

## **Algemene Voorwaarden Kar Holding B.V. als Opdrachtgever**

### **Artikel 1 - Definities**

In deze Algemene Voorwaarden hebben de hierna genoemde termen de volgende betekenis:

*Algemene Voorwaarden*: de onderhavige Algemene Voorwaarden.

*Goederen*: zaken en vermogensrechten.

*Kar*: Kar Holding B.V, gevestigd in de gemeente Pijnacker-Nootdorp en kantoorhoudende te 2632 BA Nootdorp, Gildeweg 4, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27197153 en waaraan Opdrachtnemer een offerte uitbrengt of welke een Overeenkomst met Opdrachtnemer sluit.

*Opdrachtnemer*: de (rechts)persoon welke door Kar wordt uitgenodigd tot het uitbrengen van een offerte of met wie Kar een Overeenkomst sluit.

*Overeenkomst*: de verbintenis tussen Kar en haar Opdrachtnemer.

*Partijen*: Kar en Opdrachtnemer.

*Schriftelijk*: met Schriftelijk wordt ook per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie bedoeld, die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk gesteld kunnen worden.

*Werkzaamheden*: alle Werkzaamheden en Diensten waartoe Opdracht is gegeven, of die door Kar uit anderen hoofden, direct verband houdend, met de Overeenkomst of Offerte worden verricht.

### **Artikel 2 - Algemene bepalingen en toepasselijkheid**

- 2.1.** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen, opdrachten, Overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verbintenissen waarop Kar deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk is afgeweken.
- 2.2.** In geval van tegenstrijdigheden en/of afwijkingen tussen de inhoud van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, gaat het bepaalde in de Overeenkomst voor.
- 2.3.** Opdrachtnemer wie eenmaal met toepassing van deze Algemene Voorwaarden is gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden op latere overeenkomsten tussen haar en Kar.
- 2.4.** Afwijking van deze Algemene Voorwaarden is alleen mogelijk als Kar deze afwijking uitdrukkelijk Schriftelijk heeft bevestigd.
- 2.5.** Als een bepaling van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigd is, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Kar en Opdrachtnemer komen overeen om de nietige of vernietigbare bepaling te vervangen door een geldige bepaling die de strekking van het originele artikel zo dicht mogelijk benadert.
- 2.6.** Algemene voorwaarden van Opdrachtnemer of derden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **Artikel 3 - Offertes, opdrachten en het tot stand komen, wijzigen en annuleren van Overeenkomsten**

- 3.1.** Aanvragen voor een offerte binden Kar niet, maar zijn een uitnodiging tot het uitbrengen van een offerte. Door het uitbrengen van een offerte verplicht Opdrachtnemer zich aan Kar om de prestatie te leveren voor een vaste totaalprijs, een vaste verrekenprijs of een variatie hiervan binnen de voor de aflevering gestelde termijn. De offerte blijft tenminste zestig kalenderdagen geldig. Eventuele kosten verbonden aan het uitbrengen van een offerte vergoedt Kar niet.
- 3.2.** In geval van onvolledigheid, kennelijke fouten in of tegenstrijdigheden tussen onderdelen van de aanvraag voor een offerte, moet Opdrachtnemer, alvorens een offerte te doen, overleggen met Kar. Opdrachtnemer dient Kar, als er sprake is van kennelijke fouten, onvolledigheid van of tegenstrijdigheid in de opdracht, hierover te informeren voordat Opdrachtnemer overgaat tot uitvoering of levering.
- 3.3.** Een Overeenkomst komt alleen tot stand als Kar deze Schriftelijke aanvaard. Mondelinge toezeggingen of (aanvullende) afspraken door of met haar personeel binden Kar alleen indien zij dit Schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.4.** Als Opdrachtnemer nog niet met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen, heeft Kar het recht om de Overeenkomst op elk moment buitengerechtelijk te (laten) ontbinden. Kar zal in dat geval de door Opdrachtnemer Schriftelijk aantoonbaar en onvermijdelijk gemaakte kosten vergoeden voor zover deze redelijk zijn. Verdere schadevergoeding is uitgesloten. Als Opdrachtnemer zonder een Schriftelijke opdracht van Kar start met de Werkzaamheden, doet zij dit voor eigen rekening en risico.

#### **Artikel 4 - Prestatie**

- 4.1.** De door Opdrachtnemer te leveren prestatie dient te voldoen aan:
- de beschrijving en/of de specificatie die door Kar is gegeven;
  - de redelijke verwachtingen die Kar mag hebben van (onder meer) de eigenschappen, kwaliteit en/of betrouwbaarheid uit hoofde van (onder meer) deze voorwaarden en de beschrijving in de offerte;
  - de uit oogpunt van veiligheid, gezondheid, welzijn en milieu redelijkerwijs te stellen (wettelijke) eisen;
  - de eisen en het vakmanschap welke voor de desbetreffende branche gelden;
  - het door Kar afgegeven of (stilzwijgend) goedgekeurde tijdschema en/of uitvoeringsschema;
  - dat te gebruiken materialen en grondstoffen aan de overeengekomen kwaliteit voldoen en dat bij de uitvoering gereedschap en materieel wordt ingezet dat voldoet aan de hoogste eisen;
- 4.2.** Opdrachtnemer mag geen (rechtstreekse) aanbiedingen doen of prijsopgaven verstrekken aan de opdrachtgever van Kar. Dit geldt zowel voor uitbreiding als voor wijziging van het aan Kar opgedragen werk.

#### **Artikel 5 - Gedragscode**

- 5.1.** Opdrachtnemer dient zich te onthouden van gedragingen die strijdig zijn met het Europese en Nederlandse mededingingsrecht.
- 5.2.** Opdrachtnemer houdt zich bij de uitvoering van de Werkzaamheden aan de van toepassing zijnde algemene veiligheidswetten en voorschriften en het voor het werk geldende veiligheids- en gezondheidsplan met behoud van de eigen verantwoordelijkheid, waarbij wordt gestreefd naar nul ongevallen.
- 5.3.** Partijen zullen hergebruik van materialen bevorderen en afvalhoeveelheden en afvalstromen zoveel mogelijk beperken.
- 5.4.** Opdrachtnemer zal het milieu en zijn verantwoordelijkheden ten aanzien van het milieu respecteren. Opdrachtnemer zal alle milieuwetten en –voorschriften naleven en maatregelen nemen om onwettige schades aan het milieu te voorkomen.
- 5.5.** Medewerkers van Opdrachtnemer die zich, naar het oordeel van Kar, tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden niet veilig gedragen, worden op eerste verzoek van Kar verwijderd van de Werkzaamheden. Opdrachtnemer moet ervoor zorg dragen dat deze medewerkers direct worden vervangen, zonder dat daarvoor kosten aan Kar in rekening worden gebracht.
- 5.6.** Kar heeft het recht, bij het constateren van een door Opdrachtnemer veroorzaakte onveilige situatie, de Werkzaamheden te laten staken. Daarbij is Kar niet tot schadevergoeding verplichten bij dergelijk oponthoud is nooit sprake van overmacht.

#### **Artikel 6 - Termijnen**

- 6.1.** De overeengekomen termijnen met betrekking tot (delen van) de door Opdrachtnemer te verrichten Werkzaamheden zijn bindend, hetgeen inhoudt dat Opdrachtnemer bij overschrijding daarvan zonder ingebrekestelling in verzuim verkeert.
- 6.2.** Voor iedere kalenderdag dat de hierboven genoemde termijnen worden overschreden, is Opdrachtnemer een direct opeisbare boete van 0,5% van de overeengekomen totale opdrachtsom verschuldigd aan Kar. Hierbij geldt een maximum van 30% van de totale met Opdrachtnemer overeengekomen opdrachtsom. Kar houdt bovendien haar recht voor om in de plaats daarvan vergoeding van de totale door haar geleden en nog te lijden schade te vorderen.

#### **Artikel 7 - Wijzigingen, meerwerk, minderwerk**

- 7.1.** Kar mag op elk moment verlangen dat de omvang, de hoedanigheid van de uit te voeren Werkzaamheden, de te verrichten diensten en/of de te leveren goederen worden gewijzigd. Opdrachtnemer heeft de verplichting om noodzakelijke wijzigingen of verbeteringen tijdig Schriftelijk aan Kar te melden.
- 7.2.** Als het in lid 1 van dit artikel genoemde naar het oordeel van Opdrachtnemer gevolgen heeft voor de overeengekomen vaste prijs, Werkzaamheden en/of termijnen zal Opdrachtnemer, voordat de wijziging wordt doorgevoerd, Kar hierover zo spoedig mogelijk na kennisgeving Schriftelijk informeren. Hiervoor geldt een termijn van uiterlijk vijf kalenderdagen. Als Kar de gevolgen voor de prijs, de Werkzaamheden en/of termijnen onredelijk vindt, heeft Kar het recht de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. Deze ontbinding vindt plaats door een Schriftelijke kennisgeving

aan Opdrachtnemer, tenzij dit gelet op de omstandigheden onredelijk zou zijn. Een ontbinding op grond van dit lid geeft geen van de partijen recht op vergoeding van enige schade.

- 7.3.** Een wijziging van de aard en omvang van de prestatie die invloed heeft op de overeengekomen prijs en termijnen voor de uitvoering van de prestatie, heeft geen invloed op de overige bepalingen van de Overeenkomst.

#### **Artikel 8 - Prijs**

- 8.1.** De overeengekomen prijs is vast en bindend. De prijs kan dan ook niet worden verhoogd als gevolg van wijzigingen in valutakoersen, aankooprijzen, vrachttarieven, in- of uitvoerrechten, accijnzen, heffingen, belastingen, grondstoffen of halffabricaten, lonen en andere door Opdrachtnemer aan derden verschuldigde prestaties.

- 8.2.** Tenzij anders overeengekomen zijn in de prijs inbegrepen:
- a. Accijnzen, heffingen en belastingen (met uitzondering van omzetbelasting);
  - b. Leges en alle andere heffingen of kosten die gemaakt worden bij het aanvragen van vergunningen;
  - c. Vergoedingen voor het gebruik van intellectuele en industriële eigendomsrechten;
  - d. Alle kosten die verband houden met of voortvloeien uit het verrichten van de overeengekomen Werkzaamheden;
  - e. De kosten van vervoer, opslag, verzekering, premies, installatie en inbedrijfstelling ter plaatse. Dit geldt ook voor de door Kar ter beschikking gestelde goederen;
  - f. Alle andere kosten die door de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden ten laste van Opdrachtnemer komen;
  - g. Alles wat nodig is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst rekening houdend met de geldende normen, voorschriften en de eisen van goed vakmanschap, ook als een en ander niet uitdrukkelijk in de Overeenkomst is genoemd.

#### **Artikel 9 - Overmacht**

- 9.1.** Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Kar geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Kar niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval: staking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, uitbraak van een epidemie of pandemie, plotselinge uitbraak van een oorlog ergens in de wereld, een (tijdelijk) tekort van personeel, brand, bedrijfs- en technische storingen binnen het kantoor of bij de door Kar ingeschakelde externe partijen, het ter onzer beoordeling niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens, dan wel het ontbreken van voldoende medewerking door Opdrachtnemer.
- 9.2.** Opdrachtnemer kan zich in geen geval op overmacht beroepen in geval van:
- a. betalingsonmacht aan de zijde van Opdrachtnemer;
  - b. gewijzigde wet- en regelgeving alsmede overheidsvoorschriften en rechterlijke uitspraken voor zover deze aan de zijde van Opdrachtnemer een beletsel doen opkomen of er ten gevolge hiervan schade optreedt.
- 9.3.** Indien Kar als gevolg van overmacht niet in staat is om volledig aan zijn verplichtingen te voldoen, is ieder der Partijen, na Schriftelijke mededeling van de overmacht door Kar en indien de periode langer duurt dan 30 (dertig) dagen gerechtigd om de Overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte Schriftelijk te beëindigen.
- 9.4.** In dit geval van overmacht is Opdrachtnemer niet gerechtigd tot enige vorm van schadevergoeding.

#### **Artikel 10 - Door Kar ter beschikking gestelde zaken**

- 10.1.** Materialen, materieel, onderdelen, attesten, tekeningen en soortgelijke zaken die Kar voor uitvoering van de Overeenkomst ter beschikking stelt aan Opdrachtnemer blijven eigendom van Kar. Ze moeten daarom op voor derden herkenbare wijze door Opdrachtnemer worden gekenmerkt en geïndividualiseerd. Na uitvoering van de Overeenkomst dienen ze in goede staat te worden geretourneerd.
- 10.2.** Totdat de in lid 1 genoemde zaken aan Kar zijn geretourneerd, zijn deze zaken voor risico van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is verplicht deze zaken behoorlijk te onderhouden.
- 10.3.** Opdrachtnemer zal alle zaken die zij van Kar ontvangt in verband met de Overeenkomst, op eigen kosten op gebruikelijke voorwaarden verzekeren tegen de risico's van geheel of gedeeltelijk verlies of beschadiging als gevolg van ieder van buiten komend onheil.

- 10.4.** Opdrachtnemer moet bij ontvangst van de in dit artikel bedoelde zaken controleren of deze overeenkomen met de specificaties. Ook moeten deze van duidelijke kenmerken zijn voorzien waaruit blijkt dat deze eigendom zijn van Kar. Tenzij Opdrachtnemer binnen een termijn van twee werkdagen na ontvangst daarvan Schriftelijk melding heeft gedaan, gaat Kar er vanuit dat de in dit artikel genoemde zaken in goede staat en conform de vereiste specificaties aan Opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld.

#### **Artikel 11 - Oplevering, acceptatie, ingebruikneming, risico**

- 11.1.** Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, wordt er vanuit gegaan dat de oplevering of acceptatie plaats heeft gevonden als Kar de uitgevoerde Werkzaamheden Schriftelijk heeft geaccepteerd.
- 11.2.** Kar is gerechtigd het werk of een onderdeel daarvan, voordat dit voltooid is, in gebruik te (laten) nemen. De uitgevoerde Werkzaamheden, of een onderdeel daarvan, wordt door de ingebruikneming niet als opgeleverd of geaccepteerd beschouwd. Als door de ingebruikneming meer van Opdrachtnemer wordt verlangd dan redelijkerwijs kan worden gevergd, zullen de gevolgen hiervan door de partijen naar redelijkheid worden geregeld. Tot aan de oplevering blijft het werk voor risico van Opdrachtnemer. Deze moet bij het verloren gaan of beschadiging van het werk daarom voor vervanging of herstel zorgen.
- 11.3.** Het risico van de af te leveren Goederen gaat pas van Opdrachtnemer over op Kar bij de oplevering van het werk waarvan de levering deel uitmaakt. De eigendom van de Goederen gaat op Kar over op het moment van (feitelijke) levering. Als Kar aanbetalingen verricht gaat de eigendom van de Goederen over op het moment van vervaardiging. Opdrachtnemer zal de Goederen dan direct individualiseren als Goederen van Kar. Opdrachtnemer garandeert dat de volledige en onbezwaarde eigendom wordt overgedragen.
- 11.4.** Goederen die door Kar aan Opdrachtnemer zijn afgegeven ter reparatie, ver- of bewerking zijn gedurende deze reparatie, ver- of bewerkingperiode voor risico van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer doet ten gunste van Kar afstand van haar retentierecht met betrekking tot deze Goederen.

#### **Artikel 12 - Facturering en betaling**

- 12.1.** Tenzij anders overeengekomen, kunnen facturen slechts bij Kar worden ingediend in de vorm van een inkooporder.
- 12.2.** Een inkooporder kan verkregen worden door het insturen van een overzicht van de verrichtte Werkzaamheden en/of ondertekende werkbonnen.
- 12.3.** Aan de hand van de verkregen inkooporder dient Opdrachtnemer zijn factuur op te stellen, waarbij het inkoopordernummer telkens duidelijk vermeldt dient te worden. De factuur dient Opdrachtnemer bij Kar aan te bieden.
- 12.4.** Bij volledige en correcte uitvoering van de Overeenkomst voldoet Kar het gefactureerd bedrag binnen dertig dagen na ontvangst van de factuur. Betaling houdt geen acceptatie in en ontslaat Opdrachtnemer niet van enige verplichting aan Kar.
- 12.5.** Kar mag bedragen verrekenen met bedragen die Kar van Opdrachtnemer kan vorderen.
- 12.6.** Overschrijding van een betalingstermijn of niet-betaling van een factuur door Kar, geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties te beëindigen of op te schorten.
- 12.7.** Kar maakt gebruik van een g-rekening (geblokkeerde bankrekening) ter betaling van omzetbelasting, loonbelasting en premies aan de Belastingdienst of aan onderaannemers. Voor de storting op de g-rekening hanteert Opdrachtnemer tenminste 20 % van het loonkostenbestanddeel. De te hanteren percentages staan telkens vermeld in de inkooporder en zijn afhankelijk van het type werkzaamheden.

#### **Artikel 13 - Informatieplicht en controle**

- 13.1.** Opdrachtnemer dient Kar iedere omstandigheid die de nakoming van de Overeenkomst kan beïnvloeden of verhinderen direct Schriftelijk melden. Als gevolg van deze informatie heeft Kar het recht om zo nodig op kosten van Opdrachtnemer noodzakelijke en redelijke maatregelen te nemen en/of wijziging van de Overeenkomst te verlangen. Ook kan Kar de Overeenkomst op deze grond buitengerechtelijk ontbinden. Het bovenstaande geldt ook als Kar op andere redelijke gronden een dergelijke omstandigheid vermoedt.
- 13.2.** Kar heeft het recht – maar is niet verplicht – om de wijze van uitvoering van de Overeenkomst te controleren. Kar mag met dit doel alle mogelijke maatregelen treffen die haar redelijk voorkomen.

#### **Artikel 14 - Tekortkoming**

**14.1.** Iedere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door Opdrachtnemer geeft Kar het recht de Overeenkomst zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een Schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtnemer en/of betalingsverplichtingen op te schorten en/of uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden op te dragen, zonder dat Kar tot enige schadevergoeding gehouden is, onverminderd eventuele aan Kar verder toekomende rechten, daaronder begrepen het recht van Kar op volledige schadevergoeding.

#### **Artikel 15 - Garantie**

- 15.1.** Gebreken dient Opdrachtnemer onverwijld herstellen. De Werkzaamheden dienen voor rekening van Opdrachtnemer geheel opnieuw uitgevoerd te worden. Als binnen de wettelijke verjaringstermijn het resultaat van de uitgevoerde Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk tenietgaat of niet geschikt blijkt te zijn voor het doel waarvoor deze bestemd is, wordt dit, behoudens tegenbewijs, aangemerkt als het gevolg van een gebrek.
- 15.2.** Indien Opdrachtnemer in gebreke blijft, heeft Kar het recht om in spoedeisende gevallen of als Opdrachtnemer onbereikbaar is, zonder aanmaning, de vervanging of het herstel op kosten van Opdrachtnemer uit (laten) voeren. Of er sprake is van spoed of onbereikbaarheid is uitsluitend ter beoordeling van Kar.
- 15.3.** Zodra de vervanging of het herstel is voltooid en door Kar is geaccepteerd, begint voor die vervanging of dat herstel een nieuwe garantieperiode.
- 15.4.** De garantietermijn gaat in op het moment dat de uitgevoerde Werkzaamheden en/of de verrichte diensten door Kar zijn geaccepteerd.
- 15.5.** Tenzij uitdrukkelijk een andere garantieperiode is overeengekomen, bedraagt de garantieperiode twee jaar of zoveel langer als Opdrachtnemer op grond van zijn overeenkomsten met zijn onderaannemers en leveranciers kan bedingen. Ook na het verstrijken van de garantieperiode gelden de aanspraken van Kar op grond van verborgen gebreken.

#### **Artikel 16 - Opschorting**

- 16.1.** Kar mag de uitvoering van de Overeenkomst altijd geheel of gedeeltelijk opschorten en Opdrachtnemer verplichten de uitvoering van de Overeenkomst voor de duur van een door Kar te bepalen termijn te onderbreken. Kar zal, indien toepasselijk, de schade bestaande uit de werkelijke door Opdrachtnemer aantoonbaar gemaakte directe kosten, voor zover deze redelijk zijn, vergoeden. Dit geldt niet al de opschorting of onderbreking te wijten is aan Opdrachtnemer. Verdere schadevergoeding is uitgesloten.
- 16.2.** Opdrachtnemer is verplicht de uit deze opschorting of onderbreking voortvloeiende schade zoveel mogelijk te beperken door gepaste maatregelen te nemen.
- 16.3.** Voorzieningen die Opdrachtnemer door de opschorting of onderbreking moet treffen, worden met hem verrekend als meer- of minderwerk. Dat geldt niet al de opschorting of onderbreking is veroorzaakt door enige tekortkoming van Opdrachtnemer.

#### **Artikel 17 - Beëindiging van de Overeenkomst**

- 17.1.** Onverminderd hetgeen met betrekking tot (tussentijdse) beëindiging elders is bepaald in deze Algemene Voorwaarden, mag Kar de Overeenkomst direct (zonder enige ingebrekestelling) buitengerechtelijk ontbinden in de volgende gevallen:
- als Opdrachtnemer voorlopige surseance van betaling aanvraagt. Hetzelfde geldt als Opdrachtnemer in staat van faillissement wordt verklaard, vrijwillig of onvrijwillig in liquidatie treedt, bedrijfsactiviteiten staakt, een besluit neemt tot liquidatiestaking, of aanvraag van faillissement of surseance van betaling doet;
  - als er veranderingen zijn aangaande de aandeelhouders van Opdrachtnemer, voor zover dit naar oordeel van Kar een aanmerkelijke verzwarende van risico's meebrengt;
  - als ten laste van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd of als de vermogensbestanddelen van Opdrachtnemer met beslag of andere gerechtelijke maatregelen worden bedreigd.
- 17.2.** Kar mag, buiten de in de Overeenkomst specifiek genoemde gevallen, de Overeenkomst tussentijds buitengerechtelijk ontbinden tegen vergoeding van alle door Opdrachtnemer reeds afgeleverde en

door Kar aanvaarde prestaties, vermeerderd met een redelijke vergoeding. Deze vergoeding bedraagt maximaal 10% van de resterende overeengekomen prijs.

#### **Artikel 18 - Intellectuele- en industriële eigendomsrechten**

- 18.1.** Opdrachtnemer garandeert dat het verrichten van en het normaal benutten van de Werkzaamheden in de ruimste zin geen inbreuk zal maken op enig octrooi-, auteurs-, merk- of ander absoluut recht van enige derde. Opdrachtnemer vrijwaart Kar en stelt haar volledig schadeloos van alle desbetreffende vorderingen en de kosten van verdediging daartegen.
- 18.2.** Alle tekeningen, specificaties, benodigdheden, berekeningen en andere door Kar of Opdrachtnemer vervaardigde of gebruikte documenten of andere gegevensdragers en software (inclusief kopieën) zijn of worden eigendom van Kar op het moment van vervaardiging daarvan. Ze worden daartoe onmiddellijk geïndividualiseerd en van duidelijke onderscheidingstekens voorzien en/of worden op eerste verzoek kosteloos aan Kar verstrekt.
- 18.3.** Opdrachtnemer licht Kar direct in als derden inbreuk (dreigen te) maken op de intellectuele eigendomsrechten van Kar.
- 18.4.** Opdrachtnemer dient alle in lid 2 genoemde goederen en documenten op eerste verzoek van Kar volledig kosteloos en gesorteerd naar opdracht aan Kar te retourneren binnen twee weken na ontvangst van het verzoek.

#### **Artikel 19 - Geheimhouding**

- 19.1.** Opdrachtnemer zal het bestaan van en de inhoud van de offerteaanvraag, offerte en/of Overeenkomst geheim houden, vertrouwelijk behandelen, niet openbaar maken en uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de opdracht(en) van Kar. Hetzelfde geldt voor alle knowhow, gegevens, informatie, tekeningen en dergelijke die in welke vorm dan ook aan Opdrachtnemer worden verstrekt of in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer worden vervaardigd. Opdrachtnemer verplicht de door hem bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden Schriftelijk tot eenzelfde geheimhouding.
- 19.2.** Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Kar enige vorm van publiciteit te geven aan de uitvoering van de Overeenkomst. Hetzelfde geldt voor knowhow, gegevens, informatie, tekeningen en dergelijke in welke vorm dan ook. Niets van dit alles mag voor andere doeleinden gebruikt (laten) worden of gekopieerd worden dan de uitvoering van de opdracht(en) van Kar, of om direct of indirect contact te onderhouden met opdrachtgever(s) van Kar.

#### **Artikel 20 - Overdracht, derden**

- 20.1.** Zonder Schriftelijke toestemming van Kar, waaraan Kar voorwaarden mag verbinden, mag Opdrachtnemer de Overeenkomst, enig deel daarvan of rechten of vorderingen uit hoofde van de Overeenkomst, niet aan derden overdragen, bezwaren met pandrecht, vruchtgebruik, enig ander beperkt recht of onder welke titel dan ook in eigendom overdragen. Ook mag Opdrachtnemer zonder Schriftelijke toestemming van Kar geen Werkzaamheden door derden laten verrichten.
- 20.2.** Zonder Schriftelijke toestemming van Kar, waaraan Kar voorwaarden mag verbinden, leent Opdrachtnemer geen personeel in van derden.
- 20.3.** Indien er Schriftelijke toestemming van Kar is, zal Opdrachtnemer dezelfde risico beperkende maatregelen in zijn overeenkomst met de derde(n) opnemen als zijn begrepen in deze Algemene Voorwaarden en verdere Overeenkomsten met Kar.
- 20.4.** In spoedeisende gevallen mag Kar verlangen dat Opdrachtnemer uitvoering van de Overeenkomst voor haar rekening en risico, geheel of gedeeltelijk aan derden uitbesteedt. Hetzelfde geldt als na overleg met Opdrachtnemer redelijkerwijs moet worden aangenomen dat deze niet (tijdig) of niet naar behoren haar verplichtingen uit de Overeenkomst kan of zal nakomen. Een en ander ontslaat Opdrachtnemer niet van haar verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 20.5.** Opdrachtnemer vertegenwoordigt onderaannemers en/of ingeschakelde derden alsof het om haar eigen handelen of nalaten gaat. Opdrachtnemer staat ervoor in dat onderaannemers en derden zich houden aan deze Algemene Voorwaarden, en aan alle overige door Kar van toepassing verklaarde voorschriften en bepalingen van de prestatie. Opdrachtnemer staat ervoor in dat Kar haar bevoegdheden uit hoofde daarvan ook ten opzichte van die onderaannemers en derden kan uitoefenen.

## **Artikel 21 - Aansprakelijkheid**

- 21.1.** Buiten hetgeen in deze Algemene Voorwaarden opgenomen, is Kar niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, schade aan roerende en/of onroerende zaken, dan wel aan personen, zowel bij Opdrachtnemer als bij derden. In ieder geval is Kar niet aansprakelijk voor (gevolg)schade.
- 21.2.** Opdrachtnemer is aansprakelijk voor en zal Kar vrijwaren tegen elke vordering van schade die direct of indirect het gevolg is van niet, niet-tijdige of niet-behoorlijke nakoming van de Overeenkomst of van de schending van enige andere contractuele of niet-contractuele verplichting tegen Kar of derden.
- 21.3.** Opdrachtnemer vrijwaart Kar tegen iedere aanspraak van de Belastingdienst van loonheffingen verschuldigd voor zijn medewerkers. Daaronder vallen ook rentes, boetes en kosten, en kosten van rechtsbijstand ter bestrijding van een eventuele aansprakelijkstelling
- 21.4.** Een eventuele in de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden opgenomen beperkte aansprakelijkheidsregeling geldt niet indien rechtstreeks en aantoonbaar sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Kar.

## **Artikel 1 - Privacy en beveiliging persoonsgegevens**

- 1.1.** Opdrachtnemer geeft door het aangaan van een overeenkomst toestemming aan Kar zijn persoonsgegevens te verwerken ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst en de administratieve- en beheerstaken van Kar. Deze persoonsgegevens zijn enkel toegankelijk voor Kar en worden in beginsel niet aan derden verstrekt, tenzij noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst of indien Kar hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht of gerechtigd is.
- 1.2.** Kar legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zorgen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen.
- 1.3.** Indien Kar persoonsgegevens ten behoeve van Opdrachtnemer verwerkt, doet Kar dit als verwerker van persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Opdrachtnemer zal aan alle verplichtingen voldoen die op hem als de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG voor deze gegevensverwerking rusten en vrijwaart Kar tegen elke actie die is gebaseerd op het niet voldoen aan deze verplichtingen.

## **Artikel 22 - Verzekeringen**

- 22.1.** Opdrachtnemer is verplicht zich voor eigen rekening voldoende te verzekeren en verzekerd te houden voor haar aansprakelijkheid in de meest ruime zin van het woord ten opzichte van Kar en derden, alsook alle overige risico's die verband houden met zijn onderneming.
- 22.2.** Opdrachtnemer moet de desbetreffende polis, polisvoorwaarden evenals een door de verzekeraar(s) opgestelde en ondertekende dekkingsverklaring op verzoek van Kar ter inzage geven. Kar heeft terzake geen onderzoeksplicht.

## **Artikel 23 - Toepasselijk recht, bevoegde rechter**

- 23.1.** Op deze Algemene Voorwaarden is, net als op de met Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst(en), het Nederlands recht van toepassing.
- 23.2.** Alle geschillen (ook geschillen die door slechts één van de partijen als zodanig worden beschouwd) die naar aanleiding van deze Algemene Voorwaarden of daaruit voortvloeiende Overeenkomsten tussen partijen mogen ontstaan, zullen worden berecht door een rechter uit het arrondissement van rechtbank Den Haag tenzij dwingende competentieregels dit verhinderen.