



Isabelle Sonnevile:

"Als mensen vrijheid en vertrouwen krijgen, gaan ze ook meer zin hebben om hun verantwoordelijkheid op te nemen."

"Je kan de directe werkomgeving ook aanpassen, met weinig middelen. In een open ruimte krijgt het geluid vrij spel. En lawaai zorgt natuurlijk voor stress. Daar kan je eenvoudigweg iets aan doen door planten te zetten. Voor een goede zithouding moet je geen 1.100 euro uitgeven aan een ergonomische stoel. Als je weet hoe je moet zitten, is een verstelbare stoel goed genoeg."

Begeleidde je de werknemers ook individueel?

Myriam Schroyens: "De bedrijfsgeneeskundige dienst IDEWE heeft een enquête gehouden over de gewoontes van de werknemers bij Kimberly Clark. IDEWE stelde dan voor iedereen een rapport op met goede en slechte punten en gaf daarbij persoonlijk advies. Daarnaast heeft Tim lessen ergonomie en bewegingsleer gegeven en hebben we een zelf geschreven boekje over gezond leven uitgedeeld."

Swiss Life: flexplekken

Waar Still Movin veeleer de filosofie van de trage beweging volgt, heeft de Brusselse vestiging van Swiss Life gekozen voor een radicale ommezwaai om de werknemer betrokken te houden. Een veranderde omgeving moest na de verhuizing van 2003 zorgen voor een verbeterde beleving. Vaste werk-

plekken maakten plaats voor een flexibele inrichting. Iedereen, of hij nu een laptop heeft of niet, zet zich neer op de plaats waar hij vindt dat hij het beste rendement haalt. Dat werkt, volgens HR-directeur **Isabelle Sonnevile**: "Er is niemand die terug wil."

Vanwaar komt dat vernieuwend idee?

Isabelle Sonnevile: "Het concept van de flexibele werkplek komt van het Nederlandse Veldhoen+Company en in België was herverzekeraar Secura ons voor om het toe te passen. We zijn, voor zover we weten, totnogtoe de enige twee gebleven."

"Je kan zelfs je zithouding opslaan op een stick, die je aansluit op de tafels. De tafel neemt dan automatisch de hoogte aan die op de stick bewaard staat."

(Sonneville, Swiss Life)

Waarom wilden jullie hiermee starten?

Isabelle Sonnevile: "Swiss Life stond in 2003 voor grote veranderingen. Drie locaties werden herleid tot één en er was een sociaal plan met afvloeiingen. De firma vroeg zich af hoe ze efficiënter kon werken en tegelijkertijd geld kon besparen. Ze wilde ook meer tijd voor de klant vrijmaken. Flexibele werkplekken leiden tot besparing."

Hoe dan?

Isabelle Sonnevile: "Om te beginnen heb je zonder vaste werkplek veel minder ruimte nodig. We hebben 360 werknemers, maar die zijn nooit allemaal samen aanwezig. Je hebt altijd wel mensen op vakantie, of zieken, of mensen die een dag thuis werken. Daardoor krijg je ook genoeg ruimte om externe consultants te ontvangen."

"We besparen trouwens ook door met een minimum aan papier te werken. Je ziet hier nauwelijks kasten. Alle elektronische communicatie en alle ingescand papierwerk gaan naar een computermap. Het papierwerk gaat na het scannen naar ons archief in de kelderverdieping. Enkel de belangrijkste documenten houden we hier. Om een voorbeeld te geven uit de HR-afdeling: de werkcontracten blijven in een kast op de verdieping, maar verlofaanvragen verlopen per computer. Zo besparen we jaarlijks heel wat. Het lukt ons alleen nog niet om de papierberg van de verzekeringsactiviteiten weg te werken. Klanten zien graag nog alles in inkt gedrukt. We zijn er zeker van dat ook dat zal veranderen. Kijk maar naar de banken, waar rekeninguittreksels stilaan verdwijnen."