

Conditions Générales de Vente , de Livraison & de Retour

Le site www.julieesthetique.com est édité par la Société Julie Esthétique
786 Impasse du Tunnel – Laroque Basse
24550 Mazeyrolles
Tél : 06 72 24 76 96
info@julieesthetique.com

Identifiée au RCS de Sarlat sous le n° 497 686 428

Il est préalablement précisé que les présentes conditions régissent les ventes de ses produits par JULIEESTHETIQUE auprès de toute personne physique ou morale procédant à un achat via le site internet www.julieesthetique.com , dénommée ci-après “le CLIENT”.

Les présentes Conditions Générales de Vente, ainsi que le bon de commande et la confirmation de commande constituent le contrat de vente entre JULIEESTHETIQUE et le CLIENT relatif à la vente des produits commandés.

Toutes les commandes effectuées sur le site sont soumises aux présentes conditions générales de vente. Julie Esthétique se réserve le droit d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente sur le site www.julieesthetique.com .

Commande et Livraison :

LE CLIENT a connaissance lors de la validation de la commande de la procédure concrétisée par la succession des différentes étapes, descriptif du produit, du prix total TTC de ses achats, ainsi que le montant des frais de port. La commande sera confirmée par e-mail. Toute commande confirmée par

LE CLIENT vaut contrat de vente et acceptation de l'ensemble des présentes conditions de vente.

Prix et Modalités de paiement :

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises hors frais de port. Le prix total de la commande dans le panier est indiqué toutes taxes et frais de port compris.

Le règlement des achats s'effectue par Carte Bancaire , LE CLIENT est redirigé sur l'interface sécurisée du système de paiement afin de renseigner en toute sécurité ses références de carte bancaire personnelle. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par carte bancaire est irrévocabile.

Pour tout autre moyen de paiement (chèque, virement bancaire), me consulter.

Délai D'expédition :

Les colis sont **préparés et expédiés dans les 48H suivant la réception de votre paiement.**

Ensuite il convient d'ajouter le délai de livraison du transporteur.

Je vous invite également à prendre en compte le jour de la commande, car toute commande passée la veille et pendant le weekend est préparée et expédiée le jour ouvré suivant. Ce délai ne pourra pas être considéré comme un retard.

Livraison et Frais de port :

La livraison des Produits interviendra, après enregistrement du règlement de la Commande, à l'adresse de livraison indiquée par le CLIENT au cours de la passation de la Commande. Un courrier électronique sera adressé au CLIENT pour informer de l'expédition des Produits. Les frais de port sont calculés selon le mode de livraison retenu (Mondial Relay), le poids du colis et lieu de destination.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif, si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et le CLIENT remboursé.

Les livraisons seront effectuées exclusivement en France métropolitaine et en Corse. Pour une autre destination vous pouvez me contacter par mail ou par téléphone.

Montant des frais de port et d'emballage :

Par Mondial Relay : 3,99 € TTC

Port Gratuit à Partir de 69€ d'achat.

Pour une livraison en outre-mer etc , vous devez prendre contact avec nous avant d'effectuer votre commande afin d'évaluer les frais de port. Dans le cas contraire, votre commande sera automatiquement annulée .

JULIELESTHETIQUE ne pourra être tenu responsable d'un éventuel retard d'acheminement dus au transporteur Mondial Relay . Nous recommandons vivement à nos clients de vérifier leur colis en présence du livreur.

Pour une expédition avec Mondial Relay, le colis sera disponible 8 jours dans le point relais. Passé ce délai, il nous sera retourné et le client devra régler à nouveau des frais de port pour sa réexpédition.

Tout litige éventuel au niveau du transport doit être déclaré dans les 48 heures par e-mail à info@julielesthétique.com .

Droit de rétractation Et Retours :

LE CLIENT dispose d'un droit de rétractation, qu'il peut exercer sans motif, dans un délai de sept 7 jours francs à compter de la livraison de la commande dans leur emballage d'origine, complets et en bon état, les produits retournés entamés, endommagés, ne sont pas repris.

Les frais d'expédition de retour sont à la charge DU CLIENT. Le remboursement des marchandises est effectué sous 1 mois maximum.

Le remboursement sera effectué par chèque.

Si le produit reçu a été endommagé lors du transport, voici la procédure à respecter :

Recommandations à respecter lors de la livraison de votre colis : Ouvrez le colis et vérifiez le produit avant signature du bon de livraison (papier ou électronique).

Dans ce cas, dès retour du colis défectueux dans son emballage d'origine, je vous renverrez les produits après réception de votre retour.

Informatique et Libertés :

Les informations qui vous concernent sont destinées à un usage interne. Elles ne peuvent en aucun cas être transmises à des tiers. Conformément à l'article 39 et 40 de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'information, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification de vos données nominatives. Afin d'exercer ce droit, vous pouvez vous adresser par courrier postal à Julie Esthétique – 786 Impasse du Tunnel – 24550 Mazeyrolles ou par e-mail à info@julieesthetique.com.

Loi applicable et Juridiction compétente :

Les Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français. Seule la version française des présentes Conditions Générales de Vente de vente fait foi. En cas de difficulté survenant à l'occasion

de la Commande, de la livraison des Produits et plus généralement de l'exécution de la vente, le CLIENT aura la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable, notamment avec l'aide d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix.

Service Client :

° **Par téléphone :** 06-72-24-76-96

° **Par Mail :** info@julieesthetique.com

° **Par Adresse Postale :** Julie Esthétique - 786 Impasse du Tunnel – Laroque Basse 24550 Mazeyrolles