

# Kundundersökning Stora- Lilla Björn

Datum: 2023-12-13

## 1. Vilken typ av placering gäller det? (utredning/behandling)

Svar: Utredning

## 2a. Betygsätt den information som ni fick om verksamheten, innan ert beslut om placering, 1-10 skala\*

Svar: Det var inte jag som fick den informationen. Allt gick väldigt snabbt

## 2b. Hur fick du kännedom om verksamheten (placeringservice, kollega, broschyr, utskick etc.)?

Svar: Genom SSIL

## 3. Betygsätt mottagande och inskrivningen av er klient, 1-10 skala\*

Svar: 10, Det blev väldigt bra. Tycker det löstes väldigt bra.

## 4. Betygsätt verksamhetens arbete kring klientens genomförandeplan (upprättande, revideringar, arbetet enligt denna plan etc.), 1-10 skala\*

Svar: 10, supernöjda rakt igenom. Genomförandeplanerna har varit grundliga/tydliga och specifika

## 5. Betygsätt verksamhetens omvårdnadsinsatser gentemot klienten (kost, logi, dagliga rutiner etc.), 1-10 skala\*

Svar: 10, Det säger något att pappan under hela placeringstiden inte har ringt och klagat en enda gång.

## 6. Betygsätt verksamhetens arbete med att motivera klienten till samverkan enligt den individuellt upprättade behandlingsplanen, 1-10 skala\*

Svar: 10, tycker Angelica varit så himla bra. Rak och tydlig och konfrontativ på ett bra sätt. Det har fungerat bra mot pappan.





**7. Betygsätt verksamhetens sociala kontroll av klienten (kontroll av destruktivt beteende, utagerande beteende, skyddsbehov etc), 1-10 skala\***

Svar: 10, observanta på huruvida våld förekom eller ej. I detta ärendet mer inledningsvis utifrån pojkens risker, ex springa ut på vägen osv

**8. Betygsätt möjligheten till sysselsättning, och studier för klienten, 1-10\* skala**

Svar: 10. Skola kommit igång bra. Vi har haft en specialpedagog hos oss på kommunen som har uppdrag att hålla 2 veckors obruten skolgång. Det har fungerat superbra med samverkan med er och ny skola.

**9. Betygsätt möjligheten till fritidsaktiviteter för klienten, 1-10 skala\***

Svar: 10. Har hittat aktiviteter och mött barnet utifrån behov

**10. Betygsätt verksamhetens arbete med klientens föräldrar/anhöriga, 1-10 skala\***

Svar: 10. Superflexibla och hjälpsamma i umgänge med mamma och syster. Tänker utanför boxen

**11. Betygsätt uppföljning och rapportering kring klienten från verksamhetens sida (regelbundna möten, muntlig information, skriftliga rapporter etc.), 1-10 skala\***

Svar: 10, Har fått supermycket info, har inte ens hunnit ta mig igenom allt. Har även fått allt till oss i dagliga rapportering och muntligt på uppföljningsmöte.

**12. Betygsätt verksamhetens planering och genomförande av utslussning av klienten, 1-10 skala\***

Svar: 10, Fått supermycket stöd kring vad nästa steg är och alla myndighetskontakter, lägenhet osv

**13. Betygsätt denna placering i fråga om hur väl den passade/matchade klienten, 1-10 skala\***

Svar: 10, Det enda minuset är att det är så långt bort. Skulle dock ändå tänka på er om vi hamnade i en liknade placering



**14a: Betygsätt denna placering, om hur väl bidragit till att du har kunnat eller kan göra en adekvat bedömning av klientens vidare behov, 1-10 skala\***

Svar: 10, så himla värdefullt att vi också fick en ny utredning på pojken. Allt har varit hjälpsamt i hur vi ska tänka framåt.

**14b. Om du fick betygsätta verksamhetens tvärvetenskapliga profil, 1-10 skala.\* Hur viktig anser du att psykologens, psykoterapeutens, läkarens, barnmorskans, och sjuksköterskans perspektiv bidragit till er förståelse för familjen?**

Svar: 10, Har varit helt nödvändigt. Så den breda kunskapen har varit en jätteviktig faktor.

**15a: Anser du att din bild av klientens behov ändrats från påbörjad till avslutad placeringen?**

Svar: Ja, vi var inte alls säkra på pappan.

**15b. Anser du att det är positivt eller negativt? Kan du motivera?**

Svar: Positivt

**16: Betygsätt verksamhetens behandlingsinsatser, 1-10 skala\*, anser Du att dessa matchade er klients behov?**

Svar: 10

**17: Anser du det troligt att klientens framtid påverkats positivt av att vara placerad på Stora Lilla Björn? Kan du motivera?**

Svar: Ja absolut, det säger även pappan, han är så oerhört tacksam

**18. Skulle Du i ett liknande ärende rekommendera en placering inom samma verksamhet?**

Svar: Ja absolut!

\*Betygsättning avser 0= Blev inte bra 1 = mycket dåligt och 10 = bästa tänkbara.

