

## Algemene voorwaarden Karapetyan Advocatenkantoor BV (versie maart 2026)

### Artikel 1: Werkingsfeer

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en aanvullende vervolgoopdrachten die aan Karapetyan Advocatenkantoor BV worden gegeven alsook op de rechtsbetrekkingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn ook bedongen ten behoeve van die (rechts)personen en derden die direct of indirect op enigerlei betrokken zijn bij de dienstverlening door Karapetyan Advocatenkantoor BV.

### Artikel 2: Overeenkomst

2.1 Het bepaalde in artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek en artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten. De opdracht omvat de bevoegdheid om namens en voor rekening van de opdrachtgever binnen het kader van de opdracht rechtshandelingen te verrichten.

2.2 De kosten van uitvoering van de opdracht worden maandelijks, achteraf, afgerekend. Betaling van declaraties dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zijnde een fatale termijn, behoudens andersluidende afspraak.

2.3 Indien een declaratie niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is de wettelijk rente verschuldigd. Indien ook na aanmaning betaling uitblijft zijn alle (buiten)gerechtelijke incassokosten verschuldigd die tenminste 10% van het declaratiebedrag zijn met een minimum van € 75,-.

2.4 Indien een declaratie, of voorschot, niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, kan Karapetyan Advocatenkantoor BV de werkzaamheden opschorten. Karapetyan Advocatenkantoor BV is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting van de werkzaamheden.

2.5 Karapetyan Advocatenkantoor BV kan van de opdrachtgever een voorschot verlangen alvorens de opgedragen werkzaamheden worden aangevangen. Een voorschot wordt aan het einde van de opdracht verrekend.

2.6 Het kantoor ontvangt geen derdengelden en beschikt niet over een stichting derdengelden. Indien in het kader van een specifieke zaak toch derdengelden dienen te worden ontvangen, zal het kantoor de opdrachtgever hierover separaat informeren.

### Artikel 3: Tarieven en kostentransparantie

3.1 Het kantoor hanteert een uurtarief dat bij aanvang van de opdracht schriftelijk aan de opdrachtgever wordt medegedeeld in de opdrachtbevestiging.

3.2 Het kantoor maakt bij aanvang van de opdracht zo nauwkeurig mogelijk een inschatting van de te verwachten totale kosten, waaronder honorarium, griffierecht en kosten van derden. Deze inschatting wordt periodiek bijgesteld indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven.

3.3 Indien de opdrachtgever mogelijk in aanmerking komt voor gefinancierde rechtsbijstand (toevoeging), zal het kantoor de opdrachtgever hierover informeren en desgewenst een aanvraag indienen bij de Raad voor Rechtsbijstand.

### Artikel 4: Aansprakelijkheid

4.1 Iedere aansprakelijkheid van Karapetyan Advocatenkantoor BV en iedere aansprakelijkheid van een persoon, die krachtens enige rechtsverhouding tot Karapetyan Advocatenkantoor BV de opdracht uitvoert of bij die uitvoering betrokken is, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de door

Karapetyan Advocatenkantoor BV afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald vermeerderd met het bedrag van het eigen risico conform de betreffende van toepassing zijnde polis(sen), echter onverminderd het hierna bepaalde.

4.2 Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van twee maal het honorarium dat in de betreffende zaak in zes maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waardoor de aansprakelijkheid ontstond, in rekening is gebracht met een maximum van € 200.000,-.

4.3 De in artikel 4.1 omschreven aansprakelijkheidsbeperking geldt ook voor het geval Karapetyan Advocatenkantoor BV aansprakelijk is voor het niet deugdelijk functioneren van bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd. De aansprakelijkheidsbeperking geldt ook indien een e-mailbericht niet juist of niet volledig of niet tijdig wordt overgebracht en/of ontvangen.

4.4 Karapetyan Advocatenkantoor BV is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van door haar in het kader van de uitvoering van een opdracht ingeschakelde derden (zoals bijvoorbeeld procesadvocaten). De opdrachtgever machtigt Karapetyan Advocatenkantoor BV om algemene voorwaarden (met eventueel aansprakelijkheidsbeperkingen) bedongen door deze derden te aanvaarden, ook ten behoeve van de opdrachtgever en namens hem, en vrijwaart Karapetyan Advocatenkantoor BV voor aanspraken van die derden in verband met claims van de opdrachtgever jegens die derden.

### Artikel 5: Klachtenregeling

5.1 Karapetyan Advocatenkantoor BV is aangesloten bij de geschillencommissie Advocatuur. Deze geschillencommissie bestaat sinds 1 juni 1999 en ressorteert onder Stichting Geschillencommissie voor consumentenzaken (SGC) en die voor beroep en bedrijf (SGB) te 's Gravenhage.

5.2 Wanneer opdrachtgever ontevreden is over de kwaliteit van de dienstverlening van Karapetyan Advocatenkantoor BV of over de declaraties, dient de opdrachtgever de bezwaren eerst voor te leggen aan de Kantoorklachtenfunctionaris, zijnde mr. drs. R.J.H. van der Wal. Zie voor contactgegevens: [www.karapetyanadvocatenkantoor.nl](http://www.karapetyanadvocatenkantoor.nl). Indien deze bemiddeling niet tot een bevredigend resultaat leidt dan kan opdrachtgever een klacht indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur. Alvorens deze weg te behandelen dient de klacht eerst aan Karapetyan Advocatenkantoor BV te zijn voorgelegd. Deze weg staat ook voor opdrachtgever open wanneer Karapetyan Advocatenkantoor BV niet binnen vier weken na het indienen van klacht van opdrachtgever schriftelijk heeft gereageerd.

5.3 De opdrachtgever kan de klacht tot uiterlijk 12 maanden na datum van de schriftelijke reactie van Karapetyan Advocatenkantoor BV indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur. Tegen de uitspraak van de Geschillencommissie Advocatuur is geen hoger beroep mogelijk.

### Artikel 6: Overige bepalingen

6.1 Op de rechtsverhouding tussen Karapetyan Advocatenkantoor BV en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

6.2 Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.