

1. Algemeen: definities en toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, overeenkomsten, werkzaamheden, levering van diensten of producten, advies of trainingen door of namens Kimberly Krul.
2. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als klant en is degene met wie Kimberly Krul de overeenkomst is aangegaan, of gecorrespondeerd heeft over het aangaan van een mogelijke overeenkomst.
3. Met overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan Kimberly Krul tegen betaling werkzaamheden verricht voor de klant, waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
4. De genoemde partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden wanneer zij dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
5. De genoemde partijen sluiten de toepasselijkheid van (aanvullende en/of afwijkende) algemene voorwaarden van de klant of derden uitdrukkelijk uit.

2. Offertes

1. Offertes van Kimberly Krul zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk anders is vermeld. Het uitbrengen van een offerte verplicht Kimberly Krul niet tot het sluiten van een overeenkomst.
2. Als in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte na 14 kalenderdagen.
3. Kimberly Krul kan niet aan haar offerte worden gehouden als de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Door ondertekening van een door Kimberly Krul verstuurd offerte of overeenkomst, of bevestiging per e-mail, verklaart de klant dat zij kennis hebben genomen van deze voorwaarden.

3. Aanvaarding van de opdracht

1. De klant moet het aanbod expliciet en schriftelijk aanvaarden binnen de vermelde termijn op de offerte. Kimberly Krul verricht tot die tijd geen werkzaamheden.
2. Bij aanvaarding van een offerte of aanbod behoudt Kimberly Krul het recht de offerte of aanbieding alsnog binnen zeven werkdagen in te trekken, zonder dat de klant hier enige rechten aan ontleent.
3. Kimberly Krul behoudt het recht een opdracht te weigeren als na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt die het voor Kimberly Krul onaanvaardbaar maakt om de opdracht uit te voeren.

4. Betaling en tarieven

1. Op de offerte staat het uurtarief exclusief BTW of de overeengekomen pakketprijs vermeld, tenzij in de offerte anders is vermeld. Eventuele overige kosten, zoals reiskosten of materiaalkosten, worden apart vermeld.
2. Indien niet met een vast tarief wordt gewerkt zal in de offerte een schatting worden gegeven van het aantal benodigde uren op basis van ervaring met soortgelijke projecten. Aan deze schatting kunnen geen rechten worden ontleend. Klant zal tijdig op de hoogte worden gebracht indien sprake is van Meerwerk. Meerwerk wordt pas uitgevoerd na overleg met en goedkeuring van de klant.

3. Kimberly Krul is gerechtigd in fases te factureren en de overeenkomst op te schorten totdat de (volgende) betaling is voldaan.
4. Kimberly Krul heeft het recht het uurtarief per overeenkomst of jaarlijks te wijzigen.
5. Kimberly Krul heeft ook het recht het uurtarief of de pakketprijs bij gewijzigde omstandigheden tijdens de overeenkomst aan te passen. Onder gewijzigde omstandigheden wordt dermate grote en/of onvoorziene aanpassingen binnen de opdracht verstaan waardoor de inhoud van de opdracht niet langer redelijkerwijs overeenkomen met het huidig gehanteerde tarief of de pakketprijs. Aangepaste tarieven worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan de klant.
6. Facturen dienen binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij Kimberly Krul en klant hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.
7. Als de klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is deze van rechtswege in verzuim en naast wettelijke rente ook de buitenrechtelijke vergoeding van de incassokosten en tenminste 15% rente over de hoofdsom verschuldigd.
8. Geen enkel gebruik van geleverde producten of diensten door Kimberly Krul is toegestaan, zolang de klant enige uitstaande factuur nog niet heeft voldaan, tenzij schriftelijk anders overeen is gekomen.
9. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Kimberly Krul op de klant onmiddellijk opeisbaar.
10. Als de klant zich niet inspant om zo gunstig mogelijke omstandigheden te creëren voor de uitvoering van de opdracht, of de klant weigert medewerking bij de uitvoering van de opdracht, behoudt Kimberly Krul het recht op betaling van (openstaande) facturen door de klant.

5. Informatievertrekking

1. Klant stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk of relevant is tijdig beschikbaar aan Kimberly Krul.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Kimberly Krul behandelt deze gegevens als vertrouwelijk.
3. Wanneer de klant niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar stelt en de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging oploopt, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant.

6. Uitvoering opdracht

1. Kimberly Krul verplicht zich de opdracht naar haar beste inzicht en vermogen uit te voeren, levert goed en professioneel werk, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
2. Kimberly Krul is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat de klant beoogde. Wanneer in de offerte één of meerdere revisierondes of evaluaties is opgenomen, worden aangepaste wensen van de klant buiten deze revisieronde(s) of evaluatie(s) om als meerwerk bestempeld en als dusdanig gefactureerd.

7. Annulering of ontbinding

1. Annulering of ontbinding van een opdracht door de klant is enkel schriftelijk mogelijk.
2. Bij annulering tussen zeven en vijf kalenderdagen voor aanvang van de opdracht wordt 20% van de totale offertekosten in rekening gebracht; annulering tussen vijf en twee dagen voor aanvang

resulteert in facturering van 50% van de kosten; annulering vanaf twee kalenderdagen voor aanvang resulteert in de verplichting tot het volledig betalen van de overeengekomen kosten.



3. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Kimberly Krul toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tenzij deze tekortkoming gezien de bijzondere aard of geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
4. Ontbinding kan pas plaatsvinden nadat Kimberly Krul aantoonbaar in verzuim is gebleken.
5. Kimberly Krul heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet (tijdig) nakomt, dan wel indien Kimberly Krul kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

8. Overmacht

1. In geval van overmacht is Kimberly Krul gerechtigd haar werkzaamheden te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van overmacht is onder meer sprake indien uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar Kimberly Krul redelijkerwijs geen invloed op uit kan oefenen, zoals – maar niet uitsluitend - ziekte, het overlijden van een dierbare, natuurrampen, ongevallen, brand, stroomstoringen, een noodtoestand, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden, et cetera.
2. In geval van overmacht worden de verplichtingen van Kimberly Krul jegens klant opgeschort zo lang zij niet aan deze verplichtingen kan voldoen. Indien deze situatie zich langer voordoet dan 30 kalenderdagen zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.
3. In geval van een overmachtssituatie is Kimberly Krul geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd aan de klant, ook niet als het gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

9. Aansprakelijkheid

1. Kimberly Krul is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de overeenkomst, tenzij de schade aantoonbaar opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Kimberly Krul is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
3. Kimberly Krul is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
4. Klant is eindverantwoordelijke voor het controleren en goedkeuren van het geleverde product. Kimberly Krul aanvaard geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten in tekst of documenten, nadat de klant – na reviewronde(s) – hieraan zijn goedkeuring heeft gegeven.
5. Indien Kimberly Krul aansprakelijk blijkt voor schade, blijft dit beperkt tot directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met een overeenkomst.
6. Indien Kimberly Krul aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
7. In elk geval vervalt elk recht van de klant op een schadevergoeding van Kimberly Krul na 12 kalendermaanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

10. Intellectueel eigendom

1. Kimberly Krul behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekening- en modellenrecht, etc) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Het auteursrecht op ideeën, geschreven teksten, concepten en ontwerpen gemaakt voor aanbiedingen of offertes berusten conform de Nederlandse wet bij Kimberly Krul. Het is de klant nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie te vereenvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming. De intellectuele eigendomsrechten van de aan de klant ter beschikking gestelde materialen en/of documenten berusten bij Kimberly Krul.
3. Het is de klant toegestaan geleverde producten te publiceren na volledige betaling van het verschuldigde bedrag en schriftelijke toestemming van Kimberly Krul, tenzij beide partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Bij elke publicatie of ingebruikname van door Kimberly Krul geleverde producten dient de klant de naam van Kimberly Krul te noemen, tenzij onderling anders is overeengekomen.
5. De klant is niet gerechtigd de geleverde producten te bewerken, tenzij dit is overeengekomen met Kimberly Krul.
6. Met het aangaan van de overeenkomst geeft de klant Kimberly Krul toestemming tot het delen van geleverde producten - met uitzondering van strikt vertrouwelijke informatie - voor zakelijke of promotie doeleinden, zoals haar portfolio, eigen website, social media of demonstratiemateriaal. Op verzoek worden deze producten geanonimiseerd.

11. Klachten

1. Klachten over facturen en/of geleverde diensten en producten dienen zo spoedig mogelijk door klant kenbaar gemaakt te worden en in ieder geval binnen twee kalenderdagen na het ontstaan van de klacht minimaal schriftelijk kenbaar gemaakt aan Kimberly Krul. De klant kan hiervoor een mail sturen naar contact@kimberlykrul.nl
2. De klant is zelf verantwoordelijk de door Kimberly Krul geleverde diensten en producten zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk na (deel)oplevering te controleren op eventuele tekortkomingen.
3. Indien er sprake is van een klacht moet de klant een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving leveren van de tekortkoming, zodat Kimberly Krul hierop adequaat kan reageren.
4. De klant dient aantoonbaar te maken dat klacht betrekking heeft op de overeenkomst tussen de partijen.
5. Indien de klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden kan dit er in geen geval toe leiden dat Kimberly Krul verplicht wordt om andere werkzaamheden te verrichten dan overeengekomen.

12. Privacy

1. Kimberly Krul zal in geen geval persoonlijke gegevens (email, telefoonnummer, adres, etc), informatie van vertrouwelijke aard of bedrijfsgegevens doorgeven aan derden of openbaar maken.