

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Aynur Bayram

BIG-registraties: 19057179801

Overige kwalificaties: nvt

Basisopleiding: Geneeskunde

AGB-code persoonlijk: 03068443

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Joy GGZ

E-mailadres: info@joyggz.nl

KvK nummer: 66078148

Website: <https://joyggz.nl/>

AGB-code praktijk: 94062622

Praktijk informatie 2

Naam praktijk: Stichting Tactus Verslavingszorg (PZ Regio Midden-IJssel)

E-mailadres: vragen@tactus.nl

KvK nummer: 08149444

Website: <https://www.tactus.nl/>

AGB-code praktijk: 06290526

Praktijk informatie 3

Naam praktijk: Stichting 1nP

E-mailadres: secretariaat@1np.nl

KvK nummer: 24354564

Website: <https://www.1np.nl/>

AGB-code praktijk: 73732302

2. Werkzaam in:

de gespecialiseerde-ggz

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van uw praktijk en hoe uw patiëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: Op welke problematiek/doelgroep richt uw praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc):

JoyGGZ biedt specialistische geestelijke gezondheidszorg (SGGZ). JoyGGZ biedt hulp, advies, begeleiding en behandeling aan volwassenen met psychische en psychiatrische problemen. Bij JoyGGZ werken professionals die deskundig zijn op het gebied psychiatrische ziekten/stoornissen, eventueel in combinatie met transculturele psychiatrie.

Wij bieden een gedifferentieerde aanbod en hebben korte lijnen in de samenwerking. Korte behandelingen waar mogelijk en indien nodig langere behandeling afgestemd op uw zorgbehoefte.

Ook wordt er samengewerkt met onder andere huisartsen, maatschappelijk werkers, praktijk ondersteuners huisartsen (POH-er) en psychosomatisch fysiotherapeuten.

3b. Patiënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag

Depressie

Bipolair en overig

Angst

Persoonlijkheid

Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorgverlenende medewerkers verbonden:

Regiebehandelaar1

Naam: Aynur Bayram

BIG-registratienummer: 19057179801

Medebehandelaar1

Naam: L. Rodijk

BIG-registratienummer

Specifieke deskundigheid

Medebehandelaar2

Naam: Y. Ozturk

BIG-registratienummer

Specifieke deskundigheid

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

J. Levy GZ-psycholoog en indien nodig ook collega's van verschillende GGZ-instellingen zoals GGNet, Propersona.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Voor consultatie en advies mbt diagnostiek en/of behandeling en eventuele medicatiebeleid.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Alle cliënten krijgen ons mobiele telefoonnummer waarop wij ook buiten kantoor tijden en in de vakanties bereikbaar zijn naast de mail. Tijdens de vakanties is er altijd een collega die de waarneming uitvoert. Bij acute situaties en of levensbedreigende situaties, hebben onze cliënten de instructie om via de huisarts en buiten kantoor uren via de centrale huisartsenpost de ggz crisisdienst in te schakelen.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: dit weinig voorkomt en als dit voorkomt dan verloopt dit via de huisarts en of de

centrale huisartsenpost. De mogelijkheid bestaat ook dat wij zelf contact opnemen met de crisisdienst.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geef u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars:

<http://www.menzisvragenlijst.nl/contract/faces/contract.jsp?uc=KvorEHAdDpQ6PxUicxIFXTQuw2jeUoQPJcU0IUw4ZM>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <https://www.joyggz.com/kosten-vergoedingen/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://www.joyggz.com/>

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

In ons praktijk is geen klachtenfunctionaris. Wij maken gebruik van Klachtenportaal ZORG.

Ik upload het document met de klachtenregeling op:

www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Y. Ozturk

L. Rodijk

A.Bayram is ten alle tijden beschikbaar als backup (a.bayram@joyggz.nl / whatsapp).

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.joyggz.com/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

<https://www.joyggz.com/aanmelden/>

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: A. Bayram

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

| Kwalificatie | Omschrijving |
|--------------|--------------|
|--------------|--------------|

| | |
|------|------------|
| 0329 | Psychiater |
|------|------------|

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Diagnostische testen worden door de psychologen gedaan met supervisie van de psychiater en/of externe partijen (GZ-psychologen).

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: A. Bayram

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

| Kwalificatie | Omschrijving |
|--------------|--------------|
|--------------|--------------|

| | |
|------|------------|
| 0329 | Psychiater |
|------|------------|

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: A. Bayram

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

| Kwalificatie | Omschrijving |
|--------------|--------------|
|--------------|--------------|

| | |
|------|------------|
| 0329 | Psychiater |
|------|------------|

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan of een samenvatting hiervan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Bij de intake krijgt cliënt mondelinge uitleg van de procedure en het behandelproces in kader van de WGBO. De rechten en plichten van beide partijen worden besproken. Daarnaast heeft cliënt de mogelijkheid om deze informatie schriftelijk te ontvangen nadat we een behandelovereenkomst hebben getekend conform de WGBO. Verder krijgt de cliënt informatie over de ROM, het doel van de

ROM en de frequentie van de afname.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De voortgang van de behandeling wordt uitgevoerd volgens een cyclisch proces. De intake is de nulmeting. Elke 3 tot 6 maanden vindt er een evaluatie plaats van de behandelplan, samen met de client. De ROM metingen en eventuele andere meetinstrumenten worden hiervoor gebruikt om de tot nu toe behaalde behandelresultaten/-doelen zoals geformuleerd in de behandelplan te evalueren. Tijdens deze evaluatie wordt bepaald of de doelen zijn behaald en/of deze aanpassing behoeven die tevens in het behandelplan worden opgenomen. Met de cliënt wordt de haalbaarheid van de uitvoering besproken en een tijdsplanning gemaakt.

14g. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Ongeveer na 5 a 6 consulten/gesprekken vindt er evaluatie plaats van de voortgang, met client. Bij voorkeur binnen 3 maanden.

14h. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Voor de tevredenheid van de cliënten gebruiken we de Consumer Quality Index (CQI).

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld),

het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: A. Bayram

Plaats: Arnhem

Datum: 21-9-2021

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja