



Standardiserad kvalitetsundersökning *HVB Stora och Lilla Björn*





Kommun: Vimmerby

Datum: 2021-09-10

1. Vilken typ av placering gäller det (utredning/behandling)

Svar: Utredning och behandling.

2a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Svar: 7, utifrån att vi var i akut behov och tyckte att det här lät bra. Då hade ni möjlighet att ta emot familjen. Det upplevdes positivt det jag hörde. Vi hade lite bristfällig information, vi hade en utskrift bara och sen bara ringde vi. Det var en slump.

2b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Svar: Kollega.

3. Om Du fick betygsätta mottagande och inskrivningen av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Svar: Jag har fått till mig att det gick väldigt bra och det var positivt. 8.

4. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Svar: 10, jag är supernöjd. Jag har inte haft jättekoll men det har alltid funkade och när det varit något som avvikit har vi alltid fått information.

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Svar: Jag har fått till mig att det var jättebra. 8.

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Svar: 10, för jag har inte hört att det varit några större konstigheter. Det var en förlängning som skulle göras och ni har aldrig behövt be oss om att motivera.



7. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, utagerande beteende, skyddsbehov etc), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Svar: 10 för jag har hört och fått återrapporterat att det varit jättepositivt.

8. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Svar: Inga konstigheter. 10. Flickan har haft sin studier och mamman har haft grejer att göra. Ni sysselsatte henne.

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Svar: 8 för jag vet ändå att ni varit och handlat, gått i affärer, mamma har haft tillgång till at träna. Flickan har ridit också.

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Svar: 10, ni har välkomnat bonuspappa och lillebror.

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Svar: 10, vi har fått bra information. Alltid uppdatering om något har hänt. Det som varit positivt också är att vi inte har blivit indragna i det här, ni har hanterat allt.

12. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Svar: 8, familjen har flyttat hem och de skall få eftervård. Vet inte om den har påbörjats ordentligt ännu. Jättebra att de får eftervård, att de inte bara flyttar hem.

13. Om Du fick betygsätta denna placering i fråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Svar: 10, er kompetens har matchat det vi har haft behov av och det vi har efterfrågat.

14. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Svar: Absolut. Jag är jättenöjd. Det är sällan man blir supernöjd med allting, det brukar alltid vara något som fallerar men inte här. Jag har rekommenderat er till alla mina kollegor. Främst att ni har tagit er an ert uppdrag till 100%. Har det hänt något har ni rätt i situationen och sedan



StoraBjörn & LillaBjörn

Utrednings- och behandlingshem

informerat oss. Vi har kunnat lita på er, många HVB ringer ju runt för att de inte vet hur de skall göra. Samt var det en bra utredning. Vi har kunnat vara lugna då ni har gjort ert jobb.





Kommun: Vimmerby

Datum: 2021-09-09

1. Vilken typ av placering gäller det (utredning/behandling)

Svar: Utredning och behandling.

2a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Svar: 8, jag tycker att ni visade er intresse för att ta er an uppdraget och var noga med att presentera er och vilka ni är. En verksamhet som tror på det de gör är min känsla.

2b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Svar: Hittade den själv men det visade sig utan att jag visste om det att ni också har blivit rekommenderade av annan kollega.

3. Om Du fick betygsätta mottagande och inskrivningen av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Svar: 10, det var bra information och man fick relevant information som var viktigt för familjen att veta. Att ni varvade allmän information, visade runt och sådär, det kändes bra.

4. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Svar: 8.

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Svar: Den är svår i och med att jag inte har haft så mycket insyn. Överlag är känslan att familjen har varit sysselsatta. 7.

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Svar: Kan inte svara på det.



7. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, utagerande beteende, skyddsbehov etc), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Svar: 10, ni har visat prov på att ha bra koll på vad som händer. Ni tar tag i saker direkt och kommer med konkreta lösningar på lång och kort sikt. Ni upptäcker saker, de går inte obemärkt.

8. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Svar: Flickan har haft sina studien. Det har funkade jättebra. 10.

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Svar: Jag har hört att det fanns mycket att göra men vet inte mer än så.

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Svar: 10, jag tycker ni har haft bra kontakt med styvpappan och sonen. De har hälsat på och ni har haft kontakt med dem.

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Svar: Den där är svår, jag tycker det har varit ojämnt. I början var det ganska mycket, sedan dog det ut. "Det bara dog av, det bara försvann". Inte nödvändigtvis att jag hade behövt ha mycket information, mer en kommunikation om att det kommer se annorlunda ut. Det bara tvärstannade. Från att det varit lite väl mycket till att tvärstanna helt. 5

12. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Svar: 10, jättebra och tydlig plan. Det bästa är att ni är väldigt noga med att överföringen ska gå smidigt och rätt mellan olika instanser.

13. Om Du fick betygsätta denna placering i fråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Svar: Den verkar ha matchat väldigt bra. 7. Svårt att skatta högre då vi inte vet förrän senare om de lyckas upprätthålla det de har lärt sig.

14. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?



StoraBjörn & LillaBjörn

Utrednings- och behandlingshem

Svar: Ja det skulle jag göra.





Kommun: Laholm
Datum: 2021-09-01

1. Vilken typ av placering gäller det (utredning/behandling)

Svar: Behandling.

2a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Svar: Svårt utifrån att det var en akutplacering. Vi fick dock den information vi ville ha och den vi begärde. 8.

2b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Svar: Via kollega i familjehemsgruppen och tidigare samarbete med Kasam familjehemsvård.

3. Om Du fick betygsätta mottagande och inskrivningen av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Svar: Jag var inte med vid inskrivningsmötet, svårt för mig att betygsätta. Jag har hört från henne att det gick väldigt bra.

4. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Svar: Samma sak där, mamman samtyckte inte till vårdplanen varvid det inte blev så mycket aktivt arbete kring den. Sen upplevde jag att personalen jobbade på bra med mamman och försökte motivera henne. Kan inte skatta då det inte fanns en underskriven vårdplan.

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Svar: 9, har inte hört något negativt kring det.

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Svar: 8, jag upplever ändå i samtal med Angelica och annan personal att man försökte prata med mamman om vikten av att hon samtyckte till vårdplanen. Sen var det svårt att motivera fullt ut utifrån hur uppdraget såg ut.



7. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, utagerande beteende, skyddsbehov etc), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Svar: 7, jag reagerade på att personalen hade väldigt olika bild av deras behov och hur mamman var som person. Jag fick det förklarat senare vad det berodde på men det blev svårt inför domstolsförhandlingarna då observationerna var så olika. Det blev lite förvirrat för mig.

8. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Svar: Var inte aktuellt, kan inte svara på det.

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Svar: Kan inte svara på det, inget jag pratade med personalen om.

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Svar: Man möjliggjorde att släkten fick hälsa på en dag, sen kan jag inte säga hur kontakten såg ut. Svårt att skatta detta.

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Svar: 8, känner att vi fick tag i personalen när vi behövde samt snabb återkoppling. Fungerade bra.

12. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Svar: Gick väldigt snabbt vilket var i samråd med oss. 8 då vi hade ett gott samarbete kring det och verksamheten var lyhörda.

13. Om Du fick betygsätta denna placering i fråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Svar: 8, utifrån förutsättningarna blev det ändå bra. Vi fick en bild av mamman och barnet tillsammans och som styrkte bedömningen som var gjord, samt att vi fick mer information av extern part.

14. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?



StoraBjörn & LillaBjörn

Utrednings- och behandlingshem

Svar: Ja, det skulle jag göra.





Kommun: Laholm
Datum: 2021-08-18

1. Vilken typ av placering gäller det (utredning/behandling)

Svar: Behandling.

2a. Om Du fick betygsätta den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Svar: Det var mina kollegor som fick informationen, kan inte svara.

2b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Svar: Via kollega.

3. Om Du fick betygsätta mottagande och inskrivningen av er klient, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Svar: 8

4. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Svar: Klienten ville inte skriva under vårdplanen, kan inte svara.

5. Om Du fick betygsätta verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Svar: Kan inte svara på det heller.

6. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Svar: 9 då det verkade som att personalen jobbade mycket bra med detta.

7. Om Du fick betygsätta verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, utagerande beteende, skyddsbehov etc), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Svar: 9



8. Om Du fick betygsätta möjligheten till arbete och studier för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Svar: Kan inte svara på, inte aktuellt.

9. Om Du fick betygsätta möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Svar: Kan inte svara på det.

10. Om Du fick betygsätta verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Svar: Kan inte svara på det, var ingen annan kontakt.

11. Om Du fick betygsätta uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Svar: 10

12. Om Du fick betygsätta verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Svar: Kan inte svara på det.

13. Om Du fick betygsätta denna placering i fråga om hur väl den passade/matchade klienten, vilket betyg mellan 1 och 10 skulle Du då sätta, där 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara?

Svar: Tror inte att det var det barnet skulle varit egentligen, men kan inte svara på det.

14. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Svar: Ja.

