

# Freshservice

Freshworks startede tilbage i 2010 med ambitionen om at levere bedre bruger- og kundeoplevelser. De startede med at præsentere Freshdesk, som er deres kundeservice-system til håndtering af henvendelser fra kunder fra flere platforme, såsom Facebook, Twitter mfl. Siden da har efterspørgslen på interne supportsystemer været stor, og Freshworks har derfor udviklet Freshservice, som er deres IT Service Management-løsning til håndtering af sager.

Freshworks har nu mere end 50.000 kunder global og tilbyder produkter til at håndtere kundeservice, intern support, CRM og HR mm. og gør det muligt for organisationer at skalere med løsningen.



## Brugervenlig og intuitiv ITSM-løsning

Freshservice er en moderne IT Service Management-løsning, der henvender sig til kunder der ønsker en nem og intuitiv løsning. ITSM-løsningen Freshservice adskiller sig positivt fra mange andre løsninger ved at have et brugervenligt design, så det er let for kunder selv at tilpasse systemet. Derudover giver Freshservice mulighed for at anvende løsningen på mere end 35 sprog heriblandt dansk.

Freshservice har også en native mobilapp, som har en indbygget barcode scanner. Denne funktionalitet gør det nemt for supporteren, der ikke sidder på sin plads, at behandle sager mens de er på farten.

## Moderniser jeres IT-processer

Forbedre servickvaliteten, øg effektiviteten og opnå bedre ROI med Freshservice.



### Reducér omkostninger

Freshservice tilbydes på en attraktiv licensmodel, der er skræddersyet til den enkelte kundes behov. Derfor betaler man kun for den givne funktionalitet, som der er behov for.



### Dansk sprogpakke

Med Freshservice er det muligt at have sagsbehandler interface på dansk, såfremt det måtte ønskes. Samtidig tilbydes ITSM-løsningen på mere end 35 sprog.



### Hurtig onboarding

Freshservice er en kodefri løsning, der bygger på en simpel og intuitiv platform. Det gør det let at komme hurtigt i gang, og nemt at konfigurere til jeres organisations behov.

Med Freshservice har I mulighed for at **minimere** gentagne og manuelle arbejdsopgaver og **skabe** mere tid til andre dyrebare kerneområder. Dette **øger** produktiviteten blandt jeres brugere, og der **undgås** spild på ineffektive og manuelle sager.

Freshservice er en standard applikation, hvor brugervenlighed er tænkt ind i løsningen. Derudover findes der en masse muligheder for integrationer, tilføjelser, guides mv. i deres Freshworks Marketplace og Freshworks Academy.

Få en uforpligtende Freshservice demo



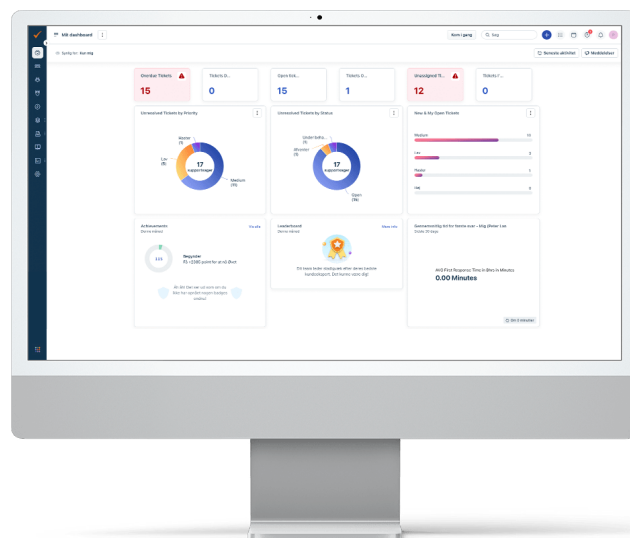
## Gartner® Magic Quadrant™

I 2022 blev Freshservice vurderet som Challenger i Gartner® Magic Quadrant™ for ITSM Tools.

## Chatbot forbedrer selvbetjeningsoplevelsen

Med mulighed for integreret chatbot, "Freddy", er det nemt at give slutbrugere et overblik over sager eller få et hurtigt svar på en eksisterende sager.

Denne chatbot-funktion er et add-on som er med til at modernisere selvbetjeningen hos slutbrugerne og reducere antallet af henvendelser, som skal løses af en supporter.



## Om Clever Choice

Kort fortalt er vi eksperter i ITSM og ESM. Dygtige nørder på den gode måde. Vores rådgivning er baseret på at finde den bedste løsning, som kan indfri jeres behov, ønsker og krav. Dette understøttes gennem vores samarbejde med flere udvalgte ITSM-leverandører, og vi sørger for en tryk overgang fra jeres nuværende løsning til den nye.

Vores ambition er helt grundlæggende, at I lykkes. Vores ønske er nemlig at I får så meget ud af jeres ITSM-løsning, som i sidste ende skal tilføre mere værdi i jeres hverdag, og dermed frigiver tid til udvikling af jeres forretning.