
KANTOORBROCHURE

Karapetyan Advocatenkantoor BV

Klachtenprocedure voor cliënten

Versie: maart 2026

Ontevreden over onze dienstverlening?

Ons kantoor zal er alles aan doen om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het voorkomen dat u ontevreden bent over een bepaald aspect van onze dienstverlening. Deze brochure geeft uitleg wat u dan kunt doen.

Stap 1: Onze interne klachtenregeling

Wanneer u ontevreden bent over de kwaliteit van onze dienstverlening of over de declaratie, verzoeken wij u uw bezwaren eerst voor te leggen aan uw eigen advocaat. U kunt uw bezwaren zowel **schriftelijk** als per **e-mail** indienen. U kunt zich daarvoor ook wenden tot onze kantoorklachtenfunctionaris, mr. drs. Roy van der Wal.

U kunt uw bezwaren richten aan:

- Uw eigen advocaat bij Karapetyan Advocatenkantoor BV
- Per e-mail aan het kantoor: **info@karapetyanadvocatenkantoor.nl**
- Per post of e-mail aan de kantoorklachtenfunctionaris mr. drs. Roy van der Wal (contactgegevens onderaan deze brochure)

Wij zullen in overleg met u zo snel mogelijk een oplossing voor het gerezen probleem proberen te vinden. Deze oplossing zullen wij altijd schriftelijk aan u bevestigen.

De behandeling van uw klacht door de kantoorklachtenfunctionaris is **kosteloos** (conform artikel 6.28 lid 3 Verordening op de advocatuur).

Stap 2: Geschillencommissie Advocatuur

Mocht ons overleg onverhoopt in uw ogen niet tot een bevredigend resultaat leiden, dan kunt u een klacht indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur. Dat kan pas nadat u uw bezwaren eerst aan ons kantoor heeft voorgelegd.

Deze weg staat ook voor u open wanneer ons kantoor niet binnen vier weken na het indienen van uw bezwaren schriftelijk op uw klacht heeft gereageerd.

Over de Geschillencommissie Advocatuur

Ons kantoor is aangesloten bij de Geschillencommissie Advocatuur. Deze geschillencommissie bestaat sinds 1 juni 1999 en ressorteert onder de Stichting

Geschillencommissies voor consumentenzaken (SGC) en de Stichting Geschillencommissies voor beroep en bedrijf (SGB) te 's-Gravenhage.

Termijn voor indiening

U kunt de klacht tot uiterlijk **12 maanden** na de datum van de schriftelijke reactie van ons kantoor indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur.

Uitspraak

De Geschillencommissie Advocatuur doet uitspraak in de vorm van een **arbitraal vonnis** ten behoeve van zakelijke cliënten, of in de vorm van een **bindend advies** in het geval het geschil door een particuliere cliënt wordt aangebracht.

Bevoegdheid

De Geschillencommissie Advocatuur is bevoegd om te oordelen over klachten betreffende de kwaliteit van de dienstverlening van de advocaat en de hoogte van de declaratie.

Het kan ook zijn dat u vindt dat u recht heeft op schadevergoeding. De Geschillencommissie Advocatuur is ook bevoegd om te oordelen over schadeclaims tot een bedrag van maximaal **EUR 10.000**. Hogere schadeclaims kunt u alleen voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur wanneer u de hoogte van de claim uitdrukkelijk beperkt tot maximaal EUR 10.000, waarbij u schriftelijk afstand doet van het meerdere.

Incasso van declaraties

Ons kantoor kan onbetaalde declaraties ter incasso voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur.

Reglement en hoger beroep

De Geschillencommissie behandelt de zaak volgens het Reglement Geschillencommissie Advocatuur dat geldt op het moment van het indienen van de klacht bij de Geschillencommissie. Tegen de uitspraak van de Geschillencommissie Advocatuur is **geen hoger beroep** mogelijk.

N.B. Het wettelijk geregelde toezicht en tuchtrecht waarborgt een correct beroepsmatig handelen van advocaten. De aard van de procedure bij de Geschillencommissie Advocatuur is een andere: deze is bedoeld voor het beslechten van meningsverschillen over de kwaliteit van de dienstverlening en/of financiële aspecten daarvan, en laat die wettelijke waarborgen dus onverlet.

Contactgegevens

Karapetyan Advocatenkantoor BV

Demmersweg 21, Unit 0.3

7556 BN Hengelo

E-mail: info@karapetyanadvocatenkantoor.nl

KvK-nummer: 95109021

Kantoorklachtenfunctionaris

mr. drs. Roy van der Wal
Van der Wal Advocatenkantoor
Demmersweg 21, Unit 0.3
7556 BN Hengelo
Tel.: 06-83047976
E-mail: info@vanderwaladvocatenkantoor.nl

Secretaris Geschillencommissie Advocatuur

Bordewijklaan 46 (2e etage)
2591 XR Den Haag
Tel.: 070-310 53 10
Postbus 90600
2509 LP Den Haag

*Versie: maart 2026
Karapetyan Advocatenkantoor BV*