

Inspectierapport

Tante Pollewop (BSO)

Kloosterpad 16

6086 AK Neer

Registratienummer 824071001

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Leudal
Datum inspectie:	30-11-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	21-02-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoekopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid.....	12
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Pedagogisch klimaat	13
Personeel en groepen	13
Veiligheid en gezondheid.....	15
Gegevens voorziening.....	16
Opvanggegevens	16
Gegevens houder.....	16
Gegevens toezicht	16
Gegevens toezichthouder (GGD)	16
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	16
Planning	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	18

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Dit rapport is tot stand gekomen door onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken zijn de inspectieactiviteiten met behulp van het model risicoprofiel bepaald.

Risicogestuurd toezicht betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Hierbij ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Achterin dit rapport is te lezen welke inspectie-items zijn getoetst.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per thema uitgewerkt.

Feiten over Feiten over Buitenschoolse opvang (BSO) Tante Pollepop

BSO Tante Pollepop is een kleinschalige particuliere buitenschoolse opvang. Het kindercentrum is met dagopvang, peuteropvang en buitenschoolse opvang gevestigd binnen de brede school 'de Hoepel'. De BSO is met 37 kindplaatsen geregistreerd in het landelijk register kinderopvang en bestaat uit twee basisgroepen.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van voorgaande inspecties vanaf 2018 beschreven:

- 16-10-2018: jaarlijks onderzoek. Na overleg en overreding werd er aan alle getoetste voorwaarden voldaan;
- 16-12-2019: jaarlijks onderzoek. Er werd een overtreding geconstateerd ten aanzien van een pedagogisch coach die niet beschikt over de juiste kwalificatie. De gemeente heeft geen nader onderzoek ingesteld;
- 22-02-2021: jaarlijks onderzoek. Er werd, na inzet van herstelaanbod, aan de getoetste voorwaarden gedaan;
- 21-04-2022: jaarlijks onderzoek. Er werden overtredingen geconstateerd, dit betreft voorwaarden omtrent de Opleidingseisen en Stabiliteit van de opvang van kinderen. Verder

3 van 20

werd er door de toezichthouder een herstelaanbod gedaan inzake de inhoud van het pedagogisch beleidsplan. De gemeente heeft, ondanks advies van de GGD, geen verdere handhaving ingezet.

Bevindingen op hoofdlijnen huidige onderzoek

Door de gesprekken met de locatie-verantwoordelijke en beroepskrachten, de observaties en het documentenonderzoek is de toezichthouder tot de bevindingen gekomen.

Ten aanzien van deze inspectie is geconstateerd dat aan een aantal kwaliteitseisen niet is voldaan. Het gaat om tekortkomingen in de volgende domeinen:

- Pedagogisch klimaat: uitvoering pedagogisch beleid;
- Personeel en groepen: inzet pedagogisch beleidsmedewerker en de stabiliteit voor de opvang van kinderen.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Hierbij rekeninghoudend met de bevindingen en adviezen uit eerdere inspectierapporten.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.

De houder draagt er niet op alle punten zorg voor dat er op deze opvanglocatie conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Dat blijkt uit de praktijkobservatie en het interview met de beroepskrachten en de locatie-verantwoordelijke.

Bij de vorige inspectie is de houder er reeds op geattendeerd dat hetgeen in het beleid beschreven staat ook zo in de praktijk dient te worden uitgevoerd (zie vorige rapport).

Ten tijde van deze inspectie blijkt op twee punten dat er in de praktijk niet gehandeld wordt zoals beschreven staat in het beleidsplan van de houder:

- er staat in het beleidsplan dat er twee basisgroepen zijn, waarbij de leeftijdsopbouw van de beide groepen 4 - 12 jaar (verticaal) is. In de praktijk blijkt dat in de basisgroep Wiske alleen kinderen van 4 en 5 jaar worden opgevangen (dit blijkt ook uit de gegevens van de presentielijsten van de afgelopen drie weken);
- er staat in het beleidsplan bij de dagindeling (na-school) dat er eerst sprake is van thema-gerichte activiteiten en om 15:30 uur pas een eet- en drinkmoment is.

Citaat pedagogisch beleidsplan:

"14:15 – 15:30 Gezamenlijke, themagerichte activiteit. Ouders kunnen hun kinderen in deze tijd niet ophalen.

15:30 – 15:45 Eet- en drinkmoment; fruit, cracker, ranja."

Verder staat in het beleidsplan (pagina 6): *"Wij bieden kinderen een omgeving die duidelijke rituelen, structuur en grenzen heeft. Daar voelen kinderen zich veilig en geborgen bij. Door een duidelijke structuur kunnen kinderen zich voorbereiden op wat er komen gaat. Ook regels en grenzen horen daarbij. Wij houden ons met structuur en grenzen stellen op de volgende manieren: Structuur*

- ❖ *Werken met een vaste dagindeling*
- ❖ *Gebruik maken van vaste rituelen en routines*
- ❖ *Benoemen wat er gaat gebeuren"*

En "Over de dag heen houden wij een bepaalde structuur aan van het aanbieden van vrij spel en activiteiten. Omdat kinderen weten waar ze aan toe zijn, maakt het ze makkelijker om zichzelf te ontwikkelen."

In de praktijk (observatie inspectie) is de benoemde structuur en benoemde dagindeling niet op die wijze terug gezien.

Zo werd er na-school eerst een eet/drinkmoment gedaan (tot ruim 15:00 uur) in plaats van te beginnen met een thema-gerichte activiteit en pas daarna een eet-drinkmoment, zoals beschreven staat in het beleidsplan. Ook was er ten tijde van de observatie geen gerichte thema-activiteit waar te nemen of duidelijk dat er op dat moment met een thema gewerkt werd. Aan het einde van het

eetmoment (observatie) werd de kinderen alleen de keus voorgelegd over wie er buiten wilde spelen en wie binnen wilde blijven spelen.

Conclusie

Er wordt niet aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Observatie van de praktijk

De observatie vindt plaats op donderdagmiddag 30 november 2023 vanaf de aanvang van de BSO tot omstreeks 15:30 uur (het merendeel van de tijd is in de groep boven geobserveerd).

De toezichthouder heeft gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar. Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in het Besluit Kwaliteit kinderopvang. Deze basisdoelen zijn samengevat:

- A: Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- B: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- C: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- D: Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemde veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de locatie beoordeeld. Er is geobserveerd vanaf de start van de BSO. De jongere kinderen gaan naar de groep Wiske, de oudere kinderen verzamelen zich in de hal. Ze worden dan een voor een bij naam genoemd om na te gaan of iedereen er is. Als iedereen compleet is gaan twee beroepskrachten met een BSO-groep naar boven, de andere beroepskrachten en jongere kinderen blijven in de groepsruimte van Wiske.

Er wordt gezien dat er respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond waarbij ook, waar nodig, grenzen worden gesteld aan het gedrag van kinderen. Afspraken en regels worden herhaald en indien nodig uitgelegd (bijvoorbeeld: "Niet zo hard door elkaar praten want dan versta ik niemand meer" of "even je handen gaan wassen voordat we gaan eten"). Ook is er aandacht voor algemene omgangsvormen; de beroepskrachten tonen dit in hun voorbeeldgedrag, ze spreken de kinderen aan bij naam, spreken met woorden als alsjeblieft en dank je wel etc. Er wordt gezien dat er sprake is van respectvol contact tussen de beroepskrachten en de kinderen. Kinderen laten hun emoties zien, deze emoties zijn passend bij de situatie. De kinderen worden gestimuleerd om sociale contacten met elkaar aan te gaan; dit wordt bijvoorbeeld gedaan door het laten meehelpen met taakjes, of tijdens het doen van activiteiten waarbij er bijvoorbeeld onderling moet worden samengewerkt, op elkaar moet worden gewacht, met elkaar of met materiaal moet worden gedeeld etc.

Alle pedagogische doelen zijn in de praktijk teruggezien.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek anders namelijk: (pedagogisch beleidsmedewerker/coach)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan (versie september 2022)
- Eerdere inspectierapporten

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Op basis van een steekproef zijn er vier beroepskrachten, een stagiaire en de pedagogisch coach gecontroleerd in het personenregister kinderopvang. Deze personen die bij BSO Tante Pollewop werkzaam zijn, beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag waarmee zij zijn ingeschreven in het Personenregister kinderopvang. Tevens zijn deze personen in dit systeem gekoppeld aan de houder en zijn hun werkzaamheden begonnen, na inschrijving en koppeling aan de houder.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Opleidingseisen

Opleidingseisen beroepskrachten

Bij het onderzoek zijn de diploma's van drie beroepskrachten (steekproef) beoordeeld. Zij beschikken over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals in de meest recent aangevangen cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eis en/of bewijsstuk voor een passende opleiding.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerkers

Daarnaast is de beroepskwalificatie van de aangestelde pedagogisch beleidsmedewerker/coach (twee personen) beoordeeld. Zij beschikken over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals in de meest recent aangevangen cao kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eis en/of bewijsstuk voor een passende opleiding.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Ten tijde van de inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio aan actuele wet- en regelgeving:

- BSO Wiske in totaal 15 kinderen in de leeftijd van 4 -7 jaar en twee beroepskrachten ingezet.
- BSO in totaal 21 kinderen in de leeftijd van 4 - 12 jaar en twee beroepskrachten ingezet.

Uit een steekproef van presentielijsten en het personeelsrooster van week 46, 47, 48 (2023) blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen in de groep (bij deze beoordeling is ook rekening gehouden met de leeftijden van de aanwezige kinderen).

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft een document opgesteld waarin het aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet, staat beschreven. Ook is er een Coachingsplan opgesteld die zowel over de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker, als de coaching en over de inzet van de VE-coach gaat.

Aantal geëxploiteerde kindercentra

Het aantal geëxploiteerde kindercentra volgens berekeningen van de houder en volgens gegevens van het LRK zijn hieronder in een tabel weergegeven.

	Aantal geëxploiteerde kindercentra volgens de houder	Aantal geëxploiteerde kindercentra volgens het LRK
01/01/2022	2	2
01/01/2023	2	2

Aantal fte werkzame beroepskrachten bij houder

Volgens de houder waren er in 2023 in totaal ongeveer 15 fte beroepskrachten werkzaam bij de houder. De houder heeft deze informatie in het document 'Aantal uren inzet pedagogisch beleidsmedewerker' verwerkt.

De toezichthouder vindt het door de houder berekende totale aantal van 15 fte in vergelijking met 2 kindercentra aannemelijk.

Berekening minimale ureninzet

De minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach wordt bepaald door het nemen van de som van (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x het aantal fte beroepskrachten).

De houder heeft de volgende som gemaakt:

	50 uur x aantal kindercentra	10 uur x aantal fte beroepskrachten	Som (van 50 uur x aantal kindercentra + 10 uur x aantal fte) = minimale ureninzet
2023	50x1	10x15	201 uur inzet

De minimale ureninzet voor 2023 is door de houder niet op juiste wijze berekend (via de vastgestelde rekenregels). Er zijn namelijk 2 kindercentra (een kinderdagverblijf en een BSO) die de houder exploiteert. Indien de houder meer dan één kindercentrum exploiteert, dient inzichtelijk te zijn de wijze waarop het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeeld is over de verschillende kindercentra (de houder dient dit schriftelijk vast te leggen zodat dit ook inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders). De houder zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens niet voor het minimale vereiste aantal uren in, omdat niet de vastgestelde rekenregels zijn gevolgd.

Conclusie

Er wordt niet aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Mentorschap

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Basisgroepen

BSO Pollewop bestaat uit twee basisgroepen met de volgende indeling (volgens beleidsplan):

- BSO Wiske voor maximaal 15 kinderen van 4 - 12 jaar;
- BSO voor maximaal 22 kinderen van 4 - 12 jaar.

Bij buitenschoolse opvang dient de opvang plaats te vinden in basisgroepen. Een kind dient in beginsel opgevangen te worden in één basisgroep.

Met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders kan een kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de basisgroep, bedoeld in de tweede zin van het eerste lid. Een kind kan dus alleen opgevangen worden in een 2e groep als de ouders hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven, waarbij geldt:

- Zorg dat de periode is overeengekomen dat het kind feitelijk in de 2e groep wordt opgevangen. Een 'kan'-bepaling voldoet niet.
- Vooraf betekent voor de start van de opvang. Dus niet pas bij binnenkomst of achteraf.
- Toestemming betekent dat ouders ook moeten kunnen weigeren. De opvang in een 2e groep kan dus niet worden verplicht.

Uit de door de houder nagestuurde toestemmingsformulieren blijkt echter het volgende:

- in de toestemmingsformulieren staat niet op welke dag of welk moment in de week het kind in de tweede basisgroep wordt opgevangen.

Er staat op elk formulier ingevuld "wegens groei Bso Wiske en leeftijd kind gedurende periode verschillende dagen/verschillende groepen". Er is dus wederom niet uit op te maken op welk moment (dag) het kind in de tweede basisgroep wordt opgevangen.

De bepaling 'kan worden' heeft niet de betekenis 'soms wel en soms niet' maar heeft er betrekking op dat op een 'bepaald moment' wordt afgeweken.

Aanvullende voorwaarde daarvoor is een aanvullende schriftelijke overeenkomst die vooraf is opgesteld, voor de specifieke omstandigheid binnen een overeengekomen periode. Dit is niet bedoeld als mogelijkheid om kinderen op willekeurig momenten op te vangen in andere groepen. Dat betekent ook dat een plaatsing voor langere tijd in een tweede groep wel overeengekomen kan worden, mits die plaatsing dan ook daadwerkelijk een feit is en niet als een optie wordt toegepast.

Conclusie

Er wordt niet aan de getoetste voorwaarden voldaan (sprake van recidive).

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek anders namelijk: (pedagogisch beleidsmedewerker/coach)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan (versie september 2022)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Vaststelling formatieve inzet student(en)
- Opleidingsplan BBL
- Personenregister Kinderopvang
- Schriftelijke overeenkomst (2 contracten)
- Toestemmingsformulier (3 ingevulde voorbeelden ontvangen en ingezien)
- Presentielijst (week 46, 47, 48 2023)
- Personeelsrooster (week 46, 47, 48 2023)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (document 'Aantal uren inzet pedagogisch beleidsmedewerker')
- Website (tante pollewop)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Coachingsplan versie maart 2023
- Website Samenvoegen-groepen_matrix_jan2020_BMK.pdf (maatschappelijkekinderopvang.nl)
- Eerdere inspectierapporten

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid; onderdeel EHBO certificaten

Hieronder staat per de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Eerste hulp aan kinderen

De houder heeft er voor gezorgd dat er te allen tijde een gekwalificeerde volwassene aanwezig is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. Er zijn van drie beroepskrachten de EHBO - certificaten ingezien.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek anders namelijk: (pedagogisch beleidsmedewerker/coach)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Pedagogisch beleidsplan (versie september 2022)
- EHBO certificaat (drie personen)
- Personeelsrooster (week 46, 47, 48 2023)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p>

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Tante Pollewop
Aantal kindplaatsen : 37

Gegevens houder

Naam houder : Jenny van Sint Fiet
KvK nummer : 12053869
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Limburg-Noord
Adres : Postbus 1150
Postcode en plaats : 5900 BD VENLO
Telefoonnummer : 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door : E Backus

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Leudal
Adres : Postbus 3008
Postcode en plaats : 6093 ZG HEYTHUYSEN

Planning

Datum inspectie : 30-11-2023
Opstellen concept inspectierapport : 23-01-2024
Zienswijze houder : 05-02-2024
Vaststelling inspectierapport : 21-02-2024
Verzenden inspectierapport naar houder : 21-02-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 21-02-2024
Openbaar maken inspectierapport : 28-02-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

ZIENSWIJZE CONCEPT INSPECTIERAPPORT TANTEPOLLEWOP (bso)

Op 23-01-2024 ontvingen wij het conceptrapport van het risicogestuurd toezicht door de GGD op de BSO van Kinderdagverblijf Tante Pollewop van 30-11-2023.

Ten aanzien van deze inspectie is geconstateerd dat aan een aantal kwaliteitseisen niet is voldaan. Graag wil ik hier mijn zienswijze op geven.

Het gaat om tekortkomingen in de volgende domeinen:

- Pedagogisch klimaat: uitvoering pedagogisch beleid;
- er staat in het beleidsplan dat er twee basisgroepen zijn, waarbij de leeftijdsopbouw van de beide groepen 4 - 12 jaar is. In de praktijk blijkt dat in de basisgroep Wiske alleen kinderen van 4 en 5 jaar worden opgevangen (dit blijkt ook uit de gegevens van de presentielijsten van de afgelopen drie weken);

Het klopt feitelijk dat er in de periode van inspectie alleen kinderen van 4 en 5 jaar zijn opgevangen in deze groep. Het klopt ook feitelijk dat de 4 en 5 jarigen horen in de categorie 4-12 jaar. Waar staat vermeld in de wet kinderopvang dat we deze 4 en 5 jarigen niet onder de leeftijdsopbouw van 4-12 jaar mogen benoemen?

Wanneer in het pedagogisch beleid staat vermeld dat de groep bestaat uit 5-12 jaar, dan klopt de constatering van de toezichthouder, want er worden ook 4 jarigen opgevangen en is de constatering dat we er niet wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden juist.

Nu moeten we constateren dat deze opmerking niet correct is en willen we de toezichthouder verzoeken deze opmerking te verwijderen.

- er staat in het beleidsplan bij de dagindeling (na-school) dat er eerst sprake is van themagerichte activiteiten en om 15:30 uur pas een eet- en drinkmoment is.

In de praktijk (observatie inspectie) is de benoemde structuur en benoemde dagindeling niet op die wijze terug gezien. Zo werd er na-school eerst een eet/drinkmoment gedaan (tot ruim 15:00 uur) in plaats van te beginnen met een thema-gerichte activiteit en pas daarna een eet-drinkmoment, zoals beschreven staat in het beleidsplan. Ook was er ten tijde van de observatie geen gerichte thema-activiteit waar te nemen of duidelijk dat er op dat moment met een thema gewerkt werd.

We hebben verzuimd om het tijdstip van eet-en drinkmoment in het pedagogisch beleid aan te passen ten tijden van het overstappen van flexibele opvang naar dagdelen. Bij het overgaan naar vaste dagdelen is het mogelijke ophaalmoment verplaatst van 15.30 uur naar 16.30 uur. Hierdoor hebben we een andere indeling gemaakt, omdat we hierdoor meer ruimte kregen om thema-gerichte activiteiten of ander geplande activiteiten te organiseren. Het was daardoor mogelijk om op verzoek van ouders het drinkmoment te verleggen naar 14.15 uur, wanneer de kinderen uit school

18 van 20

Definitief inspectierapport buitenschoolse opvang jaarlijks onderzoek 30-11-2023

Tante Pollewop te Neer

komen. Ook met de kinderen zijn we hierover in gesprek gegaan. En zij hebben zelfs een petitie gehouden om het drinkmoment te verplaatsen naar 14.15 uur. Tijdens het drinkmoment wordt er ook fruit en cracker aangeboden. Er worden gesprekjes gevoerd over hoe het was op school, wat kinderen hebben meegemaakt of welke plannen kinderen of de leidsters hebben voor een activiteit. Dat we dan tot ruim 15.00 uur aan tafel zitten, kan dus zeker voorkomen en vinden wij niet vreemd.

Als de toezichthouder goed om zich heen heeft gekeken, dan had ze gezien dat er daadwerkelijk thema-gerichte activiteiten worden gehouden, zoals de verlanglijsten (sint) van de kinderen die opgehangen werden, allerlei sint en piet- kleurplaten die in de bakjes staken, de pietenbingo die op de kast stond. Toezichthouder is volgens de beroepskrachten meteen na het drinkmoment (ruim 15:00 uur) naar huis gegaan (ipv om omstreeks 15:30 uur zoals zij vermeld in de observatie van de praktijk), waardoor ze niet heeft kunnen observeren welke activiteit buiten heeft plaats gevonden. Vreemd dus dat het gebrek aan themagerichte activiteiten of het missen van een thema (in de week voor het sinterklaasfeest) door de toezichthouder geconstateerd is.

Wij vinden het belangrijk dat we de kinderen inderdaad structuur aanbieden. Dat het tijdstip van drinkmoment in het pedagogisch beleid niet overeenkomt, doet niet af aan de structuur die we de kinderen bieden. Wanneer toezichthouder hierover in gesprek was gegaan of een herstelaanbod had aangereikt, hadden we dit zeker toe kunnen lichten en het tijdstip in het pedagogisch beleid op dat moment meteen kunnen corrigeren. Dit is inmiddels gedaan.

- Personeel en groepen: inzet pedagogisch beleidsmedewerker en de stabiliteit voor de opvang van kinderen

- Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers: De minimale ureninzet voor 2023 is door de houder niet op juiste wijze berekend (via de vastgestelde rekenregels). Er zijn namelijk 2 kindercentra (een kinderdagverblijf en een BSO) die de houder exploiteert.

Er is inderdaad een rekenfout gemaakt, daar wij ons zien als 1 kindercentra. We lezen nu in de wet na dat een kinderdagverblijf en een BSO samen als 2 kindercentra wordt gezien. Terwijl het 1 kindercentrum is. De benoemingen in de rekenformule noemen wij dan ook erg verwarrend. Gelukkig gaf de toezichthouder zelf ook al in haar mailverkeer aan, hoewel dat ze op een ander punt doelde, dat alle regelgeving bij elkaar erg verwarrend kunnen zijn. Jammer dat ze hier een punt van maakt in de vraag naar de gemeente om hierop te handhaven.

Rekening houdend met de formule zoals wij deze hadden uitgerekend, heeft de beleidsmedewerker 25 uur meer besteed, dan volgens de formule nodig was. Nu wij de formule inderdaad verkeerd hebben ingevuld, komen wij 25 uur uren tekort. De formule zal dit jaar juist worden berekend.

- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Naar aanleiding van de opmerking van vorig jaar hebben we dit jaar gebruik gemaakt van toestemmingsverklaringen. Er staan dagen op vermeld, en er staat een specifieke periode op vermeld. Dit geldt alleen voor kinderen die de BSO-Wiske ontgroeien en af en toe ook bij de BSO met de grotere kinderen willen spelen. De ouders zijn op de hoogte gesteld en geven zelf aan, geen probleem te vinden dat hun kind ook op de andere basisgroep wordt ingedeeld. Ze vinden het zelfs vervelend om elke keer een nieuwe verklaring te moeten tekenen. De

toestemmingsverklaringen zoals ze zijn ingevuld bevat inderdaad een kan-bepaling. We zullen dit anders gaan oppakken.

Wij zijn wel van mening dat de stabiliteit van de kinderen niet in het gedrang is geweest. De kinderen kennen alle betrokken leidsters, ook omdat er samen buiten wordt gespeeld. En het BSO-lokaal is voor de kinderen bekend, omdat ze tijdens de voorschoolse opvang en op de NSO (woensdag en de vrijdag) ook in dit lokaal worden opgevangen.

Wij werken voortdurend aan de verbetering van kwaliteit, zodat wij kinderopvang kunnen bieden die prettig is voor kinderen, ouders en professionals. Wij zijn tevreden dat we op de overige punten een positieve beoordeling hebben ontvangen. Natuurlijk leren we van de feedback die we ontvangen en gaan hier ook zeker mee aan de slag. Uiteraard blijven we ons best doen om de kwaliteit te blijven bieden die wij voor ogen hebben.