

Privacyverklaring Jetworld

Laatste update 13/01/2021

Wij hechten enorm veel belang aan de privacy van onze klanten en van de bezoekers van onze website. Met deze reden verwerken wij uw gegevens uitsluitend op een manier die conform is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG / GDPR).

Identiteit van de verantwoordelijke voor de verwerking

Jetworld BV (hierna genoemd "Jetworld"), met maatschappelijke zetel te 2018 Antwerpen, Cuyllisstraat 13A, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer BE0760.318.959 is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens, zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Jetworld kan gecontacteerd worden per post, via e-mail info@jetworld.be of via een contactformulier op de website www.jetworld.be.

Specifiek met betrekking tot deze privacyverklaring kan, behoudens de hierboven vermelde contactgegevens, ook de volgende persoon gecontacteerd worden:

De heer Hendrik Vanderweyden: hendrik@jetworld.be of +32 (0)497 84 88 50.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Jetworld verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Wanneer je onze website bezoekt, verzamelen wij volgende technische gegevens om onze website en onze dienstverlening voortdurend te monitoren en te verbeteren waar nodig:

- Technische informatie als toestel, IP-adres, browser, geografische locatie en besturingssysteem
- Informatie mbt het surfgedrag (tijd gependend aan elke pagina, doorklikken op links, welke pagina's je bezoekt, hoe vaak je een pagina bezoekt, ...)
- Technische details mbt berichten en gesprekken (datum, doel, afspraken, acties)

Wanneer je een formulier op onze website invult, je inschrijft voor een mailing en/of contact opneemt via telefoon, e-mail, leveranciers of social media, kunnen wij volgende informatie verzamelen:

- Persoonlijke identiteitsgegevens: naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mail
- Persoonlijke kenmerken: geslacht, taalkeuze
- Bedrijfsgegevens: bedrijf, adres, telefoonnummer, functietitel, e-mail, facturatiegegevens
- Informatie betreffende de vraag, opdracht

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@jetworld.be, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Jetworld verwerkt je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van je betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien nodig om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je feedback te vragen over onze diensten en samenwerking
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Jetworld analyseert je gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op je voorkeuren.

Daarnaast verwerken wij je gegevens om wettelijke verplichtingen na te leven of om te beantwoorden aan vragen van bevoegde ordehandhavingdiensten, overheidsinstanties, gerecht of bevoegde gegevensbeschermingsinstanties.

Indien Jetworld je persoonsgegevens gebruikt met het oog op direct marketing, heb je steeds het recht om je hiertegen te verzetten via een eenvoudig verzoek (mogelijkheid om 'uit te schrijven').

Wanneer je persoonsgegevens worden verwerkt op basis van je vrije toestemming, heb je steeds het recht om die toestemming te allen tijde in te trekken. Dit kan via een eenvoudig verzoek gericht aan Jetworld via de contactgegevens vermeld in deze privacyverklaring onder 'Identiteit van de verantwoordelijke voor de verwerking'.

Geautomatiseerde besluitvorming

Jetworld neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Jetworld) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Jetworld bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld, tenzij wanneer een langere bewaartermijn vereist of gerechtvaardigd is voor de naleving van een verjarings- of vervaltermijn voorzien in de wet of andere wettelijke verplichting.

Delen van persoonsgegevens met derden

Jetworld verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

In kaart brengen websitebezoek - het gebruik van cookies

Jetworld gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Jetworld gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij het begin van je bezoek aan onze website heb je de mogelijkheid om cookies al dan niet te accepteren. Indien je nadien je cookie-instellingen wilt beheren, kan dit via de browserinstellingen van je desbetreffende browser (Chrome, Firefox, Internet Explorer, Safari, ...). Daarnaast kan je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Google Analytics

Jetworld maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van Jetworld bij Google zoekresultaatpagina's zijn.

De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van je computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google (met inbegrip van de bepalingen omtrent Google Analytics) voor meer informatie. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan Jetworld te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Jetworld heeft hier geen invloed op. Jetworld heeft Google geen toestemming gegeven om via Jetworld verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om op elk moment je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens door Jetworld en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om je persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Deze rechten kan je in principe kosteloos uitoefenen. Hiervoor dien je een verzoek te sturen naar info@jetworld.be begeleid van een kopie van je identiteitskaart, dit om elke ongeoorloofde openbaarmaking van je persoonsgegevens te voorkomen. Jetworld zal zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken na aanvraag, op je verzoek reageren.

Beveiliging van de persoonsgegevens

Jetworld neemt de bescherming van je gegevens ernstig en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Het afhandelen van je betaling;
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder;
- Alle personen die namens Jetworld van jouw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We anonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens;
- De website van Jetworld maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat je persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Klachten

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van je persoonsgegevens dan vragen wij je hierover direct contact met ons op te nemen. Indien je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van door Jetworld verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met Jetworld op via de contactgegevens vermeld onder 'Identiteit van de verantwoordelijke voor de verwerking'. Jetworld zal de nodige inspanningen leveren om hierop een antwoord te formuleren.

Je hebt daarnaast altijd het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming die je via onderstaande gegevens kan contacteren:

Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35

1000 BRUSSEL

Tel: +32 (0)2 274 48 00

Fax: +32 (0)2 274 48 35

E-mail: contact@apd-gba.be www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

Blijf op de hoogte van aanpassingen

Jetworld kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen, bijvoorbeeld naar aanleiding van marktevoluties, nieuwe verwerkingsactiviteiten en reacties van betrokkenen. Wij nodigen je dan ook uit om steeds de laatste versie van dit beleid te raadplegen op onze website. Wanneer wij wijzigingen aan deze verklaring openbaar maken, veranderen wij de datum van de "laatste update" van de privacyverklaring.