

Inspectierapport

Tante Pollewop (KDV)

Kloosterpad 16

6086 AK Neer

Registratienummer 166208061

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Leudal
Datum inspectie:	30-11-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	26-02-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
<i>Advies aan College van B&W</i>	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	11
Veiligheid en gezondheid.....	15
Overzicht getoetste inspectie-items	16
Pedagogisch klimaat	16
Personeel en groepen	19
Veiligheid en gezondheid.....	21
Gegevens voorziening.....	22
Opvanggegevens	22
Gegevens houder.....	22
Gegevens toezicht.....	22
Gegevens toezichthouder (GGD)	22
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	22
Planning	22
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	24

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Dit rapport is tot stand gekomen door onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken zijn de inspectieactiviteiten met behulp van het model risicoprofiel bepaald.

Risicogestuurd toezicht betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Hierbij ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Achterin dit rapport is te lezen welke inspectie-items zijn getoetst.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per thema uitgewerkt.

Feiten over Kinderdagverblijf Tante Pollewop:

Kinderdagverblijf Tante Pollewop is een kleinschalig particulier kinderdagverblijf. Het kindercentrum is met dagopvang, peuteropvang en buitenschoolse opvang gevestigd binnen de brede school 'de Hoepel' in Neer.

Het kinderdagverblijf bestaat uit twee verticale groepen voor kinderen van 0-4 jaar en twee peutergroepen voor kinderen van 2-4 jaar.

Het kinderdagverblijf is met 61 kindplaatsen geregistreerd in het landelijk register kinderopvang en biedt voorschoolse educatie (VE) aan.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van voorgaande inspecties vanaf 2018 beschreven:

- 16-10-2018: jaarlijks onderzoek. Na overleg en overreding werd er aan alle getoetste voorwaarden voldaan;

- 24-09-2019: jaarlijks onderzoek. Er werd een overtreding geconstateerd ten aanzien van een pedagogisch coach die niet beschikt over de juiste kwalificatie. De gemeente heeft geen nader onderzoek ingesteld;
- 2020; door de coronapandemie heeft er geen inspectie plaatsgevonden;
- 22-02-2021: jaarlijks onderzoek. Er werd niet aan alle getoetste voorwaarden voldaan. De houder heeft onvoldoende uren aan pedagogisch coaching ingezet in 2020. Daarnaast is er een herstelaanbod gedaan ten aanzien van de items pedagogisch beleid (beschrijving maximale omvang peutergroep) en voorschoolse educatie (opleidingsplan VE);
- 16-07-2021: incidenteel onderzoek; een wijzigingsverzoek om het aantal kindplaatsen te verhogen van 46 naar 61 wordt akkoord bevonden;
- 30-06-2022: jaarlijks onderzoek. Er werden tekortkomingen geconstateerd. Dit betreft een voorwaarde inzake de inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker VVE en de voorwaarde inzake de opleidingseisen en de inzet pedagogisch beleidsmedewerker. Ook zijn er een aantal aandachtspunten met de houder besproken. Men dient deze ter harte te nemen. De gemeente heeft geen nader onderzoek ingesteld.

Bevindingen op hoofdlijnen huidige onderzoek

Door de gesprekken met de locatie-verantwoordelijke, pedagogisch beleidsmedewerker/coach, de beroepskrachten, de observaties op de groepen en het documentenonderzoek is de toezichthouder tot de bevindingen gekomen.

Ten aanzien van deze inspectie is geconstateerd dat aan een aantal kwaliteitseisen niet is voldaan. Het gaat om tekortkomingen in de volgende domeinen:

- Pedagogisch klimaat: onderdeel voorschoolse educatie
- Personeel en groepen: inzet pedagogisch beleidsmedewerker

Voor verdere toelichting zie daarvoor de inhoud van het rapport.

(NB; naar aanleiding van de hoor-wederhoor/zienswijze is de voorwaarde inzake de beroepskracht-kindratio bij de VE- groep alsnog als voldoende beoordeeld).

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Hierbij rekening houdend met de bevindingen en adviezen uit eerdere inspectierapporten.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk;
- voorschoolse educatie;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.

De houder draagt er zorg voor dat er op deze opvanglocatie conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Dat blijkt uit de praktijkobservatie en het interview met de beroepskrachten en de houder.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Pedagogische praktijk

Observatie van de praktijk

De observatie vindt plaats op donderdag 30 november 2023 (omstreeks 11:30-14:00 uur) in alle stamgroepen.

Hiervoor heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar. Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in het Besluit Kwaliteit kinderopvang. Deze basisdoelen zijn samengevat:

- A: Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- B: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- C: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- D: Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemde veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de locatie beoordeeld. Alle pedagogische doelen zijn in de praktijk teruggezien. Enkele voorbeelden van gedane observaties:

- de beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden (bv. karakter, slaapritueel, allergieën). In het contact met het kind wordt die kennis gebruikt. De beroepskrachten laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op. Er is verbaal en non-verbaal contact. De beroepskrachten laten hierbij gepast lichamelijk contact zien (troosten, op schoot nemen, aanhalen);
- de beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. Zo wordt er op een gegeven moment een kist met speelgoed klaar gezet. Hiermee moedigen zij de interactie tussen leeftijds- en/of groepsgenootjes aan en helpen de kinderen om contact met elkaar te maken. Als er op een bepaald moment een ruzie ontstaat tussen twee kinderen over een speeltje en ze beide hieraan blijven trekken, dan helpt de beroepskracht om de betreffende situatie stop te zetten en op te lossen. Ze begeleidt de kinderen en helpt hen om het weer goed maken;

- de beroepskrachten laten respect zien voor ieder kind; de kinderen mogen zijn wie zij zijn. Er wordt rekening gehouden met rituelen, attributen (knuffel, speentje) en tempo van handelingen tijdens verzorgingsmomenten;
- de beroepskrachten leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wèl mag'.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Voorschoolse educatie

VE Programma

Er wordt gebruik gemaakt van de VVE-methode Uk en Puk. Dit is een door het Nederlands Jeugd Instituut erkende methode met een uitgewerkte visie voor het voorkomen of verminderen van een onderwijsachterstand bij jonge kinderen.

Beroepskwalificatie, VE-certificaten en 3F-certificaat

Van twee (steekproef) beroepskrachten VE die op deze locatie werkzaam is, blijkt dat zij beschikken over de juiste beroepskwalificatie, VE-certificaat en 3F-certificaat.

Beroepskracht-kindratio

Het VVE-aanbod is 5 uur per dagdeel en zou van 8:00-13:00 uur plaatsvinden. Binnen deze tijden kan er niet van de VE-beroepskracht-kindratio worden afgeweken. Een beroepskracht kan dus niet eerder met pauze gaan of anderszins af worden geweken van de beroepskracht-kindratio.

Er is een steekproef gedaan vanuit de roosters en presentielijsten van week 46 t/m 48). Doordat de gegeven informatie in eerste instantie niet volledig was, leek het erop dat de houder op sommige momenten (woensdagen) afweek van de geldende beroepskracht-kindratio. Echter de houder heeft tijdens de hoor-wederhoor/zienswijze fase aantoonbaar kunnen maken dat de afwijking alleen op de woensdag plaatsvindt, de houder verklaard dan geen VE aan te bieden. Er wordt daarom voldaan aan deze voorwaarde.

Opleidingsplan

Er is een locatie-specifiek VE-opleidingsplan vastgesteld (versie 2023-2024) dat tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit

voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder evalueert het plan jaarlijks.

Aandachtspunten:

In het opleidingsplan wordt summier benoemd op welke wijze de kennis en vaardigheden worden onderhouden op onderdeel E de aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie (het gaat dus om de inhoudelijke aansluiting tussen die twee en niet om de overdracht).

De houder moet dit aanvullen zodat dit concreet en toetsbaar is.

Verder blijkt uit het plan wel dat het actueel is, maar op welke wijze er geëvalueerd is wordt niet geheel duidelijk. Een opleidingsplan moet ook jaarlijks worden geëvalueerd zodat er sprake is van een

cyclisch proces: inventariseren/vaststellen, doelen bepalen, uitvoeren en evalueren.

Pedagogisch beleidsplan

Sinds 1 juli 2018 dient in het pedagogisch beleidsplan een aantal wettelijke verplichte onderdelen op het gebied van voorschoolse educatie (VE) opgenomen te zijn. Het gaat om de volgende onderdelen, die zo concreet en toetsbaar mogelijk wijze beschreven dienen te staan:

- de visie op voorschoolse educatie;

- de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling;
- de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd;
- de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen;
- de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld;
- het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.
- hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen;
- de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd.

Met uitzondering van de laatste voorwaarde (inzake de inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie) heeft de houder niet aan kunnen tonen dat aan de gestelde eisen, wat betreft de inhoud van het pedagogisch beleidsplan, is voldaan.

Er moet een pedagogisch beleidsplan zijn vastgesteld waaruit blijkt dat het specifiek over de voorschoolse educatie bij en van kinderdagverblijf Pollewop gaat. De betreffende voorwaarden moeten zo concreet en toetsbaar mogelijk beschreven staan.

Echter bij deze inspectie geeft de houder aan dat het VE-beleid niet meer in het algemene pedagogisch beleidsplan van Pollewop is opgenomen, maar de houder verwijst hiervoor naar een extern beleidsdocument. Dit document is door de houder op 06-12-2023 aangeleverd ten aanzien van deze inspectie.

Dit betreffende document genaamd '*Beleid peuterprogramma en voorschoolse educatie 2021-2023, opgesteld 27 oktober 2020*' betreft een algemene (gemeentelijke) notitie over de voorschoolse educatie in de gehele gemeente Leudal.

Deze algemeen voor Leudal geldende notitie bevat geen locatie-specifieke informatie en is onvoldoende concreet en toetsbaar geschreven.

De houder dient in het pedagogisch beleidsplan een aantal wettelijke verplichte onderdelen op het gebied van voorschoolse educatie (VE) opgenomen te hebben, welke herkenbaar zijn voor het specifieke kindcentrum Pollewop. Dat is op deze wijze niet aangetoond.

Uitvoering beleidsplan in de praktijk (wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft)

Deze voorwaarde is niet beoordeeld kunnen worden omdat er geen locatie specifiek VE-beleid voor deze locatie is vastgesteld.

De toezichthouder heeft bij de vorige inspectie ook diverse aandachtspunten rondom de VE geconstateerd, zowel in beleid als in de uitvoering in de praktijk. Ook bij deze inspectie blijken een aantal tekortkomingen op dit onderdeel. De toezichthouder twijfelt aan de educatieve kwaliteit. Het advies is om de pedagogisch beleidsmedewerker/coach in te zetten om de kwaliteit van de VE te verhogen. Bijvoorbeeld door het ontwikkelen of implementeren van locatie-specifiek VE-beleid en/of het coachen van de pedagogisch medewerkers.

Uren Voorschoolse Educatie (praktijk)

De houder verwijst voor het beleid naar het stuk '*beleid peuterprogramma en voorschoolse educatie 2021-2023 van oktober 2020*'. Hierin komt niet naar voren hoe het aanbod van 960 uur VE bij Tante Pollewop is vorm gegeven.

De houder geeft per mail het volgende aan *"kinderen van 2,5-4 jaar komen 3 dagdelen van 5 uur. De 3 jarigen komen 2 ochtenden en 2 middagen. Het middagprogramma duurt van 13.00-15.30 uur. Dit zijn 15 uur per week en wordt 48 weken per jaar aangeboden."*

Uit de aangeleverde stukken is onvoldoende duidelijk hoe de 5 uur in de ochtend qua VE gerichte activiteiten er dan precies uitzien. In het algemeen beleidsplan staat alleen een globale dagindeling met een breng- en haalmogelijkheid tussen 8:00-13:00 uur.

In de praktijk worden niet alle kinderen al om 8:00 uur gebracht en zijn er kinderen die al tussen 12:00-13:00 uur opgehaald worden en gaat er bijvoorbeeld een medewerker om 12:30 uur met pauze.

Ook komt het voor dat er van 11:30-13:00 uur een nieuwe medewerker komt om de pauzes op te vangen.

Verder blijkt uit de presentielijsten dat er kinderen zijn die de hele dag opvang afnemen in de VE-peutergroep Sjanulke van bijvoorbeeld 8:00-18:00 uur. Het is niet de bedoeling dat, in het geval van hele

dagopvang, opvanguren zonder educatief kenmerk (zoals slaap en rust) worden meegerekend voor de 960 urennorm.

Hoe het aanbod van voorschoolse educatie voor daadwerkelijke 5 uur er uitziet kon hierdoor niet beoordeeld worden.

Conclusie

Er wordt niet aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een

passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

Gewijzigd Besluit Basisvoorwaarden Kwaliteit Voorschoolse Educatie

Om de kwaliteit van de Voorschoolse Educatie verder te verhogen zijn er per 01-01-2022 nieuwe eisen toegevoegd aan het Besluit Basisvoorwaarden Kwaliteit Voorschoolse Educatie. Per die datum is het voor de houder verplicht om, volgens wettelijk vastgestelde rekenregels, een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie in te zetten. In dit onderzoek is nagegaan of de houder hiervoor zorg draagt en op welke wijze.

In dit het onderzoek kon niet worden geconcludeerd hoe de kwaliteit van de voorschoolse educatie momenteel is; er zijn meerdere tekortkomingen in dat domein geconstateerd (zie de toelichtingen eerder in het rapport).

De voorwaarde of de houder een pedagogisch beleidsmedewerker/coach inzet voor verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie is daarom niet beoordeeld kunnen worden.

Vastleggen aantal doelgroep-peuters

De houder heeft in '*Coachingsplan kinderdagverblijf Tante Pollewop versie maart 2023*' vastgelegd aan hoeveel doelgroep-peuters er bij deze peutergroep op peildatum 01-01-2023 voorschoolse educatie wordt aangeboden. Voor Pollewop gaat dit om 3 doelgroep-peuters.

Berekening aantal in te zetten uren pedagogisch beleidsmedewerker

De houder heeft volgens de geldende rekenregels (10 uur per doelgroep-peuter per jaar) een berekening gemaakt van het aantal in te zetten uren pedagogisch beleidsmedewerker VE. Dit blijkt uit een urenberekening die is opgenomen in '*Coachingsplan kinderdagverblijf Tante Pollewop versie maart 2023*'.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

(NB: sommige voorwaarden zijn niet beoordeeld kunnen worden).

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek anders namelijk: (pedagogisch beleidsmedewerker/coach)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (alle groepen)

- Pedagogisch beleidsplan (versie september 2022)
- Beleid voorschoolse educatie (Beleid Leudal peuterprogramma en voorschoolse educatie 2021-2023)
- Certificaat voorschoolse educatie
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (versie 2023/2024)
- Vastlegging aantal geplaatste doelgroep-peuters per 1 januari (in coachingplan versie maart 2023)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)
- Personeelsrooster (week 46, 47, 48 2023)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (in document 'Aantal uren inzet pedagogisch beleidsmedewerker')
- Website (Tante Pollewop)
- Vorige inspectierapporten

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Op basis van een steekproef zijn er 7 beroepskrachten en 2 stagiaires gecontroleerd in het personenregister kinderopvang. Deze personen die bij Tante Pollewop werkzaam zijn, beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag waarmee zij zijn ingeschreven in het Personenregister kinderopvang. Tevens zijn deze personen in dit systeem gekoppeld aan de houder en zijn hun werkzaamheden begonnen, na inschrijving en koppeling aan de houder.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Opleidingseisen

Opleidingseisen beroepskrachten

Bij het onderzoek zijn de diploma's van vier beroepskrachten (steekproef) beoordeeld. Zij beschikken over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals in de meest recent aangevangen cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eis en/of bewijsstuk voor een passende opleiding.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerkers

Daarnaast is de beroepskwalificatie van de aangestelde pedagogisch beleidsmedewerker/coach beoordeeld (twee personen). Zij beschikken over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals in de meest recent aangevangen cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eis en/of bewijsstuk voor een passende opleiding.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Ten tijde van de inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio aan actuele wet- en regelgeving:

- Groep Pollewop 1; in totaal 9 kinderen tussen 0-4 jaar en er worden drie beroepskrachten ingezet;
- Groep Pollewop 2; in totaal 9 kinderen tussen 0-4 jaar en er worden twee beroepskrachten ingezet;
- Groep Wiske; in totaal 15 kinderen tussen 2-4 jaar en er worden twee beroepskrachten ingezet;
- Groep Sjanulke; in totaal 14 kinderen tussen 2-4 jaar en er worden twee beroepskrachten ingezet.

Ook uit een steekproef van presentielijsten en het personeelsrooster van week 46, 47 en 48 (2023) blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen in de groep. Bij deze beoordeling is ook rekening gehouden met de leeftijden van de aanwezige kinderen.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

In te zetten beroepskrachten in relatie tot achterwacht

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Bij kinderdagverblijf Pollewop zijn er altijd minimaal 2 personen aanwezig, hiermee is voldaan aan de voorwaarde dat een volwassene beschikbaar is, in geval van een calamiteit.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft een document opgesteld waarin het aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet, staat beschreven. Ook is er een Coachingsplan opgesteld dat zowel over de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker, als de coaching en over de inzet van de VE-coach gaat.

Aantal geëxploiteerde kindercentra

Het aantal geëxploiteerde kindercentra volgens berekeningen van de houder en volgens gegevens van het LRK zijn hieronder in een tabel weergegeven.

	Aantal geëxploiteerde kindercentra volgens de houder	Aantal geëxploiteerde kindercentra volgens het LRK
01/01/2022	2	2
01/01/2023	2	2

Aantal fte werkzame beroepskrachten bij houder

Volgens de houder waren er in 2023 in totaal ongeveer 15 fte beroepskrachten werkzaam bij de houder. De houder heeft deze informatie in het document '*Aantal uren inzet pedagogisch beleidsmedewerker*' verwerkt.

De toezichthouder vindt het door de houder berekende totale aantal van 15 fte in vergelijking met 2 kindercentra aannemelijk.

Berekening minimale ureninzet

De minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach wordt bepaald door het nemen van de som van (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x het aantal fte beroepskrachten).

De houder heeft de volgende som gemaakt:

	50 uur x aantal kindercentra	10 uur x aantal fte beroepskrachten	Som (van 50 uur x aantal kindercentra + 10 uur x aantal fte) = minimale ureninzet
2023	50x1	10x15	201 uur inzet

De minimale ureninzet voor 2023 is door de houder niet op juiste wijze berekend (via de vastgestelde rekenregels). Er zijn namelijk 2 kindercentra (een kinderdagverblijf en een BSO) die de houder exploiteert. Indien de houder meer dan één kindercentrum exploiteert, dient inzichtelijk te zijn de wijze waarop het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch

beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeeld is over de verschillende kindercentra (de houder dient dit schriftelijk vast te leggen zodat dit ook inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders). De houder zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens niet voor het minimale vereiste aantal uren in, omdat niet de vastgestelde rekenregels zijn gevolgd.

Conclusie

Er wordt niet aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij KDV Tante Pollewop vindt de opvang plaats in de volgende stamgroepen:

- Pollewop 1: 0 - 4 jarigen maximaal 15 kinderen;
- Pollewop 2: 0 - 4 jarigen maximaal 15 kinderen;
- Sjanulke: 2 - 4 jarigen maximaal 16 kinderen, op 3 middagen is deze groep alleen voor peuters van 3+ voor extra aanbod;
- Wiske: 2 - 4 jarigen maximaal 15 kinderen.

Deze groepsgrootte en groepssamenstelling voldoet aan de wettelijke voorwaarden. De stamgroepen hebben een eigen, vaste groepsruimte.

Naast het feit dat de groepen op verschillende momenten worden samengevoegd, komt het bij Tante Pollewop veelvuldig voor dat kinderen in twee stamgroepen worden opgevangen. De houder is er verantwoordelijk voor dat ouders hier vooraf schriftelijke toestemming voor hebben gegeven.

***NB:** Met vooraf gegeven schriftelijke toestemming kan worden afgeweken van de plaatsing in de vaste groep gedurende een bepaalde periode. De bepaling 'kan worden' heeft niet de betekenis 'soms wel en soms niet' maar heeft er betrekking op dat op een 'bepaald moment' wordt afgeweken. Deze periode dient dus vooraf te zijn vastgelegd, het is niet bedoeld als mogelijkheid om kinderen op willekeurige momenten op te vangen in andere groepen.*

Mentorschap

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek anders namelijk: (pedagogisch beleidsmedewerker/coach)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (alle groepen)
- Pedagogisch beleidsplan (versie september 2022)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Vaststelling formatieve inzet student(en)
- (Praktijk)leerovereenkomst student(en)
- Opleidingsplan BBL
- Personenregister Kinderopvang
- Presentielijst (week 46, 47, 48 2023)
- Personeelsrooster (week 46, 47, 48 2023)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (in document 'Aantal uren inzet pedagogisch beleidsmedewerker')
- Website (Tante Pollewop)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Vorige inspectierapporten

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

In dit onderzoek is getoetst of de houder de kennis en het gebruik van de meldcode bevordert.

Uit het onderzoek blijkt dat de houder de kennis en het gebruik van de meldcode bevordert.

De meldcode is onderdeel van teamoverleggen. De houder geeft aan dat er in 2024 een cursus inzake de meldcode op de planning staat.

Bij navraag bij enkele beroepskrachten (inspectiebezoek) blijken zij voldoende kennis te hebben over de meldcode.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek anders namelijk: (pedagogisch beleidsmedewerker/coach)
- Gesprek beroepskracht(en)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none">a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Voorschoolse educatie
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder h Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en voerschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie omvat per kindercentrum een minimaal aantal uren per jaar, dat jaarlijks wordt bepaald door het aantal kinderen waaraan in het kindercentrum op 1 januari van het betreffende jaar voorschoolse educatie wordt aangeboden te vermenigvuldigen met tien uur.

Hierbij worden slechts kinderen meegeteld die tussen tweeënehalf en vier jaar oud zijn en behoren tot de vastgestelde doelgroep, zoals bepaald in de Wet op het primair onderwijs. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 167 lid 1 onder a sub 2 Wet op het primair onderwijs)

De houder legt vast aan hoeveel doelgroep-peuters op 1 januari voorschoolse educatie wordt aangeboden. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
 - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
- (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel

a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Tante Pollewop
Aantal kindplaatsen	: 61
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Jenny van Sint Fiet
KvK nummer	: 12053869
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Limburg-Noord
Adres	: Postbus 1150
Postcode en plaats	: 5900 BD VENLO
Telefoonnummer	: 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door	: E Backus

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Leudal
Adres	: Postbus 3008
Postcode en plaats	: 6093 ZG HEYTHUYSEN

Planning

Datum inspectie	: 30-11-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 24-01-2024
Zienswijze houder	: 22-02-2024
Vaststelling inspectierapport	: 26-02-2024

Verzenden inspectierapport naar houder : 26-02-2024
Verzenden inspectierapport naar : 26-02-2024
gemeente
Openbaar maken inspectierapport : 04-03-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

ZIENSWIJZE CONCEPT INSPECTIERAPPORT TANTEPOLLEWOP (kdv)

Op 24-01-2024 ontvingen wij het conceptrapport van het risicogestuurd toezicht door de GGD op de dagopvang van Kinderdagverblijf Tante Pollewop van 30-11-2023.

Ten aanzien van deze inspectie is geconstateerd dat aan een aantal kwaliteitseisen niet is voldaan. Graag wil ik hier mijn zienswijze op geven.

Het gaat om tekortkomingen in de volgende domeinen:

- Pedagogisch klimaat: onderdeel voorschoolse educatie
 - Na de vorige inspectie hebben we het pedagogisch beleid speciaal door een externe deskundige laten nakijken en helpen opzetten. Hier kregen we te horen dat het pedagogische beleid veel te uitgebreid en onoverzichtelijk was, vooral door het VVE beleid hierin op te nemen. We hebben er toen juist bewust voor gekozen om dit gedeelte uit het beleid te halen en dit apart te benoemen. Juist omdat het vve-beleid maar voor 0 tot 5 procent van de peuters geldt. Het VVE-beleid is dus een apart pedagogisch beleid.
 - Blijkbaar is er een foutief document opgestuurd op 6 december ten aanzien van de inspectie. Het juiste is alsnog toegevoegd gezamenlijk met deze zienswijze in de reply. In vorige inspectierapporten kunnen jullie ook lezen dat we het VVE- beleid altijd hebben opgenomen in het pedagogische beleid. Het zou vreemd zijn om dit nu plots weg te gooien. Het ontwikkelen of implementeren van locatie-specifiek VE-beleid heeft dus reeds eerder plaatsgevonden.
 - De pedagogisch medewerkers worden, zoals de gemeente wel weet, gecoacht door de pedagogisch coach en ook zijn er cursussen aangeboden om de kwaliteit te verhogen. Dit is ook met toezichthouder besproken en zij gaf zelfs een compliment dat we een medewerker die pas in december in dienst zou komen, al met deze cursus mee lieten gaan alvorens de ingangsdatum van haar contract.
 - Wij bieden 48 weken peuteropvang aan incl. VVE ad 15 uur per week (3 dagen van 5 uur). Als een peuter vanaf 2,5 jaar vve volgt, dan kom je op ruim meer dan 960 uur uit (1080 uur). Er wordt niet geslapen op de VVE-groep. Dus de slaap en rustmomenten worden niet meegeteld.
 - Het klopt niet dat er geen medewerker zonder VVE de pauzes komt vervangen of dat 1 medewerker in de VVE uren alleen staat. Wat de toezichthouder heeft geconstateerd betreft de woensdagen. Zoals ze op onze site heeft kunnen lezen, en alsnog in het VVE-beleid, zijn de VVE dagen maandag, dinsdag en donderdag. Er wordt dan ook niet van de beroepskracht-ratio afgeweken. Na het versturen van deze zienswijze heeft de toezichthouder kenbaar gemaakt deze voorwaarde alsnog als voldaan aan te merken, nu ze zich meer informatie tot zich heeft genomen over de dagen dat er VVE wordt aangeboden.

Jammer dat er geen of weinig dialoog heeft plaatsgevonden

