

Conditions Générales de Vente

Le site www.julielesthétique.com est édité par la Société Julie Esthétique

786 Impasse du Tunnel – Laroque Basse

24550 Mazeyrolles

Tél : 06 72 24 76 96

info@julielesthétique.com

Identifiée au RCS de Sarlat sous le n° 497 686 428

Il est préalablement précisé que les présentes conditions régissent les ventes de ses produits par JULIELESTHETIQUE auprès de toute personne physique ou morale procédant à un achat via le site internet www.julielesthétique.com, dénommée ci-après “le CLIENT”.

Les présentes Conditions Générales de Vente, ainsi que le bon de commande et la confirmation de commande constituent le contrat de vente entre JULIELESTHETIQUE et le CLIENT relatif à la vente des produits commandés.

Toutes les commandes effectuées sur le site sont soumises aux présentes conditions générales de vente. Julie Esthétique se réserve le droit d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente sur le site www.julielesthétique.com.

Commande et Livraison :

LE CLIENT a connaissance lors de la validation de la commande de la procédure concrétisée par la succession des différentes étapes, descriptif du produit, du prix total TTC de ses achats, ainsi que le montant des frais de port. La commande sera confirmée par e-mail. Toute commande confirmée par LE CLIENT vaut contrat de vente et acceptation de l'ensemble des présentes conditions de vente.

Prix et Modalités de paiement :

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises hors frais de port. Le prix total de la commande dans le panier est indiqué toutes taxes et frais de port compris.

Le règlement des achats s'effectue par Carte Bancaire, LE CLIENT est redirigé sur l'interface sécurisée du système de paiement afin de renseigner en toute sécurité ses références de carte bancaire personnelle. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par carte bancaire est irrévocable.

Pour tout autre moyen de paiement (chèque, virement bancaire), nous consulter.

Livraison et Frais de port :

La livraison des Produits interviendra, après enregistrement du règlement de la Commande, à l'adresse de livraison indiquée par le CLIENT au cours de la passation de la Commande. Un

courrier électronique sera adressé au CLIENT pour informer de l'expédition des Produits. Le CLIENT dispose de la faculté de choisir entre différents moyens de livraison.

Les frais de port sont calculés selon le mode de livraison retenu (au domicile par la Poste , Mondial Relay), le poids du colis et lieu de destination.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif, si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et le CLIENT remboursé.

Les livraisons seront effectuées exclusivement **en France métropolitaine et en Corse.**

Montant des frais de port et d'emballage :

Par Mondial Relay : 4,90 € TTC

Au domicile par la Poste : 5€90 TTC

Port Gratuit à Partir de 59€ d'achat.

Pour une livraison en outre-mer, vous devez prendre contact avec nous avant d'effectuer votre commande afin d'évaluer les frais de port. Dans le cas contraire, votre commande sera automatiquement annulée .

JULIELESTHETIQUE ne pourra être tenu responsable d'un éventuel retard d'acheminement dus au transporteur Mondial Relay ou à la Poste. Nous recommandons vivement à nos clients de vérifier leur colis en présence du livreur.

Pour une expédition avec Mondial Relay, le colis sera disponible 8 jours dans le point relais. Passé ce délai, il nous sera retourné et le client devra régler à nouveau des frais de port pour sa réexpédition.

Tout litige éventuel au niveau du transport doit être déclaré dans les 48 heures par e-mail à info@julielesthetique.com .

Droit de rétractation :

LE CLIENT dispose d'un droit de rétractation, qu'il peut exercer sans motif, dans un délai de sept 7 jours francs à compter de la livraison de la commande dans leur emballage d'origine, complets et en bon état, les produits retournés entamés, endommagés, ne sont pas repris. Les frais d'expédition de retour sont à la charge DU CLIENT. Le remboursement des marchandises est effectué sous 1 mois maximum.

Le remboursement sera effectué par chèque.

Informatique et Libertés :

Les informations qui vous concernent sont destinées à un usage interne. Elles ne peuvent en aucun cas être transmises à des tiers. Conformément à l'article 39 et 40 de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'information, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification de vos données nominatives. Afin d'exercer ce droit, vous pouvez vous adresser par courrier postal à Julie Esthétique – 786 Impasse du Tunnel – 24550 Mazeyrolles ou par e-mail à info@julielesthetique.com .

Loi applicable et Juridiction compétente :

Les Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français. Seule la version française des présentes Conditions Générales de Vente de vente fait foi. En cas de difficulté survenant à l'occasion de la Commande, de la livraison des Produits et plus généralement de l'exécution de la vente, le CLIENT aura la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable, notamment avec l'aide d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix.

Service Client :

° **Par téléphone :** 06-72-24-76-96

° **Par Mail :** info@julielesthetique.com

° **Par Adresse Postale :** Julie Esthétique - 786 Impasse du Tunnel – Laroque Basse 24550
Mazeyrolles