

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. PARTIJEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de diensten verricht door Lenaert, Jurgen, met zetel te Pieter Staessensstraat 24, 8800 Roeselare en ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0800.087.969 (hierna "JURGEN LENAERT" genoemd) aan de klant.

Klant = de opdrachtgever, elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met JURGEN LENAERT een overeenkomst sluit.

2. TOEPASSELIJKHEID

Uitsluitend deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de rechtsbetrekkingen tussen JURGEN LENAERT en de klant. Deze voorwaarden beheersen alle overeenkomsten met de klant, voor zover er niet van afgeweken wordt bij bijzondere voorwaarden of andere overeenkomsten. De klant ziet van zijn eigen voorwaarden af.

Huidig document is de enige juridisch bindende versie van de algemene voorwaarde; vertalingen of beknopte weergaves van deze algemene voorwaarden hebben een louter informatief karakter en primeren geenszins op onderstaande algemene voorwaarden.

3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

De overeenkomst wordt slechts definitief na schriftelijk akkoord door JURGEN LENAERT, al dan niet middels digitale ondertekening.

JURGEN LENAERT kan voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst een offerte opstellen, die een beschrijving van de diensten bevat die de klant wenst aan te schaffen, naast een gedetailleerde prijsopgave en desgevallend indicatieve levertermijnen.

Alle offertes van JURGEN LENAERT blijven gedurende 30 kalenderdagen voor JURGEN LENAERT onherroepelijk gelden en zijn voor de klant vrijblijvend. De offerte dient –tenzij daarin uitdrukkelijk een andere termijn wordt vooropgesteld – uiterlijk binnen deze termijn daarvan door de klant voor akkoord te worden ondertekend en door JURGEN LENAERT te zijn ontvangen en aanvaard als voorwaarde voor de totstandkoming van de overeenkomst.

De klant dient eventuele onjuistheden in de orderbevestiging direct na ontvangst aan JURGEN LENAERT te melden, bij gebreke waarvan de orderbevestiging geacht wordt correct te zijn.

Elke overeenkomst tussen JURGEN LENAERT en de klant (hierna genoemd "overeenkomst") bestaat uit deze algemene voorwaarden, aangevuld door de specifieke bepalingen vervat in een opdracht.

4. WIJZIGINGEN AAN DE OVEREENKOMST

Afwijkende bedingen gelden slechts indien JURGEN LENAERT deze schriftelijk bevestigd heeft.

5. RECHTEN EN PLICHTEN VAN JURGEN LENAERT

JURGEN LENAERT heeft de plicht om de opdracht van de klant conform uit te voeren, behoudens overmacht of wanneer de gegeven informatie van de klant een conforme uitvoering verhindert doordat deze gebrekkig of foutief is.

JURGEN LENAERT behoudt zich het recht voor om de uitvoering van de diensten te weigeren om één van de volgende (niet-limitatieve) redenen:

- de klant komt zijn verplichtingen waartoe hij gehouden is op grond van een ander contract met de ondernemer niet na;
- bij bewezen fraude van de klant;
- opdrachten met een strafbare inhoud of die in strijd zijn met de goede zeden, dan wel discriminerend, lasterlijk of beledigend kunnen overkomen;
- opdrachten die duidelijk in strijd zijn met (auteurs)rechten van derden; of
- bij ernstige twijfel over de solvabiliteit van de klant.

In dat geval is de klant wel gehouden het reeds uitgevoerde werk en de reeds gemaakte kosten te vergoeden.

6.RECHTEN EN PLICHTEN VAN DE KLANT

De klant dient eventuele onjuistheden in de orderbevestiging direct na ontvangst aan JURGEN LENAERT te melden, bij gebreke waarvan de orderbevestiging geacht wordt correct te zijn.

Wanneer de klant specifieke vragen heeft over o.a. beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, dient de klant vooraf contact op te nemen met JURGEN LENAERT.

De klant erkent dat de voorwaarden en de inhoud van de offerte en de overeenkomst in doorslaggevende mate worden opgesteld op grond van de relevante gegevens die door de klant aan JURGEN LENAERT worden verstrekt. De klant is als enige verantwoordelijk voor deze informatie. Om die reden verbindt de klant zich ertoe om alle relevante informatie bij het aangaan van de offerte-aanvraag en/of de ondertekening van de bestelbon te verstrekken, om JURGEN LENAERT in de gelegenheid te stellen de opdracht naar behoren te kunnen verrichten.

De klant aanvaardt dat als deze relevante informatie in een latere fase zou wijzigen, hij JURGEN LENAERT daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte moet brengen. JURGEN LENAERT zal de beoordeling maken of zij nog haar opdracht volgens de originele modaliteiten kan uitvoeren dan wel een overeen te komen meerprijs verschuldigd zal zijn.

Elke annulering van een opdracht door de klant dient schriftelijk te gebeuren en is slechts geldig mits schriftelijke aanvaarding door JURGEN LENAERT.

- In geval van gehele of gedeeltelijke annulering tot 48 uur voor de aanvang van de opdracht, is de klant een forfaitaire vergoeding van 50% van het voorschot verschuldigd ingevolge niet-uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst, onverminderd het recht van JURGEN LENAERT om een hogere vergoeding te vorderen in geval van hogere werkelijk geleden schade.
- In geval van gehele of gedeeltelijke annulering minder dan 48 uur voor de aanvang van de opdracht, is de klant een forfaitaire vergoeding ten belope van het volledige voorschot verschuldigd ingevolge niet-uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst, onverminderd het recht van JURGEN LENAERT om een hogere vergoeding te vorderen in geval van hogere werkelijk geleden schade.

De klant erkent dat voormelde forfaitaire vergoedingen evenredig zijn aan het nadeel dat JURGEN LENAERT lijdt door de annulering van de opdracht, en dit onverminderd het recht van JURGEN LENAERT om een hogere vergoeding te vorderen in geval van hogere werkelijk geleden schade.

De klant zal zijn betaalverbintenis correct uitvoeren en de goederen correct in ontvangst nemen overeenkomstig het hierna bepaalde.

7.LEVERINGEN VAN DE DIENSTEN

JURGEN LENAERT verbindt zich ertoe de nodige inspanningen te leveren voor de correcte levering van de diensten. JURGEN LENAERT engageert zich om de beelden binnen de 20 werkdagen na het einde van de shoot of opname aan te leveren, behoudens uitdrukkelijk andersluidende afspraken. Een snellere levering is mogelijk mits betaling van een rush fee ten belope van 100 EUR excl. btw (120 EUR incl btw).

De aangeduide uitvoeringstermijnen zijn niet bindend en hebben slechts een indicatief karakter.

8.PRIJZEN

De door JURGEN LENAERT vermelde prijzen zijn berekend op basis van de tarieven geldend op datum van de levering en steeds exclusief kosten voor eventuele vergunningen, bijkomende verzekeringen, transportkosten en gelijksoortige aanverwante kosten.

De door JURGEN LENAERT vermelde prijzen zijn steeds exclusief BTW in de verhouding B2B en inclusief BTW in de verhouding B2C.

9.BETALING

Behoudens andersluidend beding, zijn de facturen van JURGEN LENAERT uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum betaalbaar en dit op de maatschappelijke zetel.

Indien de relatie tussen ondernemer en klant een B2B-relatie is, zal bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag de andere facturen en openstaande saldi die nog niet aan hun vervaldag toe zijn, van rechtswege en zonder ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar worden en heeft de ondernemer het recht om de verdere uitvoering van zijn prestaties te schorsen.

Bij niet-betaling op de vervaldag brengen in ieder geval alle verschuldigde sommen van rechtswege een intrest op van 1% per maand, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling vereist is. De bijkomende schadevergoeding bedraagt forfaitair 10% van de openstaande schuld, met een minimum van 124 EUR.

Wanneer de ondernemer de invordering van de schuld aan een derde toevertrouwt, is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd voor de gemaakte kosten, gelijk aan 100 EUR.

Indien de relatie tussen JURGEN LENAERT en de klant een B2C-relatie is (consument), zal elk op de vervaldag onbetaald gebleven bedrag, na het verstrijken van de termijn van 14 kalenderdagen na de eerste herinnering, nalatigheidsintresten verschuldigd zijn vanaf de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering werd verzonden tot ontvangst van de betaling tegen een rentevoet gelijk aan de rentevoet zoals omschreven in artikel 5, tweede lid van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties (de huidige interestvoet kan worden geraadpleegd via:

https://financien.belgium.be/nl/over_de_fod/structuur_en_diensten/algemene_administraties/thesaurie/rentevoet_betalingsachterstand_handelstransacties).

Bovendien heeft JURGEN LENAERT het recht om elk op de vervaldag onbetaald gebleven factuurbedrag, na het verstrijken van de termijn van 14 kalenderdagen na de eerste herinnering, ten aanzien van de klant-consument te verhogen met een forfaitaire vergoeding gelijk aan:

Het onbetaalde bedrag	Omvang van het schadebeding
≤ 150 EUR	20 EUR
< 150,01 EUR – 500 EUR	30 EUR + 10% van het verschuldigde bedrag
> 500 EUR	65 EUR + 5% op het verschuldigde bedrag, met een maximum van 2.000 EUR

JURGEN LENAERT kan ten voordele van de consument afwijken van voornoemde bedragen en percentages.

Overdracht van originele bestanden, drukklare bestanden, illustraties, beeldmateriaal, inloggegevens digitaal platform, ... kan pas plaatsvinden nadat de klant de volledige som betaald heeft.

10. KLACHTEN

Klachten met betrekking tot de door JURGEN LENAERT uitgevoerde opdracht, moeten worden meegedeeld per aangetekend schrijven uiterlijk 24 uur na de levering of voorstelling.

Elke klacht met betrekking tot de facturen moet per aangetekend schrijven aan JURGEN LENAERT worden meegedeeld binnen de acht dagen na factuurdatum. Na verloop van bovenvermelde termijnen, zal de klacht niet meer in acht worden genomen. Bij gebrek aan tijdig protest wordt t.a.v. de klant onweerlegbaar vermoed dat de levering tijdig heeft plaatsgevonden en conform was aan de opdracht.

Een klacht kan in geen geval een schorsing van betaling rechtvaardigen.

11. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

JURGEN LENAERT heeft het recht om alles dat bij een opdracht niet uitdrukkelijk is omschreven, naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren.

De klant kan aanwezig zijn of mag een gevolmachtigde vertegenwoordiger naar de opnamen sturen. Indien zij niet aanwezig zijn, moet de klant het oordeel van JURGEN LENAERT voor wat betreft de goede uitvoering van de opdracht te volgen, zonder enig verhaal te kunnen uitoefenen.

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is JURGEN LENAERT volledig vrij in de keuze van de toeleveranciers en derden ('externen') met wie JURGEN LENAERT werkt om tot uitvoering van de opdracht te komen. De klant gaat ermee akkoord dat JURGEN LENAERT rechtstreeks met deze externen communiceert. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, gaat de klant een rechtstreekse contractuele band aan met de externen en is de klant rechtstreeks gehouden de facturen van de externen te betalen.

De klant heeft tweemaal de kans om zijn opmerkingen door te geven in zogenoemde 'verbeterrondes'. Wenst de klant meer dan twee verbeterondes, dan wordt er een forfaitair bedrag van 150 EUR excl. btw (181,50 EUR incl. btw) per aanpassing doorgerekend.

JURGEN LENAERT zal de door de klant aangeduide correcties uitvoeren, maar is niet aansprakelijk voor niet aangeduide spelling-, taalkundige - of grammaticale fouten.

Wijzigingen in de oorspronkelijke order van welke aard ook (in de tekst, in de bewerking of plaatsing van illustraties, in de formaten, enz.) schriftelijk of op een andere wijze door of namens de klant aangebracht, worden aan de klant extra gefactureerd en verlengen de uitvoeringstermijn.

JURGEN LENAERT draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor kleurafwijkingen die kunnen ontstaan bij het vervullen van de opdracht bv. door de samenstelling van de gefotografeerde voorwerpen of als gevolg van schommelingen in de kleurtemperatuur.

JURGEN LENAERT is evenmin verantwoordelijk ingeval een opname verworpen wordt omdat de briefing, het concept of de strategie van de klant verandert of omdat het product met gebreken door de klant geleverd werd. In voormelde gevallen zijn het volledige honorarium en alle kosten verschuldigd. Dit geldt eveneens voor een eventuele nieuwe opname die nadien, onafhankelijk van de verworpen opnamen, wordt gedaan.

Het materiaal dat door JURGEN LENAERT gemaakt werd, wordt minimaal gedurende 1 jaar na afloop van de overeenkomst door JURGEN LENAERT in haar archief bewaard. Na deze periode staat het de klant vrij om te informeren naar het materiaal, maar kan JURGEN LENAERT niet garanderen dat zij het materiaal nog gearhiveerd heeft.

De RAW-bestanden worden in elk geval nooit aan de klant meegegeven.

12. INTELLECTUELE EIGENDOM

De klant aanvaardt geen aanspraak te kunnen maken op het auteursrecht of de andere intellectuele eigendomsrechten (ook niet op het bezit) van de gemaakte negatieven, foto's, dia's, opnames, tekeningen, teksten of eender welk ander materiaal gemaakt door JURGEN LENAERT. De klant krijgt slechts een persoonlijk, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op het materiaal zonder dat deze toestemming mag doorgegeven of doorverkocht worden. Indien de klant het materiaal gemaakt door JURGEN LENAERT wil publiceren, zal er een fee verschuldigd zijn bovenop de reguliere aankoop prijs van de dienstverleningsovereenkomst. De omvang van deze fee is nader te bepalen in samenspraak met JURGEN LENAERT en de klant.

JURGEN LENAERT heeft het recht het materiaal te publiceren voor persoonlijke, niet commerciële, promotionele doeleinden. Indien een afgebeelde persoon géén toelating verstrekt tot dit recht, zal de klant JURGEN LENAERT hiervan schriftelijk op de hoogte stellen binnen 8 werkdagen na afloop van de opdracht.

13. AANSPRAKELIJKHEID

De verantwoordelijkheid van JURGEN LENAERT beperkt zich tot de goede uitvoering van de opdracht, overeenkomstig de afspraken gemaakt tussen partijen. De klant aanvaardt dat deze verbintenis voor JURGEN LENAERT een inspanningsverbintenis uitmaakt, en geenszins een resultaatverbintenis.

De aansprakelijkheid van JURGEN LENAERT zal steeds beperkt zijn tot het herstellen van de directe schade en elke vorm van gevolgschade is uitgesloten.

De klant aanvaardt dat JURGEN LENAERT niet verantwoordelijk is voor schade die het gevolg is van of op enigerlei wijze verband houdt met (i) de inhoudelijke juistheid van de gegevens van de aan JURGEN LENAERT ter beschikking gestelde informatie verkregen van de klant en (ii) het feit dat de klant heeft nagelaten alle relevante informatie aan JURGEN LENAERT te verstrekken.

JURGEN LENAERT is niet verantwoordelijk voor gevallen van overmacht, dwz. situaties die het JURGEN LENAERT erg moeilijk maken (of hoge kosten opleveren) om verplichtingen onder de overeenkomst uit te voeren. Daaronder zijn ondermeer begrepen: natuurrampen, epidemieën, oproer, oorlog en militaire operaties, schaarste aan grondstoffen, nationale of lokale noodsituaties, daden of nalatigheden van de overheid, economische geschillen van gelijke aard, acties van werknemers, brand, telecompannes, "bugs" in software van derden, wateroverlast, bliksem, explosies, instortingen, evenals iedere handeling of nalatigheid van een persoon of entiteit die buiten de redelijke controlemacht van JURGEN LENAERT valt.

JURGEN LENAERT is niet aansprakelijk voor handelingen, fouten of nalatigheden van toeleveranciers en derden ('externen'). In het bijzonder is JURGEN LENAERT niet verantwoordelijk voor enig uitstel of annulatie van een productie of opname die te wijten is aan een te late levering door de klant of diens onderaannemer van een product of accessoire, of aan de stiptheid of foutief gedrag van deze laatsten.

JURGEN LENAERT is evenmin aansprakelijk voor beschadiging of verlies veroorzaakt door het ontwikkellaboratorium, een gebrek in fabricage, of verlies door luchthaven-, post- of koerierdiensten. Deze opsomming is niet limitatief. In al die gevallen is ook het honorarium van JURGEN LENAERT volledig verschuldigd.

Ingeval de aansprakelijkheid van JURGEN LENAERT toch in het gedrang zou komen, kan de door haar verschuldigde schadevergoeding niet hoger zijn dan het honorarium voor die bepaalde opdracht.

Niets in de overeenkomst sluit de aansprakelijkheid van JURGEN LENAERT uit voor opzet, bedrog, grove schuld, lichamelijke schade of letselschade.

14. BEËINDIGING EN ONTBINDING

De overeenkomst kan door JURGEN LENAERT geheel of gedeeltelijk onmiddellijk worden ontbonden:

- indien de klant fraudeert, misbruik of onwettig gebruik maakt van het aangeleverde materiaal van JURGEN LENAERT;
- indien de klant een inbreuk pleegt op één of meerdere van zijn verplichtingen onder de overeenkomst, en voor zover binnen een termijn van 5 dagen volgend op de ontvangst van kennisgeving hiervan, de klant deze inbreuk niet heeft hersteld; en/of
- indien de klant een inbreuk pleegt op één of meerdere van zijn verplichtingen onder de overeenkomst en deze inbreuk niet kan worden hersteld.

Deze ontbinding kan gebeuren via schriftelijke communicatie aan de klant, zonder tussenkomst van een rechtbank of andere formaliteiten, en doet geen afbreuk aan de andere rechten die door de wet worden toegekend aan JURGEN LENAERT.

15. HERROEPINGSRECHT

Indien de klant handelt als consument (B2C), dan zijn de hiernavolgende bepalingen van toepassing.

Artikel VI.47 van het Wetboek Economisch Recht ('WER') voorziet in een herroepingsrecht van 14 dagen startend op de dag na het afsluiten van de dienstenovereenkomst.

Door deze algemene voorwaarden te aanvaarden, geeft de klant-consument evenwel zijn uitdrukkelijke en voorafgaandelijke instemming met de aanvang van de uitvoering van de diensten tijdens de herroepingstermijn. Hiermee erkent de klant-consument uitdrukkelijk dat hij zijn herroepingsrecht verliest. Dit alles overeenkomstig artikel VI.53, 13° WER, nu het een overeenkomst betreft voor de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, waarvan de uitvoering is begonnen en die voor de klant-consument een betalingsverplichting inhoudt.

JURGEN LENAERT verbindt zich ertoe bevestiging te verstrekken overeenkomstig artikel VI.46, § 7 WER.

16. VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

De verwerking van persoonsgegevens is onderworpen aan een afzonderlijke privacyverklaring.

17. GELDIGHEID

De bepalingen van deze algemene voorwaarden dienen steeds geïnterpreteerd te worden in overeenstemming met de geldende wetgeving.

Indien zou worden geoordeeld dat een bepaling van de overeenkomst geheel of ten dele ongeldig is, zal dat geen invloed hebben op de andere bepalingen van de overeenkomst. De ongeldige bepaling zal beschouwd worden als zijnde afgezonderd van deze overeenkomst (die dus voor het overige geldig blijft) en zal door de partijen worden vervangen door een bepaling die de oorspronkelijke bedoeling van de ongeldige bepaling zoveel mogelijk benadert.

18. BEMIDDELING

In geval van een (nakend) geschil voortkomend uit of gerelateerd aan de overeenkomst, zullen partijen zich eerst inspannen om het geschil op te lossen door middel van bemiddeling. De partij die een geschil wenst voor te leggen aan een bemiddelaar, moet de andere partij hiervan schriftelijk op de hoogte stellen, waarbij de specifieke aard van het geschil wordt uiteengezet. Alle communicatie, documenten of andere informatie met betrekking tot de bemiddeling zullen vertrouwelijk worden behandeld en uitsluitend worden gebruikt voor het doel van de bemiddeling. De kosten van de bemiddeling worden gelijkelijk verdeeld tussen de partijen, tenzij anders overeengekomen tijdens de bemiddelingsprocedure. Als de partijen door bemiddeling een oplossing bereiken voor het geschil, zal deze oplossing schriftelijk worden vastgelegd en door beide partijen worden ondertekend. Deze overeenkomst is bindend en afdwingbaar.

19. BEVOEGDE RECHTBANK & TOEPASSELIJK RECHT

Op alle rechtsbetrekkingen tussen de partijen zijn uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

In geval van betwisting van welke aard ook tussen de partijen gerezen, zijn de rechtbanken van het arrondissement waar de zetel van JURGEN LENAERT is gevestigd exclusief bevoegd; doch ingeval van B2C onverminderd artikel 624 Gerechtelijk Wetboek.