

## **Till medlemmar och hyresgäster i Bostadsrättsföreningen Jönckeshuset**

Från och med den 1 juli 2019 har vi på RB Ekonomi fått förtroendet att vara föreningens ekonomiska förvaltare och det är vi givetvis väldigt glada för. Det innebär att ni framöver löpande kommer få kvartalsavier från oss. Vi kommer att avisera för hyra och avgift from det 3:e kvartalet 2019, dessa avier kommer skickas till er under juni månad.

**Observera att varje avi kommer ha ett unikt OCR-nummer som är kopplat till den månad som står på avin. Det är därför viktigt att ni använder rätt avi för den period ni ska betala. Detta för att undvika felaktiga påminnelser framöver.**

**Vi ber er notera** att det kommer vara samma bankgiro som ni tidigare använt för inbetalning av hyror och avgifter även efter vårt övertagande: **242-8126**

**Om ni idag betalar er hyra/avgift genom autogiro** så kommer den kopplingen falla bort och ni behöver ansöka om autogiro på nytt. Ni kommer få information gällande hur det kommer fungera samt autogiroblanketter i samband med att ni får era första avier.

**För dig som vill få dina avier via E-faktura.** Du anmäler dig till e-faktura via din internetbank. Hur anmälningen går tillväga varierar beroende på vilken internetbank du har, vi ber er därför kontakta er bank om nedan instruktion inte fungerar för er. I de flesta fall kommer en informationsruta att visas när du lagt in din avgift/hyra till föreningens bankgiro om att du kan anmäla dig för e-faktura, följ länken och de instruktioner som anges. Det går även bra att söka upp oss som e-fakturamottagare i internetbanken. Ni ska då söka efter Förvaltning i Östersund AB som mottagare. **Observera att ni inte kan söka på föreningens namn då det är Förvaltning i Östersund AB som hanterar inbetalningarna och därmed står som mottagare för tjänsten.**

### **Vem kan anmäla sig?**

Den som står som avimottagare kan anmäla sig för e-faktura vilket är samma person som avierna är adresserad till. Kontakta oss om ni vill ändra avimottagare så ordnar vi det.

### **När kan man anmäla sig?**

Ni kan anmäla er närsomhelst men tjänsten startar igång kvartalsvis i samband med aviseringen, dvs avierna för Q3.

Bekräftelse på att tjänsten kommit igång får ni genom att ni får information om att det finns en faktura i internetbanken att signera. Fram tills att ni får en bekräftelse på att e-fakturatjänsten kommit igång betalar ni avierna manuellt.

Ni kan även välja **Kivra** som betalningsalternativ som är en elektronisk brevlåda. För att få tillgång till den tjänsten anmäler ni er på Kivras hemsida <https://www.kivra.com/>.

**Är det något som är oklart, tveka inte att höra av er till oss på telefon 010- 175 71 00** (mån-fre 09.00-11.00, 13.00-15.00) **eller via mail:**  
[kundtjanst@rbekonomi.se](mailto:kundtjanst@rbekonomi.se)

**Vår adress är: Brf Jönckeshuset, Box 84, 831 21 Östersund**

Med vänliga hälsningar

Förvaltning i Östersund AB – RBEkonomi