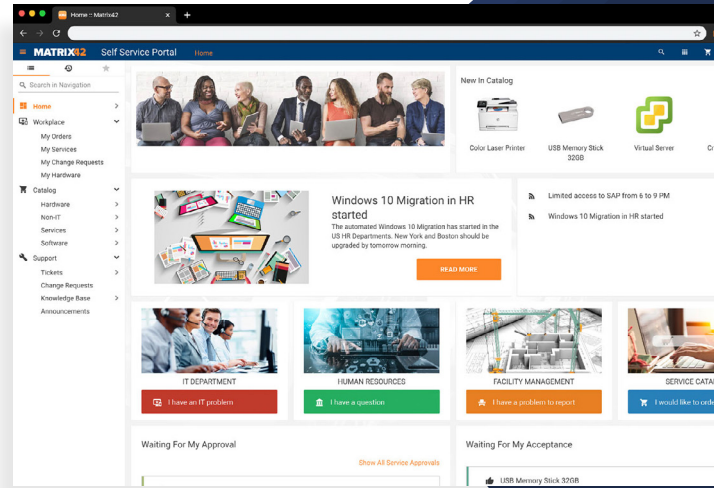


Matrix42 Service Management

bygget på tysk grundighed

Matrix42 er bygget på tysk grundighed og er en virksomhed, som har et simpelt mål: at gøre IT enkel og sikker for deres +5.000 kunder. Derfor tilbydes en række løsninger inden for digitalisering, sikkerhed og IT & Enterprise Service Management.

Mulighederne er mange med Matrix42s IT & Enterprise Service Management-løsning, der muliggør understøttelse af hele forretningen, til bl.a. IT, Facility Management og HR.



Hvad er Matrix42 Service Management (ITSM)?

Matrix42 Service Management er en webbaseret løsning, som er opbygget med et modulært design. Det er samtidig en low-code platform, som gør det nemt selv at bygge processer i løsningen.

Med Matrix42 er det muligt at digitalisere og automatisere jeres IT- og forretningsprocesser i overensstemmelse med ITIL-standarder. Dermed har I mulighed for at skabe et struktureret overblik over jeres sager, og I slipper samtidig for de tidskrævende og manuelle arbejdsopgaver.

Det er en out-of-the-box-løsning med masser af præ-konfigureret indhold lige til at tage i brug. Derudover er det nemt at ændre processer, så I kan skabe en løsning der passer specifikt til jeres behov og ønsker. Dette fremmer produktiviteten og kvaliteten af hele jeres serviceleverance.

Matrix42 er ITIL 4 verificeret og lever op til standarderne inden for ITIL-området.

Serviceeskens understøtter jeres organisation med at udføre Incident-, Problem- og Change Management baseret på ITIL-standarder. Med Workflow studio kan du automatisere tilbagevendende anmodninger og spørgsmål blot ved at trykke på en knap.

Servicekataloget er med til at vise alle de services, der tilbydes for slutbrugerne i den intuitive selvbetjeningsportal. Den brugervenlige Knowledge Base gør det muligt for jeres brugere, selv at finde en potentiel løsning på den udfordring eller problem de oplever direkte i selvbetjeningsportalen. Dette reducerer antallet af sager der bliver oprettet i serviceeskens.

Configuration Management Database (CMDB) hjælper dig med at præsentere alle dine tjenester, applikationer, enheder og deres forbrugere. Baseret på Matrix42 Digital Workspace Platform, så kan du bruge workflow Studio og low-code platform til at automatisere og strømline dine processer skræddersyet til dine behov.

Automatiser jeres processer

Begynd allerede nu med at automatisere jeres IT – og forretningsprocesser med Matrix42 Service Management. Med ITSM-løsningen er det muligt at udføre ad-hoc opgaver på ingen tid.

Forestil dig at en af dine medarbejdere har brug for Adobe Photoshop på sin computer. Intet problem! I servicekataloget kan han blot bestille den prækonfigurerede Adobe Photoshop, som så automatisk bliver tilgængeligt på sin computer. Alt dette er gjort takket være en kombination udløst fra Servicedesken eller selvbetjeningsportalen og det rette workflow. Dette er med til at reducere ventetid, øge produktiviteten og giver dig større frihed til at fokusere på andre vigtige forretningsmæssige områder.

Få en uforpligtende Matrix42 demo



Top tre grunde til at vælge Matrix42 Service Management

1. ITIL-processer lige til at tage i brug

Få mest muligt ud af din ITSM-løsning med prækonfigurerede ITIL-processer, såsom Incident, Problem, Change, Knowlegde, Service Level og servicekatalog.

2. Skab din egen unikke løsning

Det er muligt at tilpasse komplekse UI-indstillinger på en intuitiv og sikker måde. Dermed kan I nemt tilpasse processer efter jeres behov, og I behøver ikke at hyre ekstra ressourcer til kodning.

3. Gode muligheder for selv at konfigurere

Takket være Digital Workspace Platform, kan du med low-code Solutions-builder nemt oprette processer via drag-and-drop-funktionen. Dette reducerer den tid og arbejdskraft, der traditionelt set kræves for at kode, udvikle og transformere en løsning.

Om Clever Choice

Kort fortalt er vi eksperter i ITSM og ESM. Dygtige nørdere på den gode måde. Vores rådgivning er baseret på at finde den bedste løsning, som kan indfri jeres behov, ønsker og krav. Dette understøttes gennem vores samarbejde med flere udvalgte ITSM-leverandører, og vi sørger for en tryk overgang fra jeres nuværende løsning til den nye.

Vores ambition er helt grundlæggende, at I lykkes. Vores ønske er nemlig at I får så meget ud af jeres ITSM-løsning, som i sidste ende skal tilføre mere værdi i jeres hverdag, og dermed frigiver tid til udvikling af jeres forretning.