

# Ekspertter i IT & Enterprise Service Management

Det at investere i en IT & Enterprise Service Management-løsning skal give synlig værdi og konkrete resultater. Vi ved at organisationer har forskellige krav og ønsker til deres IT-systemer. Derfor tilbyder vi forskellige udvalgte IT & Enterprise Service Management-løsninger, som imødekommer organisationers forskellige modenshedsniveauer, behov og ønsker.

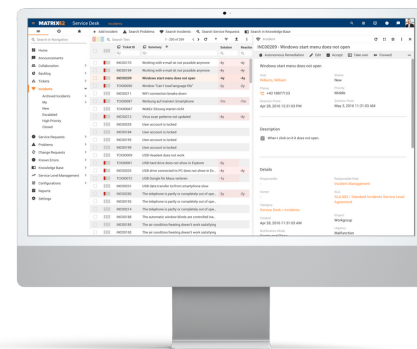
## **Ivanti Neurons for ITSM**

Ivanti Neurons for ITSM er en førende IT & Enterprise Service Management-løsning, der er udpeget som "Leader" i den seneste rapport fra Gartner MQ'21. Løsningen kommer med en alt inklusiv licensmodel og er en 100 % webbaseret løsning, som giver transparens i jeres licensforbrug og mulighed for at tilgå servicen, uanset hvor jeres brugere befinder sig. Ivanti Neurons for ITSM er desuden en kraftfuld og konfigurerbar low-code løsning med stærke AI-muligheder.



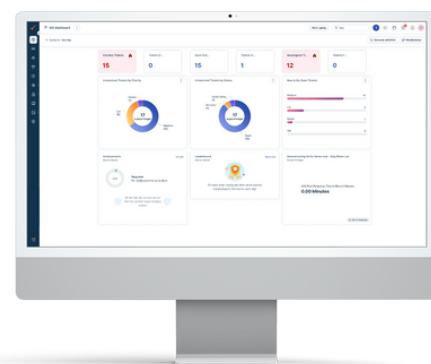
## **Matrix42 Service Management**

Matrix42 Service Management er en webbaseret IT & Enterprise Service Management-løsning, der er opbygget modulært og baseret på en low-code platform. Det er en out-of-the-box løsning og indeholder en drag-and-drop-funktion, hvor du nemt kan tilpasse processerne til at understøtte jeres arbejde. Ved brug af Matrix42s knowledge base og de gode automatiseringsmuligheder i løsningen, kan I minimere de daglige og manuelle håndteringer.



## **Freshservice**

Freshservice er en moderne og brugervenlig IT Service Management-løsning, der henvender sig til kunder der ønsker en intuitiv og brugervenlig løsning med kort tid fra tanke til værdi. Løsningen har +35 forskellige sprogpakker på sagsbehandler og slutbrugerportal, herunder også dansk. Med Freshservice får I en løsning, der er nem at gå til, sætte op og tilpasse uden behov for stor teknisk baggrund.



## Vi hjælper jer sikkert igennem projektet - helt fra idé til ny løsning er live

Alle vores ITSM-systemer opfylder de gængse ITIL-processer. Når det kommer til udviklingsmuligheder og skalerbarhed, kan de løsninger vi tilbyder, opfylde forskellige behov for både automatisering, integrationer og konfigurationer. Clever Choice har løsninger som kan bruges "out-of-the-box" i en standard applikation, men vi tilbyder også løsninger til den mere avancerede og modne organisation som ønsker en platform, der kan tilpasses til jeres specifikke krav og ønsker.

Siden 2014 har vi været involveret i mere end 60 ITSM-leverancer med fokus på digitalisering og automatisering af processer. Med mange års erfaring inden for ITSM-området, holder vi fokus på jeres behov og krav, og vi ved at investering i ny teknologi skal føre til resultater i tæt samspil med processer og medarbejdere. Derfor har vi jer i vores fokus, og på baggrund af vores erfaring og metode sikrer vi, at I får værdi og resultater med jeres nye løsning.

### Vi sørger bl.a. for, at I får:

- en løsning, der matcher jeres behov og krav.
- en løsning, der indeholder jeres input undervejs.
- en gennemtestet løsning inden den sættes i drift.
- den rette træning til jeres administratorer, så drift af løsningen er overkommelig.
- adgang til kompetent og rettidig support, når behovet opstår.

### Om Clever Choice

Kort fortalt er vi tekniske eksperter i IT & Enterprise Service Management.

Vores rådgivning er baseret på at finde den bedste løsning, som kan **indfri jeres behov, ønsker og krav.**

Dette understøttes gennem vores samarbejde med udvalgte IT & Enterprise Service Management leverandører, og vi sørger for en tryk overgang fra jeres nuværende løsning til den nye. Vores ambition er helt grundlæggende, at I lykkes. Vores ønske er nemlig, at I får så meget ud af jeres ITSM-løsning, som i sidste ende skal tilføre mere værdi i jeres hverdag, og dermed frigiver tid til udvikling af jeres forretning.

Følg os her

