Jutta Althoff Qualität entwickeln

Anerkannter Schulungsträger

Pützbungert 4 • 53639 Königswinter

Telefon: 030-520048506 **Fax:** 030-520048507

E-Mail: post@jutta-althoff.de **Homepage:** www.jutta-althoff.de

Qualifikationsseminar zum Qualitätsmanagementbeauftragten (m/w/d)

Auf der Basis der DIN EN ISO 9001:2015 in Einrichtungen der ambulanten, stationären und teilstationären Alten-, Kranken-, Jugend- und Behindertenhilfe und Bereichen des Sozial- und Gesundheitswesens.

Qualifikation:

Der Qualitätsmanagementbeauftragte (m/w/d) soll über praktische Erfahrung mit QM und das Knowhow verfügen, um QM-Systeme auf der Basis der ISO 9000er-Familie individuell zu gestalten und im Sinne ständiger Verbesserung weiterzuentwickeln. Er soll dazu über Kenntnisse und Methoden des modernen Qualitätsmanagements verfügen, die Grundsätze zur Qualitätsverbesserung und die Grundlagen des umfassenden Qualitätsmanagements kennen.

Dieses Seminar befähigt die Teilnehmer (m/w/d) ein Qualitätsmanagement entsprechend den Anforderungen der DIN EN ISO 9000 ff aufzubauen, einzuführen, umzusetzen und aufrecht zu erhalten.

Auswahl der Schulungsinhalte:

- **Kontext der Organisation**

Die strategische Ausrichtung des Managementsystems Erwartungen und Anforderungen relevanter interessierter Parteien

- **Führung**

Führung als dynamischer Prozess zur Erzielung der betrieblichen Ergebnisse, Zufriedenstellung der Interessenspartner und Sicherstellung der Zukunftsfähigkeit des Unternehmens

- **Planung für das Qualitätsmanagementsystem**

Der richtige Umgang mit Risiken und Chancen für das Qualitätsmanagementsystem
Umsetzung des PDCA-Zyklus
Ziele im QM-System
Umgang mit Veränderungen

- **Unterstützung**

Die Bedeutung von Wissen für die Organisation – Einarbeitung, Fort- und Weiterbildung, Implementierung von Wissen
Dokumentierte Information – Umgang mit Dokumenten und Aufzeichnungen im QM-System
Infrastruktur – Ausstattung der Einrichtung, Wartung und Instandhaltung
Arbeitsumgebung – Maßnahmen im Bereich Arbeits- und Gesundheitsschutz

- **Betrieb**

Ermittlung von Kundenanforderungen, Leistungsgestaltung und Vertrag
Kommunikation mit Kunden inkl. Umgang mit Beschwerden Planung und Steuerung der Dienstleistung
Umgang mit Kundeneigentum und Datenschutz
Entwicklung
Umgang mit extern bereitgestellten Produkten u. Dienstleistungen
Fehlermanagement

- **Bewertung der Leistung**

Zufriedenheit der Kunden
Internes Audit
Anwendung von statistischen Methoden
Managementbewertung

- **Verbesserung**

Chancen zur Verbesserung erkennen
Korrekturmaßnahmen ergreifen, wenn Anforderungen nicht erfüllt sind
Kontinuierliche Verbesserung umsetzen
Die Anforderungen des Bundesrahmenhandbuchs Diakonie Siegel Pflege und des Qualitätsmanagement-Rahmenhandbuchs Caritas werden im Unterricht bei Bedarf thematisiert.

IHR PLUS:

- Sie lernen Prozesse zu strukturieren und in verständlicher Weise darzustellen. Möglichkeiten: Flussdiagramm, Matrix. Damit haben Sie alle Voraussetzungen, Ihr bestehendes QM-Handbuch weiterzuentwickeln.
- Sie erhalten einen „Qualitätswerkzeugkoffer“. Mit Qualitätswerkzeugen und Methoden fördern Sie die ständige Verbesserung im Unternehmen.

Die Schulungsinhalte orientieren sich an den Anforderungen des EQ ZERT, dem Zertifizierungsinstitut der Steinbeis-Stiftung für Wirtschaftsförderung.

Die Schulung kann mit einer internen schriftlichen Klausur abgeschlossen werden. Die Teilnehmer erhalten nach Beendigung der Schulung eine Teilnahmebescheinigung. Darauf aufbauend besteht die Möglichkeit, im Rahmen einer schriftlichen Prüfung bei EQ ZERT, die anerkannte Zertifizierung zum TQM-Beauftragten® zu erwerben.

Die Fortbildung ist Grundlage für weitere Qualifikationen (interner Qualitäts-Auditor, Qualitätsmanager). Diese Qualifikationen biete ich als weiterführende Perspektiven an.

TERMINE: **SEMINAR-CODE: 1108**

21.-22.01.2025, 18.-19.02.2025,
18.-19.03.2025, 13.-14.05.2025, 11.-12.06.2025

Optionale interne Klausur 01.07.2025

UHRZEIT: Jeweils 09:00 bis 16:00 Uhr

VERANSTALTUNGSORT:

St. Severinus
50678 Köln (Südstadt), Kartäusergasse 4

ANMELDESCHLUSS: 21.12.2024

KOSTEN UND BEDINGUNGEN:

2165,00 € / 1948,50 € zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer. Inklusive Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagessen.

Reduzierte Kursgebühr bei Mitgliedschaft bpa, Caritas, Diakonie

Zusätzliche Kosten bei Zertifizierung durch EQ ZERT

Stornogebühren bei Absage der Kursteilnahme, siehe die AGB https://www.jutta-althoff.de/geschaftsbedingungen.

Zur Anmeldung klicken Sie bitte auf den Link:
https://www.jutta-althoff.de/veranstaltungen/anmeldung