

Ivanti Neurons for ITSM



Ivanti Neurons for ITSM er et kraftfuldt og konfigurerbart IT Service Management (ITSM) system. ITSM-løsningen Ivanti Neurons for ITSM er en webbaseret løsning, bygget på en low-code platform, der gør at administrationen er lettere at håndtere.

Med Ivanti Neurons for ITSM har I mulighed for at **automatisere** rutineprægede opgaver, som **reducerer** de manuelle processer og **frigør** værdifuld til andre vigtige opgaver. Dette øger **effektiviteten** blandt jeres medarbejdere og understøtter jeres IT Services og processer.



Designet til at møde jeres behov i dag og i morgen

Få styr på jeres enheder

Få et visuelt overblik over jeres enheder og forstå hvordan relationerne er mellem dem.

Skab bedre selvbetjening

Forvandl serviceoplevelsen for dine brugere med AI-drevne chatbots og serviceportaler.

Altid tilgængelig

Ansatte og brugere kan bruge deres mobile enheder til at udføre udarbejdet, uanset hvor de befinder sig.

Forbedre servicekvaliteten

Reducer mængden af rutineprægede opgaver, og opbyg arbejdsgange til forbedring af servicekvaliteten i organisationen.

Få brugbare indsigter

Få bedre indblik i organisationens præstation og rapportering gennem rollebaserede dashboards.

Cloud eller on-premise

Ivanti tilbydes både som en hosted løsning via Cloud eller lokalt On-premise efter jeres behov.

Næsten uendelige muligheder med Ivanti

Ivanti Neurons for ITSM kommer med en alt inklusiv licensmodel. Det betyder at I kan udvælge de specifikke processer, som kan imødekomme jeres behov nu. ITSM-løsningen kan samtidig skaleres i takt med jeres behov og ønsker, uden ekstra omkostninger til ekstra moduler.

Ivanti tilbyder en licensmodel, som kan baseres sig på enten samtidige brugerlicenser, navngivne brugerlicenser eller en hybrid løsning med blanding af begge. Dette giver stor fleksibilitet, da I dermed kan optimere jeres licensforbrug.

De største fordele ved Ivanti Neurons for ITSM er, at løsningen indeholder stærke muligheder at skabe workflows, automatiseringer og integrationer. Ivantis low-code platform gør det muligt for jer at tilpasse systemet til jeres specifikke og evt. unikke komplekse behov.

Ivanti tilbyder en række spændende og værdiskabende løsninger udenfor klassisk IT. Der er mange af de samme gode vaner i ITSM, som kan skabe værdi i resten af organisationen, såsom HR og Facility. Struktur, vidensdeling og overblik til teams, som arbejder sammen om sagsløsning kan med fordel kigge i denne retning.

Få en uforpligtende Ivanti demo



Med en holistisk og transparent tilgang til IT-infrastruktur i kombination med servicestyring er Ivanti unik i branchen.

Gartner® Magic Quadrant™

I 2022 blev Ivanti Neurons for ITSM vurderet som Leader i Gartner® Magic Quadrant™ for ITSM Tools.

Om Clever Choice

Kort fortalt er vi eksperter i ITSM og ESM. Dygtige nørdere på den gode måde. Vores rådgivning er baseret på at finde den bedste løsning, som kan indfri jeres behov, ønsker og krav. Dette understøttes gennem vores samarbejde med flere udvalgte ITSM-leverandører, og vi sørger for en tryk overgang fra jeres nuværende løsning til den nye.

Vores ambition er helt grundlæggende, at I lykkes. Vores ønske er nemlig at I får så meget ud af jeres ITSM-løsning, som i sidste ende skal tilføre mere værdi i jeres hverdag, og dermed frigiver tid til udvikling af jeres forretning.