fra du er 15 år, bestemmer du som hovedregel selv over din behandling. Hvis du vælger at tage imod den behandling, du bliver tilbudt, skal du give dit samtykke. Er du ikke i stand til at give dit samtykke, vil dine nærmeste pårørende normalt tage stilling for dig.

I en livstruende situation, kan en læge give dig øjeblikkelig behandling uden først at få et samtykke.

Information om din sygdom og behandling

Du har ret til at få information om:

- muligheder for behandling
- det forventede resultat af behandling
- komplikationer og bivirkninger m.v.
- hvilken betydning det får, hvis du ikke vil behandles.

Du har ret til at fortælle personalet, at der er informationer, du ikke ønsker at få.

Registrering i elektroniske systemer

Hospitalet registrerer oplysninger om dig. Det er nødvendigt for at give dig den bedst mulige behandling. Du kan frabede dig, at personalet henter oplysninger om dig i de elektroniske systemer. Personalet skal oplyse dig om, hvilke konsekvenser det kan få for din behandling.

Aktindsigt

Er du fyldt 15 år, har du ret til at se eller få en kopi af din journal. Du skal kontakte afdelingen, som skal give dig svar inden 10 dage.

Din journal på sundhed.dk

Hvis du har NemID, kan du se en del af din journal i e-journalen på Sundhed.dk. Du kan se

oplysningerne 14 dage efter, at hospitalet har registreret dem.

Tavshedspligt

Personalet har tavshedspligt - også over for dine nærmeste pårørende. Det er dig, der afgør, om personalet må udtale sig om dig og til hvem.

Ret til hurtig udredning

Du kan læse om ret til udredning inden 30 dage i pjecen om udredning og sygehusvalg fra Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse.

Sygehusvalg

Du kan læse om dine muligheder for at vælge behandling på offentlige og private hospitaler i dit indkaldelsesbrev og i pjecen om udredning og sygehusvalg fra Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse.

Garanti for behandling af livstruende sygdomme

Du kan læse om særlige tidsfrister og regler for livstruende kræft- eller hjertesygdomme i pjecen "Maksimalt ventetider" fra Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse.

Kørsel

Du skal som udgangspunkt selv sørge for kørsel til behandling. Se oversigt over reglerne for sidende kørsel til og fra behandling på hospitalet.

Er noget gået galt?

Er du kommet til skade eller været udsat for en konkret risiko for skade ved din behandling på hospitalet, kan du rapportere det som en utilsigtet hændelse i Dansk Patientsikkerheds Database. Din rapport giver sundhedsvæsenet mulighed for at lære af sine fejl.

Klage

Du kan klage, hvis du mener, at du er blevet fejlbehandlet. Du kan klage over hospitalet til Patientombuddet og over konkrete sundhedspersoner til Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn.

Patientombuddet/Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn skal modtage din klage inden to år efter, at du første gang fik mistanke om eller burde have fået mistanke om fejl i behandlingen og senest fem år efter, at behandlingen fandt sted.

Du kan også klage til Patientombuddet over hospitalets beslutninger om bl.a. kørsel og frit sygehusvalg. Du skal som hovedregel klage inden fire uger efter, at du har modtaget hospitalets beslutning.

Erstatning

Hvis du er blevet påført en skade i forbindelse med behandling, kan du søge om erstatning via Patientforsikringen. Skaden skal anmeldes skriftligt til Patientforsikringen inden tre år efter, at du fik eller burde have fået kendskab til skaden, og senest 10 år efter, at skaden skete.

Klage over hospitalets service

Er du utilfreds med serviceniveauet, omgangstonen eller de fysiske rammer på hospitalet, kan du henvende dig til ledelsen af afdelingen eller til hospitalets direktion.

Kontaktpersoner

Du får en eller flere kontaktpersoner, hvis:

- du er indlagt mere end to dage
- du skal til mere end to ambulante behandlinger eller
- du har særligt behov for det.

Har du brug for en tolk?

Du har ret til at få en tolk, hvis lægen vurderer, at det er nødvendigt for din behandling.

Videnskabelige forsøg

Du kan blive spurgt, om du vil være med i et videnskabeligt forsøg. Hospitalet skal informere dig både mundtligt og skriftligt om forsøget, og dit samtykke skal være skriftligt. Du kan på et hvert tidspunkt trække dig ud af forsøget igen.

Dine blod- og vævsprøver

Som udgangspunkt kan dine blod- og vævsprøver bruges til forskning m.v. Ønsker du, at de kun må bruges til din behandling, skal du henvende dig til Vævsanvendelsesregisteret.

Obduktion

Der må kun foretages lægevidenskabelig obduktion, hvis:

- afdøde efterlader et skriftligt samtykke, eller
- pårørende til en afdød giver tilladelse.

Har du valgt at testamentere din krop til forskning og uddannelse, kan dine pårørende ikke ændre dette.

Organdonation ved dødsfald

For at anvende et organ til transplantation, skal lægerne have en skriftlig tilladelse:

- efterladt af afdøde eller
- fra afdødes pårørende.

Du kan registrere dit ønske i Donorregisteret.

Livstestamente

I et livstestamente kan du bl.a. give udtryk for, at du ikke ønsker livsforlængende behandling, når døden er nær. Du kan registrere dit ønske i Livstestamenteregisteret.

Patientvejlederen

Patientvejlederen kan hjælpe dig, hvis du har spørgsmål til dine rettigheder og muligheder i sundhedsvæsenet.

Telefonnumre til patientvejlederne:

Amager Hospital	38 66 66 31
Bispebjerg Hospital	38 66 66 32
Bornholms Hospital	38 66 66 33
Frederiksberg Hospital	38 66 66 34
Gentofte Hospital	38 66 66 36
Glostrup Hospital	38 66 66 37
Herlev Hospital	38 66 66 40
Hvidovre Hospital	38 66 66 42
Nordsjællands Hospital:	
Frederikssund	38 66 66 35
Hillerød	38 66 66 41
Regionsgården	38 66 66 43
Rigshospitalet	38 66 66 44

Når du er henvist til sygehus

Gældende fra 1. september 2014

Pjecen indeholder

Dine rettigheder og valgmuligheder	1
Frit sygehusvalg	2
Ret til hurtig udredning	2
Udvidet frit sygehusvalg	3
Sygehusbehandling i udlandet	5
Dine øvrige muligheder ved livstruende kræftsygdomme og visse hjertesygdomme	5
Transport når du benytter dine valgmuligheder	6
Information, råd og vejledning	6
Dine klagemuligheder	6
Yderligere information på internettet	6
Patientkontorenes telefonnumre	7

Dine rettigheder og valgmuligheder

Du har ret til at blive udredt inden for 1 måned, hvis det er fagligt muligt. Hvis du i perioden indtil den 1. september 2015 er henvist til udredning på sygehus for en formodet psykiatrisk lidelse, er fristen 2 måneder.

- Du har frit sygehusvalg til alle offentlige sygehuse.
- Skal du vente mere end 2 måneder på en sygehusbehandling, når du er udredt, udvides dit frie sygehusvalg til også at omfatte relevante private og udenlandske sygehuse, der har en aftale herom med regionerne. Ved alvorlig sygdom er ventetiden kun 1 måned.
- Du får også udvidet frit sygehusvalg, hvis du får ændret en operationsdato.
- Du har udvidet frit sygehusvalg inden for 1 måned til diagnostiske undersøgelser til brug for din egen læge.

For patienter med visse livstruende kræft- og hjertesygdomme gælder desuden regler om maksimale ventetider.

I visse tilfælde har du ret til at få betalt eller få refunderet dine udgifter til sygehusbehandling i udlandet.

Læs mere om dine rettigheder og valgmuligheder i denne pjese.

Frit sygehusvalg

Hvis din læge mener, at du har behov for en diagnostisk undersøgelse eller behandling, herunder forundersøgelse på sygehus, kan du overveje, om du vil benytte dit frie sygehusvalg. Det kræver, at lægen sender en henvisning til det sygehus, du vælger. Du kan rådføre dig med din læge, men det er dig, der bestemmer. Du kan frit vælge mellem *alle offentlige sygehuse* i hele landet samt følgende private sygehuse, såfremt de tilbyder det, din læge mener, du har behov for:

Epilepsihospitalet Filadelfia, Sclerosehospitalerne i Haslev og Ry, PTU's RehabiliteringsCenter, Sano i Middelfart, Aarhus og Skælskør, Kong Chr. X's Gighospital i Gråsten, Rehabiliteringscenter for Muskelsvind, Vejlefjord, Center for Hjerneskode, Rehabiliteringscentrene for traumatiserede flygtninge (OASIS, RCT Jylland og DIGNITY), Sankt Lukas Hospice, Diakonissestiftelsens Hospice, Arresødal Hospice, Hospice Sjælland, Hospice Fyn, Sct. Maria Hospice Center, Hospice Sønderjylland, Hospice Sydvestjylland, Hospice Djursland, Anker Fjord Hospice, Hospice Limfjord, KamillianerGaarden Hospice, Hospice Vendsyssel, Svanevig Hospice, Hospicegården Filadelfia, Hospice Sydlyn, Hospice Søndergård og Hospice Søholm.

Hvis du bliver akut indlagt med ambulance, vil ambulancen automatisk køre dig til nærmeste sygehus. Du vil efter undersøgelse på sygehuset kunne vælge et andet offentligt sygehus, hvis lægen vurderer, at du har behov for flere undersøgelser eller behandling (se nedenfor om transport dertil).

En sygehusafdeling kan lukke for modtagelse af patienter, hvis afdelingen har væsentlig længere ventetid end lignende sygehusafdelinger. Lukningen kan dog kun vare, indtil ventetiden er bragt ned på niveau med lignende sygehusafdelinger.

Er du henvist til psykiatrisk udredning eller behandling på sygehus, har du frit sygehusvalg ligesom til anden behandling. For patienter optaget i kriminalforsorgens institutioner m.v. kan retten til frit sygehusvalg dog begrænses af sikkerhedsmæssige hensyn eller af hensyn til retshåndhævelsen.

Ret til hurtig udredning

Hvad indebærer retten til hurtig udredning?

Hvis du er henvist til udredning på sygehus, skal sygehuset, hvis det er fagligt muligt, have udredt dig, dvs. besluttet hvilken behandling, du skal tilbydes eller have afkræftet mistanken om sygdom inden for 1 måned (30 dage), efter du er henvist. Hvis sygehuset ikke selv kan udrede dig inden for 1 måned, skal det forsøge at få dig udredt inden 1 måned på andre offentlige eller private sygehuse og klinikker. Hvis du i perioden indtil den 1. september 2015 er henvist til udredning på sygehus for en formodet psykiatrisk lidelse, er fristen 2 måneder.

Fristen beregnes fra den dato, hvor sygehuset har modtaget henvisningen fra din læge til den dato, hvor du er udredt og informeret om, hvad udredningen viser.

Hvis sygehuset ikke kan udrede inden for fristen

Hvis det ikke er muligt at udrede dig inden for fristen, skal sygehuset inden for samme tidsfrist udarbejde en plan for det videre udredningsforløb. Udredningsplanen skal – i relevant omfang – redegøre for de kommende undersøgelser, som det forventes, at du skal gennemgå.

Særligt om udredning ved frit sygehusvalg

Hvis du har benyttet dig af det frie sygehusvalg og bliver udredt på en anden regions sygehus, og det viser sig, at sygehuset ikke umiddelbart kan udrede dig inden for fristen eller ikke kan udrede dig uden at inddrage andre offentlige eller private sygehuse og klinikker, kan du blive henvist til din bopælsregion, som har ansvaret for at udrede dig.

Udvidet frit sygehusvalg

Hvis du skal vente mere end 2 måneder på behandling

Har din læge henvist dig til behandling, herunder forundersøgelse på et sygehus i din bopælsregion eller på et af de sygehuse, regionen samarbejder med, udvides dine valgmuligheder, hvis du skal vente mere end 2 måneder (60 dage) på selve behandlingen, efter at du er udredt. Du kan da vælge at få foretaget behandlingen på et aftalesygehus.

Boks 1. Hvad er et aftalesygehus?

Aftalesygehuse er privathospitaler og klinikker her i landet samt sygehuse i udlandet, som har en aftale med regionerne om den diagnostiske undersøgelse og/eller behandling, du skal have foretaget. Aftalesygehuse benyttes under det udvidede frie sygehusvalg, både ved diagnostiske undersøgelser til egen læge og ved behandling på sygehus.

For at du kan benytte disse rettigheder, kræver det, at der er mindst ét sygehus, som har indgået aftale med regionerne om den undersøgelse eller behandling, som du har behov for.

Der er ikke aftalesygehuse på alle behandlingsområder. Du kan se en oversigt over aftalesygehuse og de behandlinger, som de har indgået aftale med regionerne om, på www.sygehusvalg.dk.

1 måneds ventetid ved alvorlig sygdom

Hvis du er henvist til behandling for en alvorlig sygdom, udvides dine valgmuligheder allerede, hvis du skal vente mere end 1 måned (30 dage) på selve behandlingen. Vurderingen af, om du har en alvorlig eller mindre alvorlig sygdom, foretages af lægen på sygehuset, der modtager henvisningen. Vurderingen sker ud fra nedenstående kriterier, og såfremt der ikke er udsigt til spontan bedring:

Boks 2. Kriterier for om en sygdom er alvorlig

- Hvorvidt udsigten til væsentlig bedring eller helbredelse forringes betydeligt ved udsættelse af behandlingen med yderligere 1 måned.
- Hvorvidt tilstanden er ledsaget af daglige og stærke smerter med behov for stærk smertestillende medicin, og der er udsigt til, at behandling kan lindre eller fjerne smerterne i væsentlig grad, eller hvor tilstanden er ledsaget af daglig og svær psykisk forpinthed, og der er udsigt til, at behandling kan lindre eller fjerne symptomerne i væsentlig grad. Ved svær psykisk forpinthed forstås en tilstand, hvor patienten er præget af fortvivlelse, angst eller indre uro som følge af en tilgrundliggende psykisk lidelse.
- Hvorvidt der er daglige svære funktionsnedsættelser, hvor der er udsigt til, at behandling kan bedre eller normalisere funktionsnedsættelsen i væsentlig grad. I vurderingen af funktionsnedsættelsen kan følgende bl.a. indgå: Manglende mulighed for at bevare beskæftigelse, udføre almindelige og nødvendige personlige gøremål i dagligdagen, personlig hygiejne, fødeindtagelse, forflytning m.v.

Særligt om beregning af ventetiden

Ventetiden beregnes fra den dato, hvor du er udredt, dvs. har fået stillet en diagnose, og frem til den dato, hvor behandlingen kan starte. Hvis der allerede er klarhed om din diagnose ved henvisningen til sygehuset, beregnes fristen fra den dato, hvor sygehuset har modtaget henvisningen.

Eksempler:

- Modtager sygehuset i din bopælsregion den 1. juli en henvisning til behandling for slidgigt i hoften, skal du have tilbudt påbegyndelse af behandling senest 60 dage efter den 1. juli, dvs. den 30. august. Hvis der er tale om alvorlig sygdom (se boks 2) skal du have tilbudt påbegyndelse af behandling senest 30 dage efter den 1. juli, dvs. den 31. juli.
- Er der ikke klarhed om diagnosen ved henvisningen, men først når sygehuset afslutter udredningen f.eks. den 14. juli, skal du have tilbudt påbegyndelse af behandling senest 60 dage efter den 14. juli,

dvs. senest den 12. september. Hvis der er tale om alvorlig sygdom (se boks 2) skal du have tilbudt påbegyndelse af behandling senest 30 dage efter, dvs. den 13. august.

Kan sygehuset i din bopælsregion ikke tilbyde dig behandling inden for behandlingsdatoerne i disse eksempler, kan du vælge et aftalesygehus, som kan foretage den undersøgelse eller behandling, du skal have foretaget.

Hvis sygehuset ved modtagelsen af lægehenvielsen eller umiddelbart efter at have afsluttet udredningen ved, at det ikke kan tilbyde dig behandling inden for 2- eller 1-månedesfristen, skal sygehuset allerede da tilbyde dig viderehenvielse til et aftalesygehus, som kan varetage behandling.

Hvis din operationsdato bliver ændret

Har du fået tilbudt en operationsdato, og ændrer sygehuset den til en anden dag, kan du vælge i stedet at blive behandlet på et aftalesygehus, som kan foretage operationen. Det kræver blot en viderehenvielse fra sygehuset i din bopælsregion til det aftalesygehus, du vælger.

Diagnostiske undersøgelser til brug for egen læge

Hvis din læge – for selv at kunne stille en diagnose – har henvist dig til en nærmere bestemt diagnostisk undersøgelse på et sygehus i din bopælsregion eller på et af de sygehuse, regionen samarbejder med (samarbejdssygehuse), bliver dine valgmuligheder udvidet, hvis du skal vente mere end 1 måned på den diagnostiske undersøgelse. Ved diagnostiske undersøgelser forstås for eksempel en røntgenundersøgelse eller en scanning.

Du kan da vælge at få foretaget den diagnostiske undersøgelse på et aftalesygehus. Det kræver blot en viderehenvielse fra sygehuset i din bopælsregion til det aftalesygehus, du vælger.

Uklar diagnose

For at kunne vælge behandling på et aftalesygehus skal du være udredt, dvs. at du har fået en diagnose, som er tilstrækkelig klar til at kunne vurdere dit behandlingsbehov og dermed, om et aftalesygehus kan foretage den pågældende behandling. Det udvidede frie sygehusvalg gælder ikke, hvis diagnosen er for uklar til, at din bopælsregion kan vurdere, om et aftalesygehus kan varetage behandlingen.

Retten til hurtig udredning, jf. ovenfor, indebærer således heller ikke ret til at vælge at blive udredt på et aftalesygehus, selvom det offentlige sygehus ikke kan udrede dig inden for fristen.

Undtagelser fra udvidet frit sygehusvalg

I undtagelsestilfælde kan du selv med en klar diagnose ikke vælge behandling på et aftalesygehus, selvom 2- eller 1-månedesfristen ikke kan overholdes.

Hvis ikke der er et aftalesygehus med aftale om den pågældende behandling, kan du ikke vælge behandling på et aftalesygehus.

Videre omfatter det udvidede frie sygehusvalg heller ikke: Organtransplantation, sterilisation, fertilitetsbehandling, refertilisationsbehandling, høreapparatbehandling, kosmetisk behandling, kønsskifteoperation, eller ophold på rekonvalescenthjem. Det omfatter heller ikke forskningsmæssig, eksperimentel eller alternativ behandling.

Hvis sygehuset udsætter din behandling ud over 2- eller 1-månedesfristen alene pga. din helbredstilstand, eller dit eget ønske om udsættelse af behandlingen, kan du ikke benytte det udvidede frie sygehusvalg.

Du kan ikke vælge behandling på et aftalesygehus, hvis ventetiden her overstiger ventetiden til behandling på din bopælsregions sygehus eller de sygehuse, som regionen samarbejder med.

Sygehusbehandling i udlandet

Højt specialiseret behandling m.v.

Din bopælsregion kan og skal i nogle tilfælde tilbyde dig vederlagsfri sygehusbehandling i udlandet efter reglerne i sundhedsloven. Det gælder for eksempel, hvis sygehuset mener, at du har behov for en anerkendt og højt specialiseret behandling, som ikke kan tilbydes her i landet. Dette forudsætter altid en forhåndsgodkendelse. Du kan eventuelt tale med lægerne på dit sygehus eller patientkontoret om dine rettigheder og muligheder.

Hvis behandling ikke kan tilbydes rettidigt

Hvis du er henvist til sygehusbehandling, men behandling ikke kan tilbydes inden for en frist, der er lægelig forsvarlig i forhold til din helbredssituation, har du ret til at få en henvisning (E 112/S 2) fra din region til behandling på et offentligt sygehus i et andet EU/EØS-land eller i Schweiz.

Om en frist er forsvarlig beror på en lægefaglig vurdering af din helbredssituation og din sygdoms forventede udvikling. Det er din bopælsregion, der foretager denne vurdering på baggrund af de lægefaglige oplysninger, som foreligger om dig.

Du skal informere det udenlandske sygehus om, at du har en henvisning (E 112/S 2) til behandling på sygehuset. Sygehuset afregner herefter udgifterne til din behandling direkte med de danske myndigheder. Du skal dog selv betale en evt. egenbetaling, hvis borgerne i det land, hvor du bliver behandlet, betaler en egenandel. Du kan kontakte din bopælsregion og bede dem afgøre, om du kan få noget af denne egenbetaling refunderet.

Anden refusion af udgifter til sygehusbehandling i udlandet

Hvis du er henvist til undersøgelse eller behandling på et sygehus, kan du vælge at modtage undersøgelse eller behandling på et sygehus i et andet EU/EØS-land og efterfølgende få refunderet (en del af) udgifterne. Det forudsætter, at det er den samme eller tilsvarende behandling, som du ville blive tilbudt her i landet. Du skal selv indhente et behandlingstilbud fra et sygehus i et andet EU- eller EØS-land. Det kan være på et offentligt eller et privat sygehus.

Inden behandlingen begynder, kan du søge din bopælsregion om en forhåndsgodkendelse. For nogle handlinger er det som udgangspunkt en betingelse for at kunne få refusion, at du har søgt din bopælsregion om forhåndsgodkendelse, før du påbegynder behandlingen. Bl.a. skal du søge om en forhåndsgodkendelse for handlinger, der kræver indlæggelse i mindst en nat, eller ved specialiserede handlinger. De behandlingsområder, hvor du skal søge din bopælsregion om forhåndsgodkendelse, offentliggøres af Sundhedsstyrelsen på www.sst.dk. Er du henvist til sygehusbehandling, og kan din bopælsregion ikke tilbyde dig behandling rettidigt i forhold til dit behandlingsbehov, har du ret til at få en forhåndsgodkendelse. Regionen skal give dig svar på din ansøgning om forhåndsgodkendelse senest 14 dage efter, at regionen har modtaget den.

Uanset om du skal have en forhåndsgodkendelse, inden din behandling påbegyndes, rådes du altid til at kontakte din bopælsregion, inden du starter på behandling i andre EU/EØS-lande. På den måde kan du bl.a. få klarhed over, om der kan ydes refusion for den behandling, som du ønsker, og hvor meget der kan ydes i refusion.

Du har mulighed for at få nærmere vejledning om reglerne hos de regionale patientkontorer. Hvis du har spørgsmål til behandling i andre EU/EØS-lande, har du også mulighed for at kontakte det nationale kontaktpunkt i det EU/EØS-land, hvor du ønsker behandling. Du kan læse mere om betingelserne og finde kontaktoplysninger m.v. på Patientombuddets hjemmeside www.patientombuddet.dk og på Ministeriet for Sundhed og Forebyggelses hjemmeside www.sum.dk.

Dine øvrige muligheder ved livstruende kræftsygdomme og visse hjertesygdomme

Har du en livstruende kræftsygdom eller en nærmere bestemt hjertesygdom, har du ret til frit og udvidet frit sygehusvalg. Derudover har du ret til behandling efter de særlige regler om maksimale ventetider. Nærmere oplysning herom kan fås på patientkontorerne og i pjecen "Maksimale ventetider for kræftsygdomme og visse hjertesygdomme". Den kan findes på www.sum.dk.

Transport når du benytter dine valgmuligheder

Benytter du det frie sygehusvalg og det udvidede frie sygehusvalg, skal du selv sørge for transport. Det samme gælder, hvis du af din bopælsregion får betalt eller refunderet udgifter til sygehusbehandling i et andet EU- eller EØS-land efter EU-retten.

Du kan dog få betalt den del af transportudgifterne, som din bopælsregion skulle betale, hvis du blev behandlet på et sygehus, som regionen ville have henvist dig til. Det forudsætter dog, at du ville have ret til transport eller transportgodtgørelse dertil. Du kan få nærmere oplysning herom på patientkontorerne.

Information, råd og vejledning

Når du skal henvises til sygehusbehandling, kan du få råd og vejledning hos din læge om valg af sygehus og oplysning om ventetider. Når et sygehus har modtaget en henvisning, skal sygehuset inden for 8 hverdage sende et indkaldelsesbrev til dig.

Brevet oplyser blandt andet:

- om tid og sted for din undersøgelse eller behandling
- om regionen kan tilbyde dig diagnostisk undersøgelse, udredning eller behandling inden for de frister, som er omtalt ovenfor
- om dine muligheder for at benytte det frie sygehusvalg og det udvidede frie sygehusvalg
- om dine muligheder for at vælge behandling på de sygehuse eller klinikker, din bopælsregion har en særlig aftale med
- om ventetider på behandling på sygehusene i din bopælsregion og andre regioner

Du kan ved henvendelse til sygehuset desuden få oplyst antallet af operationer m.v., der foretages på de forskellige sygehuse.

På *patientkontorerne* kan du få yderligere information om de rettigheder og valgmuligheder, som er omtalt i denne pjece samt om alle andre patientrettigheder. Du kan også få vejledning og hjælp til at benytte disse muligheder og vejledning om transport. Patientkontorerne telefonnumre står på bagsiden af denne pjece.

Dine klagemuligheder

Du kan klage til Patientombuddet, hvis du mener, at regionen ikke opfylder de rettigheder, der er omtalt i denne pjece. Du kan finde flere oplysninger herom på Patientombuddets hjemmeside www.patientombuddet.dk.

På patientkontorerne kan du få yderligere information om dine klagemuligheder og hjælp til at udforme en klage.

Yderligere information på internettet

På www.sygehusvalg.dk, www.sum.dk, www.sundhedskvalitet.dk og www.sundhed.dk kan du læse mere om ventetider, fritvalgsmuligheder mm.

Patientkontorenes telefonnumre

Her kan du få mere at vide om dine patientrettigheder:

Region Hovedstaden:

Enhed for patientvejledning	38 64 99 00	fritvalg@rh.regionh.dk
Amager Hospital	38 66 66 31	patientkontoramager@regionh.dk
Bispebjerg Hospital	38 66 66 32	patientkontorbispebjerg@regionh.dk
Bornholms Hospital	38 66 66 33	patientkontorbornholm@regionh.dk
Frederiksberg Hospital	38 66 66 34	patientkontorfrederiksberg@regionh.dk
Gentofte Hospital	38 66 66 36	patientkontorgentofte@regionh.dk
Glostrup Hospital	38 66 66 37	patientkontorglostrup@regionh.dk
Herlev Hospital	38 66 66 40	patientkontorherlev@regionh.dk
Hvidovre Hospital	38 66 66 42	patientkontorhvidovre@regionh.dk
Nordsjællands Hospital - Frederikssund	38 66 66 35	patientkontorfrederikssund@regionh.dk
Nordsjællands Hospital - Hillerød	38 66 66 41	patientkontorhillerod@regionh.dk
Rigshospitalet	38 66 66 44	patientkontorrighospitalet@regionh.dk

Region Sjælland: 70 15 50 01 patientvejledningen@regionsjaelland.dk

Region Nordjylland: 97 64 80 10 patientkontor@rn.dk

Region Midtjylland: 78 41 04 44 patientkontoret@rm.dk

Region Syddanmark: 76 63 14 90 patientkontoret@rsyd.dk

September 2014

www.sum.dk

