

Kundundersökning Stora- Lilla Björn

Datum: 2023-05-31

1. Vilken typ av placering gäller det? (utredning/behandling)

Svar: Utredning, mamma/barn-placering. (Pågående sedan 230512).

2a. Betygsätt den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, 1-10 skala*

Svar: 9. Tycker att vi fick bra information och svar på våra frågor innan placeringen. Fick en bra helhetsbild av verksamheten. Tycker också att verksamheten var tillmötesgående för specifika anpassningar kring t.ex. umgänge och placeringsperiod – lösningsfokus!

2b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Svar: Genom vår placeringssamordnare som skickar ut förfrågningar till olika verksamheter.

3. Betygsätt mottagande och inskrivningen av er klient, 1-10 skala*

Svar: 10. Vid uppstartsmöte fördes resonemang kring ärendet, och inte bara "beställningssamtal" från vår sida. Tycker att vi fick god information om vilken kompetens som fanns att tillgå inom verksamheten. Uppfattade personalen som driven och kom med kloka, reflekterande tankar för att det ska bli så bra som möjligt för mamma och barn under placeringstiden. Tycker att det gjordes upp en tydlig planering.

4. Betygsätt verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), 1-10 skala* Svar:

Svar: 10, Bra dialog vid revidering. uppskattade flexibilitet när insatsen förändrades, ex vid bröders involvering

5. Betygsätt verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), 1-10 skala*

Svar: 9, svårt att säga då vi inte hade full koll.



6. Betygsätt verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, 1-10 skala* 10, Vädligt nöjda med hur verksamheten jobbade med att få familjen att vara fortsatt motiverad till att stanna kvar inom ramen för insatsen.

7. Betygsätt verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, utagerande beteende, skyddsbehov etc), 1-10 skala* Svar: 10. Vi fick syn på mycket som vi inte hade sett tidigare. Ex skuyddsbehiv men ocksp utifrån flickans egna beteende. Mycket mer ingående information com bekräftade många saker

8. Betygsätt möjligheten till sysselsättning, och studier för klienten, 1-10* skala

Svar: 10, skolan kom igång snabbt och sedan sommarlov

9. Betygsätt möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, 1-10 skala*

SVar: 10, fotboll kom igång snabbt och verksamheten erbjöd också andra aktiviteter såsom bada, djurpark osv.

10. Betygsätt verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga, 1-10 skala*

Svar: 7, Kanske att man med facit i hand skulle involverat bröderna tidigare. Tanken var att involvera bröderna från start men respekt för att man valde annan väg när information om våld framkom.

11. Betygsätt uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), 1-10 skala*

Svar: 10, insatsrapporter kom enligt plan och bra information som kom löpande via telefonsamtal.

12. Betygsätt verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, 1-10 skala*

Svar: 10, Vi ör OERHÖRT imponerade av slutprodukten som vi levererade. Vi uppskattade er flexibilitet under hela placeringen och även i utslussprocessen. "vi talar gott om er i korridoren här". Imponerande hur ni jobbade med familjens motivation så det stannade kvar hela placeringstiden, trots att den förlängdes.



13. Betygsätt denna placering i fråga om hur väl den passade/matchade klienten, 1-10 skala*

Svar: 9, Utmaning utifrån geografiskt läge men också bra att det låg långt bort. Matchade bra utifrån att man fick helhetsperspektivet i utredningen med hjälp av psykolog.

14a: Betygsätt denna placering, om hur väl bidragit till att du har kunnat eller kan göra en adekvat bedömning av klientens vidare behov, 1-10 skala*

Svar: 10, gick helt på er rekommendation.

14b. Om du fick betygsätta verksamhetens tvärvetenskapliga profil, 1-10 skala.* Hur viktig anser du att psykologens, psykoterapeutens, läkarens, barnmorskans, och sjuksköterskans perspektiv bidragit till er förståelse för familjen?

Svar: 10, det är den delen vi saknar i den kommunala verksamheten

15a: Anser du att din bild av klientens behov ändrats från påbörjad till avslutad placeringen?

Svar: Ja

15b. Anser du att det är positivt eller negativt? Kan du motivera?

Svar: Positivt – ser helheten och hittills ser du ut att vara den bästa lösningen utifrån att placeringen fungerar väl nu-

16: Betygsätt verksamhetens behandlingsinsatser, 1-10 skala*, anser Du att dessa matchade er klients behov?

Svar: -

17: Anser du det troligt att klientens framtid påverkats positivt av att vara placerad på Stora Lilla Björn? Kan du motivera?

Svar: Svårt att säga nu. Men utifrån att det har varit så många vändor hos socialtjänsten är denna grundläggande utredning betydelsefull.

18. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?

Svar: JA!

*Betygsättning avser 0= Blev inte bra 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara.

