

Inspectierapport

Tante Pollewop (BSO)

Kloosterpad 16

6086 AK Neer

Registratienummer 824071001

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Leudal
Datum inspectie:	21-04-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-06-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
<i>Advies aan College van B&W</i>	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid	12
Ouderrecht.....	14
Overzicht getoetste inspectie-items	15
Pedagogisch klimaat.....	15
Personeel en groepen	15
Veiligheid en gezondheid	17
Ouderrecht.....	17
Gegevens voorziening	18
Opvanggegevens	18
Gegevens houder.....	18
Gegevens toezicht	18
Gegevens toezichthouder (GGD)	18
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	18
Planning	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	19

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit rapport is tot stand gekomen door onderzoek op basis van risicogestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken zijn de inspectieactiviteiten met behulp van het model risicoprofiel bepaald.

Risicogestuurd toezicht betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Hierbij ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Achterin dit rapport is te lezen welke inspectie-items zijn getoetst.

Beschouwing

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de inspectiegeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

Feiten over Buitenschoolse opvang (BSO) Tante Pollewop

BSO Tante Pollewop is een kleinschalige particuliere buitenschoolse opvang. Het kindercentrum is met dagopvang, peuteropvang en buitenschoolse opvang gevestigd binnen de brede school 'de Hoepel'. De BSO is met 37 kindplaatsen geregistreerd in het landelijk register kinderopvang en bestaat uit twee basisgroepen.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van voorgaande inspecties beschreven:

- 12-09-2017: jaarlijks onderzoek. Er werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan;
- 16-10-2018: jaarlijks onderzoek. Na overleg en overreding werd er aan alle getoetste voorwaarden voldaan;
- 16-12-2019: jaarlijks onderzoek. Er werd een overtreding geconstateerd ten aanzien van een pedagogisch coach die niet beschikt over de juiste kwalificatie. De gemeente heeft geen nader onderzoek ingesteld;
- 22-02-2021; jaarlijks onderzoek. Er werd, na inzet van herstelaanbod, aan de getoetste voorwaarden gedaan.

Bevindingen op hoofdlijnen huidige onderzoek

Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste inspectie-items niet volledig voldoen aan de Wet kinderopvang.

De voorwaarden waar niet aan werd voldaan betreft het domein 'Personeel en Groepen' ;

- Opleidingseisen;
- Stabiliteit van de opvang van kinderen.

Verder is er door de toezichthouder op twee voorwaarden binnen het domein 'Pedagogisch Klimaat' herstelaanbod geboden; dit betreft de inhoud van het beleidsplan. Deze voorwaarden zijn door de houder hersteld.

Voor verdere toelichting zie daarvoor de inhoud van het rapport.

Voortgang naar aanleiding van hoor-wederhoor d.d 23-06-2022:

De houder heeft tijdens de hoor-wederhoor aanvullende informatie (diploma) aangeleverd waaruit blijkt dat 1 van de 2 pedagogisch beleidsmedewerkers wel voldoet aan de geldende diploma-eis. De tekst in het rapport is hierop aangepast, echter blijft de tekortkoming op dit punt bestaan omdat de andere pedagogisch beleidsmedewerker op dit moment niet beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Herstelaanbod beschrijving in het beleidsplan

Werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw basisgroepen

De houder beschrijft, na herstelaanbod, nu wel op concrete wijze wat de werkwijze, leeftijdsopbouw en maximale groeps grootte is van de twee basisgroepen.

Beschrijving afwijking beroepskracht-kindratio

De houder beschrijft, na herstelaanbod, de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio (bij openingstijden van meer dan 10 uur).

Pedagogische praktijk

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan (versie 2022) waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.

De houder draagt er zorg voor dat er op deze opvanglocatie conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Dat blijkt uit de praktijkobservatie en het interview met de beroepskrachten en de houder.

Aandachtspunt uitvoering conform beleid:

De houder dient er voor te waken dat het werken in de basisgroep, er zijn 2 basisgroepen bij Pollewop waar kinderen op basis van een leeftijd worden geplaatst, zowel in de documenten (presentielijsten, roostering, mentorschap) moet zijn te herleiden als ook in de daadwerkelijke praktijk.

Voorbeeld: volgens het beleidsplan dient een 4-jarige opgevangen te worden bij de basisgroep BSO-Wiske, echter uit de presentielijst blijkt dat die in de BSO groep is geplaatst. Deze basisgroep zou volgens het beleidsplan voor kinderen vanaf 6 jaar moeten zijn.

Bij een volgende inspectie wordt hier opnieuw naar gekeken.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan. Wel is er een aandachtspunt benoemd welke de houder ter harte dient te nemen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Observatie van de praktijk

De observatie vindt plaats op woensdagmiddag 21 april 2022 van ±14.30-16.30 uur.

Hiervoor heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar. Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische basisdoelen die zijn benoemd in het Besluit Kwaliteit kinderopvang. Deze basisdoelen zijn samengevat:

- A: Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- B: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- C: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- D: Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Aan de hand van het genoemde veldinstrument is de pedagogische praktijk tijdens het onderzoek op de locatie beoordeeld. Alle pedagogische doelen zijn in de praktijk teruggezien. Twee van de vier pedagogische doelen zijn in deze rapportage nader uitgewerkt:

A: Waarborgen emotionele veiligheid

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond en er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden (bijv. karakter, hobby, allergieën). In het contact met het kind wordt die kennis gebruikt.

Er wordt geobserveerd dat de beroepskrachten aansluiten bij het niveau van het kind; zo passen zij bijvoorbeeld hun lichaamshouding aan (bij de kleuters op ooghoogte praten, door de knieën gaan als zij bij spelsituaties meekijken) en praten met taal (zinsbouw, woordkeuze) die past bij de leeftijdsgroep.

Het moment van vertrek (van kind of beroepskracht) verloopt rustig en goed georganiseerd.

6 van 20

Er wordt gezien dat de beroepskrachten van ieder afzonderlijk kind afscheid nemen met een persoonlijke opmerking of groet.

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan een gevoel van emotionele veiligheid bij een kind.

D. Overdragen van normen en waarden

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, troosten en helpen, werken samen.

Ze communiceren in heldere taal en met een correcte woordkeuze.

Beroepskrachten laten respect zien voor ieder kind, de kinderen mogen zijn wie zij zijn.

Er wordt gezien dat de kinderen plezier met elkaar hebben, zonder anderen stelselmatig uit te sluiten. Er is ruimte en begrip voor kinderen die 'anders zijn' of er 'anders uitzien'.

De beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten. Dit wordt bijvoorbeeld gezien wanneer het tijd is om fruit te eten; een (ouder) kind wordt benaderd of ze zin heeft om te helpen het fruit klaar te maken. "Ja leuk", zegt het kind.

De beroepskracht geeft naderhand het kind positieve feedback en waardering voor haar hulp.

De hierboven uitgewerkte voorbeelden dragen bij aan de ontwikkeling van een gevoel voor normen en waarden bij kinderen.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan (versie 2022 (na herstelaanbod nog wijzigingen gedaan))
- Presentielijsten week 14, 15, 16

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Op basis van een steekproef zijn er vier beroepskrachten gecontroleerd in het personenregister kinderopvang. Deze personen die bij BSO Tante Pollewop werkzaam zijn, beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag waarmee zij zijn ingeschreven in het Personenregister kinderopvang.

Tevens zijn deze personen in dit systeem gekoppeld aan de houder en zijn hun werkzaamheden begonnen, na inschrijving en koppeling aan de houder

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Opleidingseisen

Opleidingseisen beroepskrachten

Bij het onderzoek zijn de diploma's van vier beroepskrachten beoordeeld. Drie van de vier beschikken over de voor de werkzaamheden passende opleiding zoals in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang is aangemerkt als zijnde beroepskwalificatie-eis en/of bewijsstuk voor een passende opleiding.

- Van één beroepskracht heeft de houder een diploma Helpende Zorg en Welzijn niveau 2 overlegd. Dit voldoet niet aan de eis en valt niet onder de passende opleiding zoals aangegeven in de meest recent cao Kinderopvang.

NB; bij de hoor-wederhoor op 23-06-2022 geeft de houder aan dat men vergeten is haar praktijkovereenkomst aan te leveren en de betreffende persoon in opleiding is (de beroepsbegeleidende leerweg volgt). Hierop heeft de toezichthouder de houder gevraagd om aanvullende informatie aan te leveren waaruit blijkt dat zij wordt ingezet conform de geldende eisen van de CAO art 9.6 (o.a op basis van een arbeidsovereenkomst, rekening houdend met de opleidingsfase waarin ze zit en de inzetbaarheid schriftelijk is vastgelegd).

De houder heeft t/m 28-06-2022 de tijd gekregen om dit aan te leveren, maar heeft aangegeven hier van af te zien omdat deze beroepskracht in de afgelopen drie weken (van onderzoek) niet op de BSO heeft gestaan.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker

De beroepskwalificatie van de aangestelde pedagogisch beleidsmedewerker/coach is beoordeeld. De houder heeft van haar een diploma overlegd; zij beschikt over een diploma op mbo 3 niveau en aanvullende scholing (HBO Kindercoach). Echter om te voldoen aan de opleidingseis dien je een diploma op minimaal-niveau mbo-4 te hebben.

Precieze eis is:

- van een beroepsopleiding op minimaal-niveau mbo-4 dat zonder aanvullend bewijs kwalificeert voor pedagogisch medewerker in de dagopvang, de peuteropvang en/of de buitenschoolse opvang (bso) of
- van een docentenopleiding vanaf hbo-niveau **en**
- zij een schriftelijk bewijs heeft van gevolgde scholing in pedagogiek kinderen 0-13 jaar en/of coaching. (dit betreft alleen de branche-erkende scholingen).

NB: de beroepskrachten benoemen tijdens de inspectie slechts 1 naam van wie hun pedagogisch coach/beleidsmedewerker is.

In de door de houder nageleverde stukken lijkt het er op dat er een tweede persoon als coach/beleidsmedewerker fungeert.

Van haar heeft de houder dan ook een diploma overlegd, zij beschikt wel over een MBO diploma niveau 4. Alleen is van haar verder geen aanvullend bewijs van scholing aangeleverd.

Een pedagogisch beleidsmedewerker/coach met haar opleidingsachtergrond dient ook in het bezit te zijn van een schriftelijk bewijs van gevolgde scholing in pedagogiek kinderen 0-13 jaar en/of coaching conform de branche-erkende scholingen.

- Aanpassing nav telefonische hoor-wederhoor met houder: de houder heeft op 22-06 aanvullend bewijs overlegd van scholing waaruit blijkt dat ze (de tweede persoon) wel voldoet aan de opleidingseis voor pedagogisch beleidsmedewerker.

Conclusie

Er wordt niet aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Ten tijde van de inspectie voldoet de beroepskracht-kindratio aan actuele wet- en regelgeving:

9 van 20

Definitief inspectierapport buitenschoolse opvang jaarlijks onderzoek 21-04-2022

Tante Pollewop te Neer

- BSO Wiske in totaal 8 kinderen en 1 beroepskracht aanwezig;
- BSO in totaal 18 kinderen en 2 beroepskrachten aanwezig.

Ook uit een steekproef van presentielijsten en het personeelsrooster van week 14, 15 en 16 lijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen in de groep. Bij deze beoordeling is ook rekening gehouden met de leeftijden van de aanwezige kinderen.

Aandachtspunt inzake de inzichtelijkheid van presentielijsten en roostering:

Uit de door de houder aangeleverde presentielijsten blijkt dat alle kinderen genoteerd worden als aanwezig in groep BSO. Zo ontstaat er, conform die presentielijst, een groep van soms 25 of 28 kinderen terwijl een groep uit maximaal 22 kinderen kan bestaan.

Bij het nader bestuderen blijkt dat de kinderen van BSO groep Wiske ook genoteerd staan op de presentielijst van de BSO groep. Zij komen dus op beide groepen voor als aanwezig. Dit is geen overzichtelijk en eenduidig geheel.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan. Wel is er een aandachtspunt benoemd welke de houder ter harte dient te nemen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij Tante Pollewop worden kinderen op basis van hun leeftijd ingedeeld in de volgende basisgroepen:

- BSO-Wiske voor maximaal 15 kinderen van groep 1 en 2 van de basisschool (4-6 jaar);
- de BSO groep: voor maximaal 22 kinderen van groep 3 t/m 8 van de basisschool (6-12 jaar)

Bij buitenschoolse opvang dient de opvang plaats te vinden in basisgroepen. Een kind dient opgevangen te worden in één basisgroep.

Met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders kan een kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de basisgroep, bedoeld in de tweede zin van het eerste lid.

Een kind kan dus alleen opgevangen worden in een 2e groep als de ouders hiervoor vooraf toestemming hebben gegeven, waarbij:

- Zorg dat de periode is overeengekomen dat het kind feitelijk in de 2e groep wordt opgevangen. Een 'kan'-bepaling voldoet niet.
- Vooraf betekent voor de start van de opvang. Dus niet pas bij binnenkomst of achteraf.
- Toestemming betekent dat ouders ook moeten kunnen weigeren. De opvang in een 2e groep kan dus niet worden verplicht.

Uit de door de houder nagestuurde plaatsingsovereenkomsten blijkt het volgende:

- in de overeenkomst wordt niet benoemd/vastgelegd welke groep (naam) de basisgroep is van het kind;
- de houder heeft standaard het volgende opgenomen in elke plaatsingsovereenkomst "in rustige periodes worden de groepen 1 en 2 en de BSO bij elkaar gevoegd. Uw kind wordt dan incidenteel opgevangen in de gezamenlijke groep (1 en 2 bij elkaar)";
- de houder heeft standaard het volgende opgenomen in elke plaatsingsovereenkomst "de BSO bestaat uit twee basisgroepen; de BSO en BSO Wiske. Tijdens drukke dagen worden deze groepen gesplitst aan de hand van het leidster-kindratio en op een rustiger tijdstip weer samengevoegd. Uw kind kan op beide groepen worden opgevangen" ;
- uit de door de houder aangeleverde presentielijsten blijkt dat er een 4-jarige in de BSO groep wordt opgevangen in plaats van in de BSO-Wiske groep.

De houder voldoet niet aan de eisen rondom de opvang in de basisgroep en de eisen rondom de (eventuele) opvang in een tweede basisgroep.

Conclusie

Er wordt niet aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Schriftelijke overeenkomst(en) (2 ingevulde en ondertekende plaatsingsovereenkomsten)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (week 14, 15, 16)
- Personeelsrooster (week 14, 15, 16)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 2022 (na herstelaanbod nog wijzigingen gedaan))
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Document 'jaarkalender 2022 inzet ped.beleidsmedewerker/coach'
- Document 'overzicht aantal in te zetten uren op jaarbasis coaching'

Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Veiligheid en gezondheid'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Veiligheids- en gezondheidsbeleid; EHBO certificaten
- Meldcode kindermishandeling; de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Eerste hulp aan kinderen

Vanuit een steekproef zijn van vier beroepskrachten de EHBO certificaten aangevraagd. Hieruit is gebleken dat 3 van 4 nog een geldig certificaat hebben, van één beroepskracht is een certificaat aangeleverd welke geldig was tot 09-06-2021. Uit steekproef van de presentielijsten van week 14, 15, 16 blijkt niet dat deze beroepskracht alleen gewerkt heeft bij de BSO. Hierdoor kan gesteld worden dat de houder er voor gezorgd heeft dat er te allen tijde een gekwalificeerde volwassene aanwezig is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Opmerking: In het Besluit is dit voorschrift *per* opvangsoort geregeld. Er moet zijn geregeld dat er gedurende de opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Dat wil zeggen dat voor *elk* kindercentrum (een BSO en KDV op één adres zijn 2 kindercentra) dit geregeld moet zijn. De houder dient hier dus rekening mee te houden en voor locatie Pollewop betekent dit dagelijks gedurende de opvang in totaal 2 personen.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Kennis bevorderen meldcode

In dit onderzoek is getoetst of de houder de kennis en het gebruik van de meldcode bevordert. Uit het onderzoek blijkt dat de houder de kennis en het gebruik van de meldcode bevordert. De meldcode is onderdeel van teamoverleggen, ook wordt er door de houder nascholing georganiseerd over dit onderwerp.

Bij navraag bij beroepskrachten blijken zij voldoende kennis te hebben over de meldcode.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- EHBO certifica(a)t(en)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 2022 (na herstelaanbod nog wijzigingen gedaan))
- Notulen teamoverleg (d.d 07-10-2021 en 01-02-2022)

- Document 'jaarkalender 2022 inzet ped.beleidsmedewerker/coach'

Ouderrecht

Bij dit onderzoek is het volgende item beoordeeld:

- Informatie

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Informatie

De houder informeert ouders via de website, een intakegesprek en via foldermateriaal.

Ouders worden in ieder geval over de volgende zaken geïnformeerd:

- Het pedagogisch beleid (via de website)
- Het aantal beroepskrachten op een groep
- De opleidingseisen van beroepskrachten
- Inzet van beroepskrachten die in opleiding zijn
- Het beleid over veiligheid en gezondheid
- Het beleid over het gebruik van de voertaal
- Inspectierapporten van de GGD
- De klachtenregeling
- De mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen

Volgens actuele wet- en regelgeving dient de houder ouders nadrukkelijk te informeren over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop er niet wordt afgeweken.

Ouders worden via het pedagogisch beleidsplan (beschikbaar op de website) geïnformeerd op welke tijden wel en op welke tijden niet wordt afgeweken van de BKR.

Conclusie:

Er wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan (versie 2022 (na herstelaanbod nog wijzigingen gedaan))

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;

- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Tante Pollewop
Aantal kindplaatsen : 37

Gegevens houder

Naam houder : Jenny van Sint Fiet
KvK nummer : 12053869
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Limburg-Noord
Adres : Postbus 1150
Postcode en plaats : 5900 BD VENLO
Telefoonnummer : 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door : E Backus

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Leudal
Adres : Postbus 3008
Postcode en plaats : 6093 ZG HEYTHUYSEN

Planning

Datum inspectie : 21-04-2022
Opstellen concept inspectierapport : 10-06-2022
Zienswijze houder : 22-06-2022
Vaststelling inspectierapport : 30-06-2022
Verzenden inspectierapport naar houder : 30-06-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 30-06-2022
Openbaar maken inspectierapport : 07-07-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

ZIENSWIJZE HOUDER INSPECTIERAPPORT 2022 JAAR EB BSO TANTE POLLEWOP

Onderstaande schuine teksten zijn overgenomen uit het inspectierapport dat ons is aangeleverd op 10-06-2022. Deze worden gevolgd door een reactie van de houder.

Bevindingen op hoofdlijnen huidige onderzoek

Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste inspectie-items niet volledig voldoen aan de Wet kinderopvang.

De voorwaarden waar niet aan werd voldaan betreft het domein 'Personeel en Groepen' ;

- Opleidingseisen;

- Stabiliteit van de opvang van kinderen.

Verder is er door de toezichthouder op twee voorwaarden binnen het domein 'Pedagogisch Klimaat' herstelaanbod geboden; dit betreft de inhoud van het beleidsplan. Deze voorwaarden zijn door de houder hersteld.

Opleidingseisen beroepskrachten

- Van één beroepskracht heeft de houder een diploma Helpende Zorg en Welzijn niveau 2 overlegd.

Dit voldoet niet aan de eis en valt niet onder de passende opleiding zoals aangegeven in de meest recent cao Kinderopvang.

Deze beroepskracht waarvan toezichthouder aangeeft dat een diploma Helpende Zorg en Welzijn niveau 2 is overlegd, is in oktober 2021 een BBL-opleiding pedagogisch medewerker niveau 3 gestart. Hier is een overeenkomst van, die waarschijnlijk niet overlegd is aan toezichthouder. Ze heeft 33% van haar contract achter de rug, waardoor ze tot 50% inzetbaar is en daarmee incidenteel ingezet kan worden als pedagogisch medewerker wanneer er personeelstekort is. We vinden namelijk het voldoen aan de het BKR-ratio zeer belangrijk en kiezen daarom om haar in te zetten en hiermee voldoen wij ons inziens aan het BKR-ratio alsmede aan de opleidingseisen van het personeel. De praktijkovereenkomst is toegevoegd.

Ook wil ik erbij vermelden dat zij de 3 weken waarin de toezichthouder heeft gecontroleerd deze beroepskracht niet is ingezet op de BSO.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker

De beroepskwalificatie van de aangestelde pedagogisch beleidsmedewerker/coach is beoordeeld.

De houder heeft van haar een diploma overlegd; zij beschikt over een diploma op mbo 3 niveau en aanvullende scholing (HBO Kindercoach). Echter om te voldoen aan de opleidingseis dien je een diploma op minimaal-niveau mbo-4 te hebben. Precieze eis is:

• van een beroepsopleiding op minimaal-niveau mbo-4 dat zonder aanvullend bewijs kwalificeert voor pedagogisch medewerker in de dagopvang, de peuteropvang en/of de buitenschoolse opvang (bso) of

• van een docentenopleiding vanaf hbo-niveau en

• zij een schriftelijk bewijs heeft van gevolgde scholing in pedagogiek kinderen 0-13 jaar en/of coaching. (dit betreft alleen de branche-erkende scholingen).

Bovenstaande betreft de beroepskracht die samenwerkt met de huidige coach die de ook in 2021 is beoordeeld. Bovenstaande beroepskracht is een EVC procedure gestart, zodat ze dit jaar nog zelfstandig aan de opleidingseisen kan voldoen. Dit betekent niet dat wij niet voldoen aan de

19 van 20

Definitief inspectierapport buitenschoolse opvang jaarlijks onderzoek 21-04-2022

Tante Pollewop te Neer

opleidingseisen van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach. De andere pedagogisch coach heeft, net als in 2021 is beoordeeld, namelijk een diploma HBO pedagogiek. Deze is hierbij toegevoegd. Ze voldoet daarmee aan de vereisten zoals opgenomen op de A-lijst.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij Tante Pollewop worden kinderen op basis van hun leeftijd ingedeeld in de volgende basisgroepen: - BSO-Wiske voor maximaal 15 kinderen van groep 1 en 2 van de basisschool (4-6 jaar);

- de BSO groep: voor maximaal 22 kinderen van groep 3 t/m 8 van de basisschool (6-12 jaar)

Dit is nu aangepast naar:

-BSO Wiske: maximaal 15 kinderen 4-12 jaar

-BSO : maximaal 22 kinderen 4-12 jaar

In wet <https://wetten.overheid.nl/BWBR0039936/2021-07-01#Hoofdstuk2> artikel 18.4 staat vermeld:

Met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders kan een kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de basisgroep, bedoeld in de tweede zin van het eerste lid.

Deze regel wordt door de brancheorganisatie kinderopvang als volgt uitgelegd:

Individuele kinderen kunnen incidenteel of structureel in één andere basisgroep geplaatst worden dan de oorspronkelijke basisgroep. In dit geval worden groepen niet samengevoegd, maar opgedeeld of gesplitst. Ook hier geldt dat dit alleen mag met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouder, gedurende een overeengekomen periode.

Hiermee voldoen wij ons inziens aan de voorwaarde stabiliteit van de opvang voor kinderen dmv de aanvulling in de plaatsingsovereenkomst:

- "de BSO bestaat uit twee basisgroepen; de BSO en BSO Wiske. Tijdens drukke dagen worden deze groepen gesplitst aan de hand van het leidster-kindratio en op een rustiger tijdstip weer samengevoegd. Uw kind kan op beide groepen worden opgevangen" ;

Boven het contract staat de periode 2022 vermeld.

We zullen in de plaatsingsovereenkomst voortaan de basisgroep vermelden. Dat de kinderen wel zijn verdeeld in vaste basisgroepen is te zien op de presentielijsten