WIE KANN ICH DEN ERSTATTUNGS-/ERSATZTEILPROZESS EINLEITEN?

King Kasketee
Maalse steenweg 92
B-8310 Bruges
Belgium

1. Füllen Sie die erforderlichen Angaben (mit einem * gekennzeichnet) auf diesem Rückgabeformular aus.
   Artikel ohne beiliegendes Rückgabeformular werden von der Erstattung/Ersatzlieferung ausgeschlossen.
2. Legen Sie dieses Rückgabeformular und die Artikel, die Sie zurückgeben möchten, in den Karton, der Ihrer Bestellung beilag.
3. Gehen Sie zum nächstgelegenen Postamt und schicken Sie den Karton an die in der linken Spalte angegebene Adresse.
   Sie tragen die Versandkosten für die Rücksendung Ihrer Artikel. *

* Die Versandkosten werden nur dann erstattet, wenn nachgewiesen wird, dass King Kasketee der Grund für die Rücksendung ist. In diesem Fall werden die Kosten für die Rücksendung zum Erstattungsbetrag hinzugerechnet. Im Falle einer Ersatzbestellung werden keine Versandkosten für die Ersatzware berechnet und die Kosten der Rücksendung werden durch eine Gutschrift in Höhe der Versandkosten kompensiert. *

* Die Erstattung der Versandkosten ist auf die Kosten eines Standardversands ohne Track & Trace beschränkt...

RÜCKGABE-FORMULAR

Die folgenden Gründe werden akzeptiert, um ein Erstattungs- oder Umtauschverfahren einzuleiten:
1. Der Artikel ist zerrissen.
2. Der Artikel weist Verfärbungen oder Flecken auf
3. Die Größe der Kleidung weicht von der bestellten Größe ab.
4. Die Farbe des Stoffes und/oder des Aufdrucks weicht vom bestellten Artikel ab.

Tragen Sie die entsprechende Nummer in Spalte 3 ein.

Bestellnummer *	
Kaufdatum *	

Artikel SKU *	Beschreibung des Artikels *	Grund * (1 -4)	Ich möchte eine Rückerstattung	Ich möchte die Ware umtauschen	Preis