



# Katya Nesterenko

DESIGNER (UX/UI)

✉ katya17.88@hotmail.se

🌐 www.katyanesterenko.com

👤 Katya Nesterenko

Jag är en UX/UI-designer som drivs av att skapa lösningar som genererar mervärde för såväl kund som slutanvändare. Som bäst trivs jag när jag får arbeta kreativt och vara med i hela processen från insiktsarbete och skapande av koncept, till de sista grafiska detaljerna.

## ARBETSLIVSERFARENHET

### Designer (UX/UI)

🏢 Sustainit AB

📅 Jan. 2021 –

Som konsult jag har arbetat med externa webbplatser och intranät åt företag, myndigheter, organisationer med sidor som ofta har "mycket information" och komplexa informationsstrukturer. Flera uppdrag har även gällt design av olika typer av verksamhetsstödande system åt bl. a Södertälje kommun, Nacka kommun och Styrelsemöte.

- UX-research i case med användartester, målgruppsanalys och kartläggning av användarresan som validerades med kvalitativ och kvantitativ data.
- Redesign av en äldre plattform med komplex logik till en mer intuitiv digitalt signeringsplattform. I projektet lärde jag mig hur man följer upp kundbehov och krav med utvecklarna i mitt team.
- UX/UI-designer i projekt med samarbete med extern designbyrå. Hi-fi prototyper med kollaborativa design sprintar där jag tog fram skisser, wireframes och prototyper med grafisk design och interaktionsdesign.
- Designa flöden, struktur och interaktion för olika typer av systemstöd.
- Ombord på nya UX-teammedlemmar genom att underlätta den iterativa design- och granskningsprocessen och peer-to-peer-coaching.
- Tog fram s.k. wireframes, skisser och prototyper av hur ett system kan fungera och se ut.

### Arbetsledare

🏢 Hemfresh AB

📅 Jun. 2013 – Mar. 2018

- Ansvarig för rekrytering, utbildning och uppföljning.
- Bemanning och frånvarohantering.
- Personaladministration (anställningsavtal, schemaläggning, tidsredovisning, löneunderlag, APT, årliga medarbetarsamtal)
- Startade upp nya kunduppdrag och hanterade extrauppdrag.
- Ansvarig för kvalitetskontroller och kundmöten.

### Försäkringsadministratör

🏢 PJSC "TAS Insurance Group"

📅 Jun. 2009 – Mar. 2013

- Ansvarig för att förbereda underlag för upphandling av försäkringsskydd, rådgivningsdokumentation och förnyelser av försäkringar
- Löpande kontakt med kunder, både via mail och telefon
- Utvecklade rutiner för att effektivisera interna och externa arbetsflöden.

### Visual Merchandiser

🏢 Orimi Trade

📅 Jun. 2006 – Mar. 2008

- Ansvarig för att skapa butiksmiljöer som ska vara visuellt tilltalande och inspirerande.
- Skapade en känsla genom visuell kommunikation.
- Visuella presentationen av det som ska marknadsföras eller säljas, inklusive den specifika placeringen av produkterna.

## KOMPETENS

### UX Design

Data analysis, User Research, User testing, Teamwork, Wireframing, Prototyping, Design Thinking, Storyboards, Design Sprints, Double Diamond

### Verktyg

Figma, Protopie, Maze, Webflow, Slack, Zeplin, Wordpress, Unity, Miro, AE, VUE, HTML, CSS

### Språk

Svenska, Engelska, Ukrainska

## UTBILDNING

### Experience Designer/ Game Designer

📖 Changemaker Educations

📅 2019-2020

### Manager of Foreign Trade

📖 National University of Economics, (Kyiv, Ukraine)

📅 2006-2010

### Kundbemötande och kundservice

📖 Kurs

📅 2015