

## Katrien Cocquyt – Praktijk voor Integrale Gezondheidszorg & Stressreductie

### Behandelovereenkomst

De cliënt gaat deze Behandelovereenkomst aan met Katrien Cocquyt - Praktijk voor Integrale Gezondheidszorg & Stressreductie, vertegenwoordigd door Katrien Cocquyt, de therapeut.

Onder deze Behandelovereenkomst vallen alle therapievormen die in de praktijk aangeboden worden.

In deze Behandelovereenkomst staan alle rechten en plichten van beide partijen netjes op een rij. Zo weet u wat u van uw therapeut mag verwachten en waar u zelf aan moet voldoen. Het maakt ook duidelijk wat uw rechten zijn.

1. Naast deze Behandelovereenkomst vindt de cliënt op de website [www.katriencocquyt.be](http://www.katriencocquyt.be) de Algemene Voorwaarden en het Privacy- & Cookiebeleid. Op onze overeenkomsten is het Belgisch Recht van toepassing.
2. De cliënt kiest zelf, uit vrije wil en met een goede psychische gezondheid, om gebruik te maken van de diensten en consulten van Katrien Cocquyt - Praktijk voor Integrale Gezondheidszorg & Stressreductie.
3. De therapeut houdt een digitaal en een papieren cliëntendossier bij. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die uw behandelaar, na uw expliciete toestemming, heeft opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.
4. De cliënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier. Het dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 15 jaar bewaard. Bij minderjarigen gaat deze bewaartermijn in vanaf 18 jaar.
5. De therapeut verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling.
6. De cliënt verplicht zich middels het intakeformulier, tijdens het intakegesprek en bij vervolgsconsulten relevante informatie aan de therapeut te verstrekken. Alle eventuele nadelige gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van informatie aanwezig in het medisch dossier zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de cliënt.
7. De therapeut betracht geheimhouding ten aanzien van door de cliënt verstrekte gegevens, die in het dossier worden opgeslagen.
8. De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:
  - Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
  - Voor het gebruik voor waarneming, tijdens de afwezigheid van Katrien Cocquyt.
  - Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing en voor verwerking in blogartikelen op de website [www.katriencocquyt.be](http://www.katriencocquyt.be) ten behoeve van het beschrijven van ervaringen.
  - Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat Katrien Cocquyt, of haar administrateur een factuur kan opstellen.
  - Als Katrien Cocquyt - Praktijk voor Integrale Gezondheidszorg & Stressreductie vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal Katrien Cocquyt - Praktijk voor Integrale Gezondheidszorg & Stressreductie u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.
9. De therapeut mag zonder toestemming van de cliënt (en/of diens ouders/verzorgers indien van toepassing) geen bepaalde (be-)handelingen verrichten.
10. De therapeut spant zich in de cliënt correct door te verwijzen naar een collega-therapeut of een arts, indien haar behandeling niet geëigend en/of toereikend is.
11. Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden.

12. Indien de hulpvrager voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen.
13. Indien de hulpvrager tegen het advies in van de therapeut de overeenkomst beëindigt, zal de hulpvrager op verzoek van de therapeut een verklaring ondertekenen waarin hij te kennen geeft dat hij tegen het advies van de therapeut in, voor eigen risico, het onderzoek of de behandeling voortijdig heeft beëindigd.
14. De therapeut kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd dat hij de overeenkomst voortzet. De therapeut zal in een dergelijke situatie indien gewenst, de hulpvrager naar een kundige vervanger doorverwijzen.
15. De therapeut verplicht zich een actuele tarievenlijst zichtbaar op de website [www.katriencocquyt.be](http://www.katriencocquyt.be) te plaatsen. De cliënt gaat akkoord met de tarieven zoals vermeld op de website. Indien de tarieven wijzigen zal de therapeut de cliënt daarvan tijdig op de hoogte stellen.
16. Betalingswijze van de behandelingen: contant of (enkel voor online consulten) per bankoverschrijving.
17. De cliënt verplicht zich een afspraak tijdig telefonisch af te zeggen, anders kunnen de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht. De annuleringsvoorwaarden gelden als volgt:
  - Kosteloos annuleren van een consult kan tot 48u vóór de geplande afspraak.
  - Bij annulatie tot 24u vóór de afspraak, wordt 50% van het consult in rekening gebracht.
  - Bij annulatie korter dan 24u vóór de afspraak annuleert, wordt het volledige consult aangerekend.
18. De therapeut verbindt zich ertoe een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te hebben.
19. De therapeut heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.
20. Door gebruik te maken van de diensten en consulten van Katrien Cocquyt – Praktijk voor Integrale Gezondheidszorg & Stressreductie, verklaart de cliënt (of, indien de cliënt jonger is dan 18 jaar, één van diens ouders of voogd):
  - kennis te hebben genomen van deze Behandelovereenkomst, de bijbehorende Algemene Voorwaarden, het Privacy- & Cookiebeleid en andere genoemde bijlagen of documenten in één van deze overeenkomsten;
  - zich akkoord met deze Behandelovereenkomst, de bijbehorende Algemene Voorwaarden, het Privacy- & Cookiebeleid en andere genoemde bijlagen of documenten in één van deze overeenkomsten.

Laatste update: 10 november 2019