

J. BODE



ERKEND LOODGIETERSBEDRIJF

KEN DE ERKENDE ZEKER IS ZEKER...

Centrale Verwarming - Sanitair - Dak - Gas - Water - Riolering - Electra

Cobbenhagenstraat 16
2288 ET Rijswijk
T 070 - 399 92 22
E info@jbode.nl

Op zondag 15 maart zijn door de overheid nieuwe maatregelen uitgevaardigd om de verspreiding van het coronavirus te beperken. Wij hebben onze bedrijfsvoering hierop afgestemd en verdere maatregelen getroffen met als doel de gezondheid van onze klanten en medewerkers zo goed mogelijk te beschermen. Uiteraard doen wij tegelijkertijd onze uiterste best om de dienstverlening aan klanten op het gebruikelijke hoge peil te handhaven.

Dienstverlening blijft gehandhaafd.

Onze dienstverlening aan klanten blijft vooralsnog op de gebruikelijke wijze doorlopen. Daarnaast zijn wij telefonisch en via e-mail normaal bereikbaar tijdens de gebruikelijke openingstijden.

Maatregelen.

Wij zullen onze klanten bij het aannemen van een opdracht **vragen of binnen de woning/ bedrijfsruimte mensen aanwezig zijn die in contact zijn geweest met een besmet persoon, of zelf klachten hebben zoals hoesten, verkoudheid of koorts, dan wel binnen de risicogroep (chronisch zieken en ouderen) vallen** In dat geval zullen wij –naast de reeds van toepassing zijnde maatregelen- extra maatregelen nemen bij het uitvoeren van de werkzaamheden.

Voor uitgebreide instructies voor onze monteurs en binnendienst medewerkers binnen onze organisatie zie protocol op volgende pagina hieronder.

Mocht er reeds een afspraak staan en bovenstaande situatie heeft zich tussentijds voorgedaan, dan verzoeken wij u om dit bij ons te melden.

Onze monteur zal de bovenstaande vraag ook bij aankomst nogmaals stellen.

Geeft u in het belang van de volksgezondheid graag een eerlijk antwoord. Wij zullen u van dienst zijn, maar nemen dan extra gepaste maatregelen. Deze houden onder meer in dat u de deur voor ons dient te openen, maar zelf niet in de te betreden ruimtes aanwezig mag zijn tijdens de uitvoering van onze werkzaamheden.

Zodra wij wijzigingen in onze dienstverlening moeten doorvoeren als gevolg van verdere maatregelen in verband met het coronavirus, informeren we u via onze website en via de e-mail.

Kijk voor meer informatie over het coronavirus op de website van de Rijksoverheid:
<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19>



Centrale Verwarming - Sanitair - Dak - Gas - Water - Riolering - Electra

Cobbenhagenstraat 16
2288 ET Rijswijk
T 070 - 399 92 22
E info@jbode.nl

Coronavirus protocol werkwijze medewerkers

- Bij het aannemen van een opdracht wordt vanaf heden gevraagd of er binnen de woning/bedrijfsruimte mensen aanwezig zijn die in contact zijn geweest met een besmet persoon, of zelf klachten hebben zoals hoesten, verkoudheid of koorts. Hiervan wordt op de werkbbon en mondeling melding van gemaakt.
- Lees altijd goed je werkbbon of er bij het bezoekadres wel/geen mogelijk corona gerelateerde klachten zijn.
- Houdt bij aankomst bij het werkadres minimaal 1,5 meter afstand van de klant, schudt geen hand en vraag zelf nogmaals of er binnen het werkadres mensen aanwezig zijn met symptomen van neusverkoudheid, hoesten, keelpijn of koorts. Situaties kunnen wijzigen. DOE DIT VOOR JE EIGEN VEILIGHEID! Pas indien nodig je voorzorgsmaatregelen aan.
- zegt de klant dat hij geen klachten heeft, maar twijfel je zelf? Voer de werkzaamheden dan uit met hieronder "WEL" genoemde voorzorgsmaatregelen.

Voorzorgsmaatregelen indien er GEEN klachten zijn:

- schud geen handen en houd zoveel mogelijk afstand van aanwezigen (minimaal 1.5 meter)
- voer je werkzaamheden uit, maar denk aan het gebruik van PBM's en handschoenen
- ogen, neus en mond niet aanraken met ongewassen handen en óók niet met handschoenen
- neem geen consumpties aan bij de klant
- was na afloop van de werkzaamheden goed je handen en/of gebruik de handdesinfectant gel

Voorzorgsmaatregelen indien er WEL klachten zijn of klant bij risicogroep hoort (chronisch ziek/ouderen)

- vraag bij aankomst telefonisch aan de klant om de buitendeur open te zetten en om de vertrekken waar je de werkzaamheden moet uitvoeren te verlaten
- staat op de bon dat er geen klachten zijn, maar klant heeft wel klachten of je hebt zelf vermoedens, vraag dan ook aan de klant om de vertrekken waar je moet werken te verlaten
- geef aan dat na afronding de klant telefonisch geïnformeerd wordt over de werkzaamheden en spreek af dat je jezelf uitlaat en de deur achter je sluit bij vertrek
- ga nooit het vertrek in waar de klant zich bevind en houd afstand!
- indien de klant niet aan bovenstaand wil meewerken, geef dan duidelijk aan dat jij je werkzaamheden niet kunt uitvoeren. Indien weigering blijft, breek dan de voorgenomen werkzaamheden af en verlaat het werkadres. Geef dit duidelijk aan op de werkbbon.
- voer je werkzaamheden uit en denk aan gebruik van PBM en handschoenen
- ogen, neus en mond niet aanraken met ongewassen handen en óók niet met handschoenen aan
- neem geen consumpties aan bij de klant
- reinig deurkrukken voor het verlaten van de ruimte
- was na afloop van de werkzaamheden goed je handen en/of gebruik de handdesinfectant gel

J. BODE



ERKEND LOODGIETERSBEDRIJF

KEN DE ERKENDE ZEKER IS ZEKER...

Centrale Verwarming - Sanitair - Dak - Gas - Water - Riolering - Electra

Cobbenhagenstraat 16
2288 ET Rijswijk
T 070 - 399 92 22
E info@jbode.nl

Op kantoor/werkplaats/kantine wordt een paar keer per dag oppervlakken, deurkrukken, schrijfgerei telefoons toetsenborden/muis e.d. ontsmet met Dettol reiniger.

Reinig regelmatig je smartphone (niet met alcohol! Dit tast het scherm aan)

Zorg goed voor je zelf en een ander en houd je aan deze regels, ook voor je eigen veiligheid!

Mocht de situatie wijzigen, dan worden jullie hierover geïnformeerd.