

Katrien Cocquyt – Praktijk voor Integrale Gezondheidszorg & Stressreductie Privacy- & Cookieverklaring

Deze Privacy- & Cookieverklaring regelt de verwerking van uw persoonsgegevens door de verantwoordelijke voor de verwerking: Katrien Cocquyt – Praktijk voor Integrale Gezondheidszorg & Stressreductie, een project onder Co & Go! Activiteitencoöperatie Vlaams-Brabant cvba-so, met maatschappelijke zetel te Interleuvenlaan 62 3001 Heverlee en ingeschreven in de K.B.O. onder nummer BE 0896.756.090 (hierna: "Katrien Cocquyt – Praktijk voor Integrale Gezondheidszorg & Stressreductie").

Lees deze Privacy- & Cookieverklaring aandachtig door, want het bevat essentiële informatie over hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt en welke cookies worden gebruikt. Door het verstrekken van uw persoonsgegevens op de website en door het op deze website vermelde e-mailadres verschaffen van Persoonsgegevens, verklaart u kennis te hebben genomen van deze Privacy- & Cookieverklaring en gaat u er eveneens uitdrukkelijk mee akkoord, alsook met de verwerking zelf.

Artikel 1 - Algemeen

1.1. Katrien Cocquyt – Praktijk voor Integrale Gezondheidszorg & Stressreductie leeft de "Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens" na, zoals gewijzigd door de Wet van 11 december 1998 alsook de anti-spambepalingen uit Boek XII van het Wetboek Economisch Recht omtrent het "recht van de elektronische economie".

1.2. Katrien Cocquyt – Praktijk voor Integrale Gezondheidszorg & Stressreductie stelt zich middels huidige Privacy- & Cookieverklaring tevens in regel met de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van persoonsgegevens.

1.3. De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is Katrien Cocquyt – Praktijk voor Integrale Gezondheidszorg & Stressreductie. Een verklaring werd afgelegd bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer wat betreft de verwerking van uw persoonsgegevens.

Artikel 2 - Persoonsgegevens

2.1. Persoonsgegevens die u ons meedeelt:

- Categorie 1: zonder registratie: uw IP-adres;
- Categorie 2: formulieren invullen of bestelling plaatsen zonder registratie: alle velden in het formulier, alsook uw IP-adres;
- Categorie 3: bij registratie: alle velden in het formulier, alsook uw IP-adres en wachtwoord;
- Categorie 4: via cookies.

2.2. Katrien Cocquyt – Praktijk voor Integrale Gezondheidszorg & Stressreductie kan gegevens van u (Persoonsgegevens) op verschillende manieren vergaren:

- door gebruik van cookies (zie onderstaand);
- tijdens uw registratie en gebruik van de Website.

2.3. De Website maakt ook gebruik van cookies die een aantal persoonsgegevens verzamelen. Voor de bepalingen omtrent het gebruik van cookies, zie artikel 9.

Artikel 3 - Doeleinden van de verwerking

3.1. Algemene doeleinden:

Katrien Cocquyt – Praktijk voor Integrale Gezondheidszorg & Stressreductie zal de bij u vergaarde Persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden gebruiken:

- Categorie 1: het verzorgen en verbeteren van deze Website en het opnemen van Persoonsgegevens in anonieme statistieken, waaruit de identiteit van specifieke personen of bedrijven niet kunnen achterhaald worden, met als rechtsgrond de legitieme belangen van Katrien Cocquyt – Praktijk voor Integrale Gezondheidszorg & Stressreductie om haar Website en dienstverlening voortdurend te verbeteren;
- Categorie 2: het beheer van uw account op deze Website met het oog op het gebruik van onze Katrien Cocquyt – Praktijk voor Integrale Gezondheidszorg & Stressreductie website, met als rechtsgrond de uitvoering van een overeenkomst die door u werd gevraagd, en, indien aangegeven door u, eveneens het toezenden van direct marketing, met als rechtsgrond uw expliciete, voorafgaande toestemming;
- Categorie 3: het u toezenden van direct marketing, nieuwsbrieven, acties en promoties, met als rechtsgrond uw expliciete, voorafgaande toestemming;

- Categorie 4: het verbeteren van de gebruikerservaring en statistische doeleinden (zie verder) met als rechtsgrond uw expliciete, voorafgaande toestemming;

U bent niet verplicht om Uw Persoonsgegevens vrij te geven, maar begrijpt dat het verlenen van bepaalde diensten onmogelijk wordt wanneer U de verwerking weigert.

3.2. Direct marketing:

De persoonsgegevens zullen eveneens worden gebruikt voor direct marketing, mits U hiervoor een bijkomende uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven ("opt-in").

Indien u reeds bent opgenomen in onze verzendlijst voor het ontvangen van marketingmateriaal in papieren en/of elektronische vorm, kan Katrien Cocquyt - Praktijk voor Integrale Gezondheidszorg & Stressreductie uw gegevens gebruiken voor het verzenden van marketing en ander materiaal met betrekking tot Katrien Cocquyt - Praktijk voor Integrale Gezondheidszorg & Stressreductie, haar producten en/of diensten. Katrien Cocquyt - Praktijk voor Integrale Gezondheidszorg & Stressreductie kan de door u verschaftte gegevens gebruiken voor het bijwerken van door Katrien Cocquyt - Praktijk voor Integrale Gezondheidszorg & Stressreductie bewaarde documenten.

Deze toestemming kan op elk moment worden ingetrokken, zonder motivering en gratis door bijvoorbeeld op de daartoe voorziene uitschrijflink te klikken, onderaan ieder promotioneel e-mailbericht.

3.3. Begeleiding van cliënten:

De persoonsgegevens, met inbegrip van gevoelige persoonsgegevens, zullen eveneens worden gebruikt met het oog op begeleiding van de cliënt, mits U (de cliënt of diens ouder/voogd) hiervoor een uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven ("opt-in") via het intakeformulier.

3.4. Doorgifte aan derden:

Bij gehele of gedeeltelijk reorganisatie of overdracht van activiteiten van Katrien Cocquyt - Praktijk voor Integrale Gezondheidszorg & Stressreductie, waarbij zij haar bedrijfsactiviteiten reorganiseert, overdraagt, staakt of indien Katrien Cocquyt - Praktijk voor Integrale Gezondheidszorg & Stressreductie failliet gaat, kan zulks betekenen dat uw gegevens aan nieuwe entiteiten of derden middels welke de bedrijfsactiviteiten van Katrien Cocquyt - Praktijk voor Integrale Gezondheidszorg & Stressreductie geheel of gedeeltelijk worden uitgevoerd, worden overgedragen.

Katrien Cocquyt - Praktijk voor Integrale Gezondheidszorg & Stressreductie zal in redelijkheid pogen u van tevoren op de hoogte te stellen van het feit dat Katrien Cocquyt - Praktijk voor Integrale Gezondheidszorg & Stressreductie uw gegevens aan genoemde derde bekendmaakt, maar u erkent tevens dat dit niet onder alle omstandigheden technisch of commercieel haalbaar is.

Katrien Cocquyt - Praktijk voor Integrale Gezondheidszorg & Stressreductie zal uw Persoonsgegevens niet verkopen, noch verhuren, verdelen of anderszins commercieel ter beschikking stellen aan derden, behalve zoals bovenstaand beschreven of tenzij met uw voorafgaande toestemming.

3.5. Wettelijke vereisten:

In zeldzame gevallen kan het voorkomen dat Katrien Cocquyt - Praktijk voor Integrale Gezondheidszorg & Stressreductie uw Persoonsgegevens ingevolge een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan andere dwingende wet- of regelgeving moet onthullen. Katrien Cocquyt - Praktijk voor Integrale Gezondheidszorg & Stressreductie zal in redelijkheid pogen u van tevoren dienaangaande te informeren, tenzij een en ander aan wettelijke beperkingen onderhevig is.

Artikel 4 - Duur van de verwerking

De persoonsgegevens worden door ons bewaard en verwerkt voor een periode die noodzakelijk is in functie van de doeleinden van de verwerking en in functie van de contractuele relatie tussen Katrien Cocquyt - Praktijk voor Integrale Gezondheidszorg & Stressreductie en U. Medische gegevens worden bewaard gedurende 30 jaar.

Artikel 5 - Uw rechten

5.1. Recht van toegang en inzage:

U heeft het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van Uw persoonsgegevens, alsook van het gebruik dat Wij van Uw persoonsgegevens maken.

5.2. Recht van verbetering, verwijdering en beperking:

U bent vrij om Uw persoonsgegevens al dan niet mee te delen aan Katrien Cocquyt – Praktijk voor Integrale Gezondheidszorg & Stressreductie. Daarnaast heeft U steeds het recht om Ons te verzoeken Uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. U erkent dat bij weigering van mededeling of verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens, bepaalde diensten en producten niet leverbaar zijn.

U mag eveneens vragen om de verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken.

5.3. Recht van verzet:

U beschikt eveneens over een recht van verzet tegen de verwerking van Uw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen.

Daarnaast heeft U steeds het recht om U te verzetten tegen het gebruik van persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing; in dergelijk geval hoeft u geen redenen op te geven.

5.4. Recht van vrije gegevensoverdracht:

U beschikt over het recht om Uw Persoonsgegevens die door Ons verwerkt worden in gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en/of aan andere verantwoordelijken over te dragen.

5.5. Recht van intrekking van de toestemming:

Voor zover de verwerking gebaseerd is op uw voorafgaande toestemming, beschikt U over het recht om die toestemming in te trekken.

5.6. Uitoefening van uw rechten:

U kunt uw rechten uitoefenen door ons daartoe te contacteren, hetzij per e-mail naar katrien@katriencocquyt.be, per post naar Katrien Cocquyt – Praktijk voor Integrale Gezondheidszorg & Stressreductie, Karrestraat 26, 3020 Herent.

5.7. Automatische beslissingen en profiling:

De verwerking van Uw Persoonsgegevens omvat geen profiling en U zult door ons evenmin aan geautomatiseerde beslissingen worden onderworpen.

5.8. Recht om klacht in te dienen:

U beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Privacycommissie: Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35, e-mail: contact@apd-gba.be.

Dit laat een voorziening voor een burgerlijke rechtbank onverlet.

Indien U schade zou lijden als gevolg van de verwerking van Uw persoonsgegevens, kunt U een vordering tot schadevergoeding instellen.

Artikel 6 - Veiligheid en vertrouwelijkheid

6.1. Wij hebben veiligheidsmaatregelen ontwikkeld die aangepast zijn op technisch en organisatorisch vlak, om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-toegestane toegang of de kennisgeving per vergissing aan derden van persoonsgegevens verzameld te vermijden alsook elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens.

6.2. In geen geval kan Katrien Cocquyt – Praktijk voor Integrale Gezondheidszorg & Stressreductie aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens.

6.3. U dient te allen tijde de veiligheidsvoorschriften na te leven, onder andere door elke niet toegestane toegang tot Uw login en code te voorkomen. U bent dus als enige verantwoordelijk voor het gebruik dat wordt gemaakt vanaf de Website van Uw computer, IP-adres en van Uw identificatiegegevens, alsook voor de vertrouwelijkheid ervan.

Artikel 7 - Toegang door derden

7.1. Teneinde Uw persoonsgegevens te kunnen verwerken, verlenen Wij toegang tot Uw persoonsgegevens aan onze werknemers.

7.2. Wij garanderen een gelijkaardig niveau van bescherming door contractuele verplichtingen tegenstelbaar te maken aan deze werknemers en aangestelden, die gelijkaardig zijn aan deze Privacy- & Cookieverklaring.

Artikel 8 - Cookies

8.1. Wat zijn cookies?

Een "cookie" is een klein bestand uitgezonden door de server van Katrien Cocquyt – Praktijk voor Integrale Gezondheidszorg & Stressreductie en geplaatst op de harde schijf van Uw computer. De inlichtingen opgeslagen op deze cookies kunnen enkel door Ons gelezen worden en enkel gedurende de duur van het bezoek aan de Website.

8.2. Waarom gebruiken we cookies?

Onze Website gebruikt cookies en gelijkaardige technologieën om jouw gebruiksvoorkeuren te onderscheiden van die van andere gebruikers van onze Website. Dit helpt ons om je een betere gebruikerservaring te bieden wanneer je onze Website bezoekt en laat ons ook toe onze Website te optimaliseren.

Ten gevolge van recente wetwijzigingen worden alle Websites die gericht zijn op bepaalde delen van de Europese Unie verplicht om jouw toestemming te vragen voor het gebruik of opslaan van cookies en gelijkaardige technologieën op jouw computers of mobiele apparaten. Deze Cookieverklaring geeft je duidelijke en volledige informatie over de cookies die wij gebruiken en hun doel.

8.3. Soorten cookies:

De Website gebruikt uitsluitend volgende cookies:

Strikt noodzakelijke cookies:

Noodzakelijke cookies helpen een website bruikbaar te maken, door basisfuncties als paginanavigatie en toegang tot beveiligde gedeelten van de website mogelijk te maken. Zonder deze cookies kan de website niet naar behoren werken.

Naam	Aanbieder	Doel	Verval termijn	Type
moove_gdp_r_popup	Moove Agency	Deze cookie wordt gebruikt om de cookievoorkeuren van de gebruiker op te slaan.	1 jaar	HTTP Cookie
rc::a	Google	Deze cookie wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen mensen en bots. Dit is gunstig voor de website om juiste rapporten maken over het gebruik van de website.	1 jaar	HTML Local Storage
rc::b	Google	Deze cookie wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen mensen en bots.	Sessie	HTML Local Storage
rc::c	Google	Deze cookie wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen mensen en bots.	Sessie	HTML Local Storage

Voorkeurscookies:

Voorkeurscookies zorgen ervoor dat een website informatie kan onthouden die van invloed is op het gedrag en de vormgeving van de website, zoals de taal van uw voorkeur of de regio waar u woont.

Naam	Aanbieder	Doel	Verval termijn	Type
Lang [2x]	LinkedIn	Geplaatst door LinkedIn wanneer een webpagina een ingebed 'volg ons'-paneel bevat.	Sessie	HTTP Cookie

Statistische cookies:

Statistische cookies helpen eigenaren van websites begrijpen hoe bezoekers hun website gebruiken, door anoniem gegevens te verzamelen en te rapporteren.

Naam	Aanbieder	Doel	Verval termijn	Type
_ga	Google	Registreert een uniek ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.	2 jaar	HTTP Cookie
_gat	Google	Gebruikt door Google Analytics om de verzoeksnelheid te vertragen.	1 dag	HTTP Cookie
_gid	Google	Registreert een uniek ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.	1 dag	HTTP Cookie

Marketing cookies:

Marketingcookies worden gebruikt om bezoekers te volgen wanneer ze verschillende websites bezoeken. Hun doel is advertenties weergeven die zijn toegesneden op en relevant zijn voor de individuele gebruiker. Deze advertenties worden zo waardevoller voor uitgevers en externe adverteerders.

Naam	Aanbieder	Doel	Verval termijn	Type
_fbp	Facebook	Gebruikt door Facebook om een reeks advertentieproducten te leveren, zoals realtime bieden van externe adverteerders.	3 maanden	HTTP Cookie
bcookie	LinkedIn	Gebruikt door de sociale netwerkdienst, LinkedIn, voor het volgen van het gebruik van embedded services.	2 jaar	HTTP Cookie
bscookie	LinkedIn	Gebruikt door de sociale netwerkdienst, LinkedIn, voor het volgen van het gebruik van embedded services.	2 jaar	HTTP Cookie
fr	Facebook	Gebruikt door Facebook om een reeks advertentieproducten te leveren, zoals realtime aanbieden van externe adverteerders	3 maanden	HTTP Cookie
lidc	LinkedIn	Gebruikt door de sociale netwerkdienst, LinkedIn, voor het volgen van het gebruik van embedded services.	1 dag	HTTP Cookie
NID	Google	Registreert een unieke ID die het apparaat van een terugkerende gebruiker identificeert. De ID wordt gebruikt voor gerichte advertenties.	6 maanden	HTTP Cookie
tr	Facebook	Gebruikt door Facebook om een reeks advertentieproducten te leveren, zoals realtime bieden van externe adverteerders.	Sessie	Pixel Tracker
UserMatchHistory	LinkedIn	Gebruikt om bezoekers op meerdere websites te volgen, om relevante advertenties te presenteren op basis van de voorkeuren van de bezoeker.	29 dagen	HTTP Cookie

Voor cookies geplaatst door derde partijen (o.a. Google Analytics) verwijzen wij je graag naar de verklaringen die deze partijen op hun respectievelijke websites daarover geven. Let op: wij oefenen geen enkele invloed uit op de inhoud van die verklaringen, noch op de inhoud van de cookies van deze derde partijen: Google Analytics cookies.

8.4. Uw toestemming:

Uw toestemming is van toepassing op de volgende domeinen: <https://www.katriencocquyt.be/>

Beheer uw toestemming: https://www.katriencocquyt.be/#gdpr_cookie_modal

U kunt steeds cookies weigeren of blokkeren door de configuratieparameters van Uw navigatiesysteem te wijzigen. Het uitschakelen van cookies kan betekenen dat U van bepaalde functionaliteiten van de Website geen gebruik kunt maken.

Mocht u verder nog vragen of opmerkingen hebben met betrekking tot de verwerking van Uw persoonsgegevens, neem gerust contact met ons op.

Meer informatie over cookies vindt u tevens op: <https://www.allaboutcookies.org/>

Meer informatie over online behavioural advertising en online privacy vindt u hier: <http://www.youronlinechoices.eu/>

Laatste update: 5 januari 2020