



Privacyverklaring

Karlijn Verkoelen, neemt jouw privacy serieus. We verwerken persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Welke gegevens verzamelen we?

De gegevens die wij (mogelijk) van jou verzamel zijn alleen de gegevens die je zelf mondeling of schriftelijk aan ons hebt verstrekt, tijdens het invullen van een (aanvraag)formulier of onze coachingsessie.

Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam
- Straat en huisnummer
- Postcode
- Woonplaats
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Eventueel persoonlijke en medische gegevens noodzakelijk of voortvloeiend uit behandelingen

Met welk doel gebruiken we de persoonsgegevens?

Door onderstaande gegevens aan ons te verstrekken geef je ons toestemming om de gegevens voor bovengenoemde doeleinden te gebruiken. Bovendien zijn een aantal van deze gegevens noodzakelijk als wij met je gaan werken. Deze gegevens worden verzameld en opgeslagen:

- Jouw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer die je invult bij o.a. afspraak verzoeken of op andere formulieren.
- Jouw persoonlijke en medische gegevens noodzakelijk of voortvloeiend uit behandelingen.



De gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Een klein deel van de gegevens uit jouw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen.
- Voor je dossier, zo nodig.
- Voor het gebruik voor waarneming tijdens afwezigheid.
- Voor geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Om andere dienstverleners te informeren, bijvoorbeeld bij een verwijzing naar een andere dienstverlener. Dit gebeurt uitsluitend met jouw expliciete toestemming.

Als wij vanwege een andere reden gebruik willen maken van jouw gegevens, dan zullen wij je eerst informeren en jouw expliciete toestemming vragen.

Delen van je gegevens met derden

Wij hebben een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim) en onbevoegden hebben geen toegang tot de gegevens in jouw dossier.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht als dat nodig is voor het uitvoeren van de aangeboden diensten of als wij dat wettelijk verplicht zijn (externe leveranciers of bezorgdiensten), sluiten wij een verwerkingsovereenkomst om ook hier jouw privacy te waarborgen. Jouw persoonsgegevens geven wij alleen aan andere bedrijven of instellingen.

Beveiliging persoonsgegevens

Wij hebben passende technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen, waaronder versleuteling middels een SSL-certificaat, zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken.



Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website worden cookies gebruikt. Een cookie is een klein bestandje dat door mijn website wordt meegestuurd en door jouw browser op het apparaat waar je onze website mee bezoekt wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt.

Een cookie verzamelt echter geen persoonsgegevens die gelinkt zijn aan jouw identiteit, maar onthoudt enkel jouw voorkeuren en interesses op basis van jouw surfgedrag. Kijk voor meer informatie over cookies op de website van ConsuWijzer.

Cookies worden vooral geplaatst om de gebruikerservaring van deze website te verbeteren.

Dit zijn de verschillende soorten cookies die worden geplaatst:

- Functionele cookies: deze cookies zijn nodig voor het correct functioneren van (delen van) onze website.
- Analytische cookies: deze cookies zijn nodig om het surfgedrag van bezoekers van deze website te monitoren. We maken bijvoorbeeld gebruik van Google Analytics website statistieken. Wij gebruiken deze data om bezoekstatistieken over onze website te verzamelen en hiermee verbeteringen door te voeren. De informatie wordt zo goed mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt. Hierdoor kunnen wij jou niet persoonlijk herleiden. Lees meer over het beleid van Google Analytics.
- Marketingcookies: deze cookies worden gebruikt om klikgedrag te monitoren die verwerkt worden door de Facebookpixel waardoor wij onze advertentiecampagnes op Facebook beter kunnen aansluiten op het gedrag en de interesse van onze websitebezoekers.

Je kunt de cookies uitschakelen of verwijderen via de browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van deze browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

Op onze website kun je links naar externe websites aantreffen. Deze externe websites kunnen ook gebruik maken van cookies. Graag verwijzen we hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.



Facebook

Op onze website maken we gebruik van de Facebook-pixel, die gegevens verzamelt voor Facebook-adverteren.

Jouw e-mailadres, voornaam, telefoonnummer en gedrag op onze website kan met Facebook gedeeld worden voor het aanmaken van een aangepaste doelgroep voor Facebook-adverteren. E-mailadressen worden aangeleverd en geanonimiseerd voor het aanmaken van doelgroepen die wij met onze Facebook-advertenties willen benaderen. Wij ontvangen hierover vervolgens rapportages met geanonimiseerde gegevens.

Wanneer je niet wenst dat via dit platform advertenties worden getoond, dan kun je dat bij ons aangeven via support@karlijnverkoelen.nl. Ook kun je je hiervoor bij Facebook afmelden. Hoe je dit doet, lees je [hier](#).

Let op: het is mogelijk dat je na het afmelden nog steeds advertenties van ons te zien krijgt. In deze gevallen val je in een algemene doelgroep waar wij onze advertentie dan op richten. Lees meer informatie over de Cookies van [Facebook](#).

Bewaartermijn

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen.

De gegevens die we alleen gebruiken om te antwoorden op een bericht dat je aan ons hebt gestuurd middels het contactformulier, wordt binnen 1 jaar na onze laatste correspondentie verwijderd.

De gegevens in onze administratie bewaren we tenminste 7 jaar, onder andere om aan onze wettelijke verplichting te voldoen. Deze gegevens worden binnen 1 jaar na het verlopen van die verplichting verwijderd.

De bovenstaande termijn geldt, tenzij er voor ons verdere wettelijke verplichtingen bestaan de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.



Rechten

Je hebt altijd het recht om te vragen om inzage te geven in de gegevens die wij van jou hebben. Ook kun je ons vragen deze gegevens te wijzigen of te verwijderen. De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geeft jou daarnaast het recht om een klacht over ons in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als je het niet eens bent met de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens (zijn) om(ge)gaan.

Wijzigingen

We behouden ons het recht voor wijzigingen in deze privacyverklaring aan te brengen.

Egchel, Karlijn Verkoelen
support@karlijnverkoelen.nl