HOE START IK HET TERUGBETALINGS-/VERVANGINGSPROCES?

King Kasketee
Maalse steenweg 92
B-8310 Bruges
Belgium

1. Vul de benodigde gegevens (gemarkeerd met een *) in op dit retourformulier.
   Artikelen zonder bijbehorend retourformulier worden uitgesloten van het terugbetalings-/vervangingsproces.
2. Doe dit retourformulier en de artikelen die je wilt retourneren in de doos die bij je bestelling zat.
3. Ga naar het postkantoor bij jou in de buurt en stuur de doos naar het adres in de linkerkolom.
   Je bent zelf verantwoordelijk voor de verzendkosten om je artikel(en) te retourneren. *

* Verzendkosten worden enkel terugbetaald als bewezen is dat King Kasketee de oorzaak is is voor de reden van uw retourzending. In dat geval worden de verzendkosten van de retourzending toegevoegd aan het bedrag van de terugbetaling. In het geval van een vervangende bestelling worden geen verzendkosten aangerekend voor de vervangende goederen en worden de kosten van de retourzending gecompenseerd met een tegoedbon gelijk aan de verzendkosten. *

* De terugbetaling van de verzendkosten is beperkt tot de kosten van een standaardverzending zonder track & trace..

RETOUR FORMULIER

De volgende redenen worden geaccepteerd om een restitutie- of omruilprocedure te starten:
1. Het artikel is gescheurd.
2. Item vertoont verkleuring, vlekken
3. De kledingmaat verschilt van de bestelde maat.
4. De kleur van de stof en/of print wijkt af van het bestelde artikel.

Zet het bijbehorende nummer in kolom 3.

Bestelnummer*	
Aankoopdatum*	

Item SKU*	Item besChrijving*	Reden* (1 -4)	Ik wil een terugbetaling	Ik wil het item ruilen	Prijs