

Kasam Familj HVB AB
c/o Jonas Rydgren Stortorget 6
371 34 KARLSKRONA

Huvudman

Kasam Familj HVB AB 559178-3492

Ärendet

Tillsyn av hem för vård eller boende (HVB) för barn och unga vid Stora och Lilla Björn i Karlskrona.

Tillsynen har omfattat barn och ungas upplevelse av att bo på Stora och Lilla Björn. Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har granskat tillståndsefterlevnad, rapportering och utredning enligt lex Sarah, registerutdrag ur belastningsregistret samt oplanerade utskrivningar.

Beslut

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har inte uppmärksammat några brister inom de områden som tillsynen omfattat. IVO avslutar därför ärendet.

Skälen för beslutet

IVO:s tillsyn har visat att:

- Huvudmannen följer sitt tillstånd.
- Verksamheten rapporterar och utreder enligt lex Sarah, samt utreder klagomål, avvikelser och incidenter.
- Registerutdrag ur belastningsregistret begärs före anställning.
- Oplanerade utskrivningar hanteras som en del av det systematiska kvalitetsarbetet.

Huvudmannen följer sitt tillstånd

IVO bedömer att huvudmannen följer sitt tillstånd i enlighet med 7 kap. 1 § första stycket Socialtjänstlagen (2001:453) SoL. IVO har genom rundvandring i lokalerna samt intervju

med personal och ledning kontrollerat och bedömt att de faktiska förhållandena om föreståndare, antal platser, målgrupp och lokaler stämmer överens med aktuellt tillstånd.

Av inspektörernas rundvandring i lokalerna bekräftas att de överensstämmer med tillståndet.

Av ledningsintervjun bekräftas att uppgifterna i tillståndet gällande föreståndare, antal platser och målgrupp stämmer. Vid inspektionstillfället har verksamheten ett barn inskrivet. Det framgår av intervjun att på utredningshemmet utreds föräldraförmågan. De använder sig av BBIC och metoder om anknytning. Barnens behov varierar, ofta gäller det anknytningssammanbrott. Nuvarande placering gäller behov som trauma, språkstörning och bristande föräldraförmåga. De arbetar mycket med alliansskapande och arbetar med anknytningsbrister. Eventuellt kommer en ny familj skrivas in inom kort där det finns behov av utredning av föräldraförmågan då det gäller omsorgsbrist och vanvård av barn.

Av personalintervju framgår att de placerades behov är olika. Barnet som är placerad nu har tre diagnoser och föräldern behöver kunna hantera hens diagnoser. Verksamheten har tidigare haft en familj placerad med fyra barn där de äldsta barnen tagit på sig föräldraansvar för sina syskon. Personalen fick då arbeta med att lyfta ansvaret från barnen till föräldern. Huvudsakligen arbetar de med föräldraförmåga och anknytning. Hur föräldrar ska hitta sitt barn. De gör anknytningsutredningar. De kan vid behov använda tolk med barnen i lek. Personalen provar sig fram till vad som fungerar.

Utifrån beskrivningen av målgrupp från både ledning och personal bedömer IVO att den målgrupp som beskrivs är inom ramen för vad tillståndet medger.

Verksamheten rapporterar och utreder enligt lex Sarah, samt utreder klagomål, avvikelser och incidenter.

IVO bedömer att verksamheten hanterar klagomål, avvikelser, incidenter och rapporterar/utreder enligt lex Sarah som en del av sitt systematiska kvalitetsarbete, i enlighet med 5 kap Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Arbetet med lex Sarah ingår som en del i det systematiska kvalitetsarbetet.

Av personal och ledningsintervju framgår att verksamheten använder sig av ett system som heter SAKI (synpunkter, avvikelser, klagomål och incidenter). Familjerna kan lämna klagomål och synpunkter via brevlåda eller prata direkt med personal. Om personal tar emot uppgifter ska det dokumenteras direkt och ges till föreståndaren som utreder. Föreståndaren kan göra avvikelse om klagomålet gäller t. ex. att det brustit i veckoplanering. Verksamheten har husmöten där de inskrivna kan uttrycka synpunkter och mycket framförs då. Verksamheten återkopplar till de inskrivna på husmötet, om det kan vänta till dess, annars återkopplas det när det är åtgärdat. De inskrivna kan även lämna in klagomål på hemsidan. Allvarliga avvikelser mailas ut till personalen i verksamheten

och tas upp på överlämningsmötet. Mindre allvarliga avvikelser tas på personalmöte och alla inkomna SAKI lyfts vid varje överlämning. Även personal kan skicka klagomål via mail till föreståndaren eller pratadirekt med föreståndaren. Föreståndaren utreder saken. Även kundklagomål, t. ex. klagomål från socialtjänst, utreds av föreståndaren.

Verksamheten har utbildning om lex Sarah. Föreståndaren håller i utbildningen och den ges två gånger per år. Då upprepas informationen om anmälningsskyldigheten och personalen får lex Sarah läxor och skriva en rapport som lämnas till föreståndaren.

Verksamheten har upprättat två lex Sarah rapporter som utretts av föreståndaren. Den ena rapporten gällde att ett barn öppnade en grind och sprang ut mot vägen. Verksamheten åtgärdade grinden efter det. Verksamheten har gjort en checklista som bl. a. handlar om att personal vid nya placeringar ska prata med föräldrar om vägen, att personal håller ett extra öga där pga. trafikerad väg etc. Verksamheten har infört rutiner med ett tillsynschema vid nya placeringar.

Den andra rapporten var från i somras och gällde ett barn som rispade sig. Föreståndaren fick in det som en incidentrapport men uppmuntrade personalen att skriva en lex Sarah rapport. Det var inte så allvarligt men de gjorde ändå en utredning på händelsen. Verksamheten har rutiner för självskadebeteende och utredningen kom fram till att verksamheten inte kunde gjort något annorlunda.

Förra året hade verksamheten lex Sarah rapporter som nuvarande föreståndare inte varit inkopplad i. Det var en förälder som avvek och lämnade barnen i flera timmar. Åtgärden var att på natten kunna ta in barnens sängar till personalrummet. Det var även en rapport gällande nycklar som lämnats i bilen av personal då personalen frostade av rutorna under tiden barnen satt kvar i bilen. Det har även hänt att personal lämnat nycklarna på bordet i ett gemensamt utrymme. Rutinen har ändrats till att personal numer fäster nycklarna på sig. De har inte längre problem med nycklar efter rutinändringen.

Beskrivningen av hur verksamheten arbetar med klagomål, utredningar och kompetensutveckling sammantaget utgör ett underlag för att IVO anser att det systematiska kvalitetsarbetet i dessa delar fungerar.

Felaktig information om att personalen informeras av verksamheten att de även kan göra lex Sarah anmälan direkt till IVO.

I intervju med personal berättar personal att de på lex Sarah utbildning får information av verksamheten att personalen kan göra lex Sarah anmälan direkt till IVO. I intervju med personal och ledning förtydligar inspektörerna bestämmelserna gällande lex Sarah och att personal inte kan göra en lex Sarah anmälan direkt till IVO. Inspektörerna informerar vidare om IVO:s klagomålshantering och vad IVO kontrollerar vid lex Sarah anmälan. Föreståndaren uppger till inspektörerna att de tidigare fått den informationen från IVO. Föreståndaren uppger att de ska förtydliga för personalen vad som gäller, utifrån inspektörernas information.

Registerutdrag ur belastningsregistret begärs före anställning

IVO bedömer att verksamheten kontrollerar utdrag ur polisens misstanke- och belastningsregister innan anställning. Av 1 § lag (2007:171) om registerkontroll av personal vid vissa boenden som tar emot barn framgår att hem för vård eller boende eller stödboenden enligt 6 kap. socialtjänstlagen (2001:453) som tar emot barn inte får anställa någon om inte kontroll gjorts av register som förs enligt lagen (1998:620) om belastningsregister och lagen (1998:621) om misstankeregister avseende honom eller henne. Detsamma ska gälla den som, utan att det innebär anställning, erbjuds uppdrag, praktiktjänstgöring eller liknande vid ett sådant hem under omständigheter liknande dem som förekommer vid en anställning inom verksamheten.

IVO begärde inför inspektionen verksamhetens registerutdrag som togs vid anställning av samtliga anställda. Av ledningsintervju framgår att de skickade det senaste utdraget för viss personal, då IVO fått registerutdrag som togs vid anställning föregående inspektion. Då IVO har fått del av dessa utdrag tidigare, begärdes de inte åter. Av ledningsintervjun framgår att verksamheten begär registerutdrag innan anställning, inga anställningsavtal har skrivits på innan det har inkommit. Registerutdraget sparas i en akt, de tar in nya varje år och sparar dem. Det begärs utdrag gällande alla befattningar, även vaktmästaren. Detta innebär enligt IVO att lagen följs.

Oplanerade utskrivningar hanteras som en del av det systematiska kvalitetsarbetet

IVO bedömer att verksamheten tagit lärdom av oplanerade utskrivningar och vidtagit relevanta åtgärder som en del av ett systematiskt förbättringsarbete, i enlighet med 5 kap SOSFS 2011:9 Av personal och ledningsintervju framgår att de förra året hade två oplanerade utskrivningar tätt inpå varandra då två familjer avvek. Den ena familjen avvek när de var ute på aktivitet och den andra familjen avvek på natten. Verksamheten har nu gått igenom rutinen med personal för att förebygga rymning. Rutinen handlar bl.a. om, att vid ny inskrivning fånga upp familjen, ha samtal, göra veckoplanering, arbeta alliansskapande och ha motiverande samtal. Verksamheten menar att det var det som brast, att personalen inte fångade upp familjerna. Det har gjort skillnad att gå igenom rutinen igen, det var så de jobbade vid start, men tappade bort rutinen efterhand. Verksamheten har inte haft några fler utskrivningar efter de här två och de hade inte heller haft några innan dess.

Underlag

IVO genomförde en anmäld inspektion vid Stora och Lilla Björn den 18 och 20 september 2023. Inga barn ville prata med inspektörerna. I samband med inspektionstillfället pratade inspektörerna med två personal, föreståndare och vice vd/bolagsjurist. I utbildningssyfte deltog även affärsområdeschef vid ledningsintervjun.

Den 11 september 2023 inkom begärd komplettering i form av utdrag ur belastnings- och misstankeregister för all personal.

Underlaget har skickats till huvudmannen för kommunikering. Huvudmannen har efter kommunikering inkommit med förtydligande information att intervjuad personal E S arbetar 25 % och är föräldraledig resterande tid.

Ytterligare information

Boendet är ett hem för vård eller boende (HVB) för familjer där föräldrarna brister i omsorgen om sina barn. Barnen är i åldrarna 0 till och med 13 år och placeras med en eller två föräldrar. Syskon som är inom åldersspannet 0 till och med 13 år kan följa med. Omsorgsvikt och anknytningsbrister är de vanligaste anledningarna till att familjer placeras i verksamheten. Verksamheten kommer inte ta emot familjer där en förälder har ett pågående missbruk eller är utagerande.

Platsantal:

Stora Björn (utredning): Max tre (3) familjer om totalt nio (9) personer, varav högst fyra (4) vuxna.

Lilla Björn (behandling): En (1) familj med max fem (5) personer.

Före inspektionen fick inskrivna barn och unga möjlighet att besvara en enkät med frågor som handlade om trygghet och integritet, behandling, stöd och hjälp, bemötande samt delaktighet och självbestämmande. Föreståndaren fick besvara en enkät med uppgifter om personal, oplanerade utskrivningar, missförhållanden och allvarliga händelser och förekomst av begränsande åtgärder. Svaren har, tillsammans med IVO:s övriga kännedom om verksamheten, legat till grund för planeringen av tillsynens inriktning och omfattning.

IVO ska enligt 3 kap. 19 § socialtjänstförordningen (2001:937) SoF inspektera HVB för barn och unga minst en gång per år och samtala med de barn som samtycker till det.

Beslut i detta ärende har fattats av enhetschef Joonas Terje. Inspektören Maria Sundahl Karlsson har deltagit i den slutliga handläggningen. Inspektören Mariana Marmol har varit föredragande.